

Con il Sostegno di



Sede di Orzinuovi
Sede di Rudiano
Sede di Palazzolo



In partnership con



Bilancio sociale 2021 La Nuvola

All rights reserved

© 2021|2022 Cooperativa Sociale La Nuvola

Nell'anno 2021 abbiamo compiuto i Nostri Trent'anni e li abbiamo festeggiati con tutti e per tutto l'anno!

Se è vero che

*“ il tempo è relativo, il suo unico valore è dato da ciò che facciamo mentre sta passando”.*¹

Anche quest'anno abbiamo provato a dare valore al nostro tempo incontrando e ringraziando le Persone, le Associazioni, le Istituzioni con cui La Nuvola è cresciuta.

Abbiamo dato valore al nostro tempo interrogandoci su noi stessi in quanto Organizzazione e persone che la compongono, cercando di guardare al futuro, consapevoli del limite della pianificazione - nel tempo della crisi ambientale, sanitaria e bellica - provando ad orientare il cambiamento, almeno il nostro, almeno quello di La Nuvola. E stiamo cercando di reggere alla nostra crisi grazie al senso di partecipazione e di responsabilità di molti, lo stesso senso che il Consiglio di Amministrazione ha fatto proprio nella progettazione dello Sviluppo Organizzativo. Per chi come noi si occupa di Servizi alla persona, non è semplice investire nell'organizzazione, come se usare le risorse per strutturare il contesto dell'Impresa significasse distrarle dal “destinatario del nostro servizio”.

Negli anni abbiamo investito nei servizi, nelle cure, forse meno nella progettazione delle condizioni organizzative, come se fosse il singolo che cura e non l'organizzazione. Con questa nuova consapevolezza, resa evidente durante la pandemia, in cui non solo le persone ma anche l'organizzazione è stata colpita, pur mantenendo la complessità e l'articolazione della cooperativa, abbiamo deciso di allargare le responsabilità per rendere lo sviluppo sostenibile, partecipato e, stante le dimensioni raggiunte, evitare lo scollamento fra chi assegna gli obiettivi e chi li deve raggiungere.

Anche quest'anno abbiamo dato valore al nostro tempo interrogandoci sulle dimensioni dell'impresa, non solo in relazione alla necessità di essere più agili, più flessibili ma, soprattutto, per essere più prossimi: gli operatori all'assemblea, l'assemblea dei soci al consiglio di amministrazione e tutti hai bisogni e desideri delle persone che vivono il tempo della cura e il tempo del lavoro di cura in Nuvola.

Abbiamo dato valore al nostro tempo interrogandoci sul senso del nostro lavoro, sul perché della scelta di questo lavoro finanche a chiederci per chi lavoro?

Il senso del nostro lavoro e la tenuta della nostra identità sono dimensioni che ci hanno attraversato negli anni e sono ri-emerse nel progetto IlSantolIMattolIFiume che ha messo in mostra il nostro desiderio di fare bene le cose, per noi e per il contesto che abitiamo, trovando il tempo dell'incontro, dell'ascolto e della riflessione sulla nostra giovane storia e sul futuro che l'attende!

La Presidente

Rosangela Donzelli

Albert Einstein 1



Profilo generale

Denominazione

La Nuvola - Società Cooperativa Sociale –
Impresa Sociale Onlus

Sede legale e amministrativa

25034 - Orzinuovi (BS) Via Convento Aguzzano
n.13/L

Recapiti

Tel. 030 9941844 – fax 030 2054567

Mail: info@lanuvola.net

PEC: Lanuvola.coop@legalmail.it

www.lanuvola.net

Forma Giuridica

Società Cooperativa IMPRESA SOCIALE
- ONLUS

Eventuali trasformazioni Statutarie

DICEMBRE 2004

in conformità al D.lgs. 6/2003: da Società a Responsabilità Limitata a Società per Azioni

MAGGIO 2011

Integrazione della denominazione con la qualifica di “Impresa Sociale “

GENNAIO 2013

Integrazione dell’oggetto sociale e ampliamento delle figure giuridiche nella compagine sociale

NOVEMBRE 2018

Previsione dei requisiti di onorabilità, professionalità ed indipendenza per gli amministratori – modifica art. 39 (Codice del Terzo Settore).

LUGLIO 2020

Nuovo Socio finanziatore Fondo Sviluppo

Tipologia

Cooperativa Sociale di Tipo A
e di “Produzione lavoro”

Data di costituzione

15 Aprile 1991

Codice Fiscale

03142780174

Partita Iva

01700600982

Iscrizione Registro delle Imprese

– sezione ordinaria-
n.BS029-46561 del 21/06/1991

Iscrizione Albo Regionale delle Cooperative Sociali

Sez.”A” foglio 4° n.7
decreto 61183 del 20 /10/1993

Iscrizione Registro delle Imprese

Sezione Ordinaria
19/02/1996

Iscrizione Albo Nazionale delle Cooperative Sociali

n. A105475 dal 28/01/2005

Iscrizione Registro Imprese

– sezione speciale –
Impresa Sociale
01/06/2012

Adesione a Centrali Cooperative

Confcooperative

Adesione ad associazione di rappresentanza

UNEBA

Adesione a Consorzi di Cooperative

Consorzio Sol.Co Brescia

Esercizio sociale

Anno 2021

Rating di legalità

Terza attribuzione con ***

Repertorio Imprese

Responsabili #buoneprassilombarde
Mantenimento dell’iscrizione

Welfare Index PMI 2021

Quinta attribuzione

Welfare Champion 2021 con WWWW

Codice ATECO
889900



Recapiti e Sedi

DIREZIONE E GESTIONE	
Direzione (Presidenza, Consiglio di Amministrazione, Comitato)	<p>c/o Sede Amministrativa Orzinuovi via Convento Aguzzano n. 13/L tel. 030 9941844 fax 030 2054567</p> <p>mail: info@lanuvola.net sito: www.lanuvola.net</p>
Ricerca ed Innovazione Progettuale	
Pianificazione e Controllo di Gestione	
Miglioramento Continuo della Qualità	
Formazione Permanente	
Prevenzione e Protezione sui luoghi di lavoro, Tutela dati personali e sensibili	
Promozione Culturale e Sociale	
Carta delle Pari Opportunità e Conciliazione Lavoro-Famiglia	
Compliance di Segreteria Generale	

AREA DISABILITA'	
Centro Diurno Disabili (CDD) Centro Socio Educativo (CSE) Palazzolo sull'Oglio	Palazzolo S/O (BS) - Via Roncaglie, 2 tel. 030/74.01.799 fax 030/73.02.476 mail: cddpalazzolo@lanuvola.net
Centro Diurno Disabili (CDD) Rudiano	Rudiano (BS) - Via XXV Aprile, 12 - tel. 030/70.60.021 mail: cddrudiano@lanuvola.net
Comunità Socio Sanitaria (CSS) Enrico e Laura Nolli Orzinuovi	Orzinuovi (BS) - Via Secondo Martinelli, 5 tel. 3426734693 0309945151 fax 030/99.45.100 mail: comunita@fondazionebolli.it
Comunità Socio Sanitaria (CSS) Bertinotti Formenti Chiari	Via Cardinale Rangoni, 9 tel. e fax 030.7002328 - cell. 3498100324 mail: cssbertinottiformenti@lanuvola.net
Comunità Socio Sanitaria (CSS) Civico 14 Chiari	Via Morcelli, 14 tel. 030.5785803 - 3397979944 mail: csscivico14@lanuvola.net
Voucher Socio Sanitario Misura B1 nei Distretti Socio Sanitari N.6, 7, 8	c/o Sede Amministrativa, Orzinuovi via Convento Aguzzano n. 13/L tel. 030 9941844 - 3442313693 mail: info@lanuvola.net sito: www.lanuvola.net

ASSOCIAZIONE MAFALDA- LA NUVOLA-FONDAZIONE ENRICO NOLLI	
Sportello Informazioni e Gestione "Amministratore di Sostegno"	Orzinuovi (BS) - C/O CSS NOLLI Via Secondo Martinelli, 5b - tel. 3488066310 mail: mafalda2008.bs@libero.it

ASSOCIAZIONE MAFALDA- LA NUVOLA-FONDAZIONE OPTIME	
Fondazione Optime - Sostegno ai Familiari di persone con Disabilità anche attraverso la gestione dei beni patrimoniali	Orzinuovi (BS) - c/o La Nuvola via Convento Aguzzano n. 13/L tel. 030 9941844 mail: fondazioneoptime@gmail.com

AREA SALUTE MENTALE	
Centro Diurno "La Cascina" Orzinuovi	Orzinuovi (BS) - Via Francesca, 35/F tel. 030/94.23.13 fax 030/99.46.744 mail: f.sagittaria@alioisio.com - centrodiurnocascina@lanuvola.net
Servizio di Riabilitazione Psichiatrica Territoriale (RPT)	Orzinuovi (BS) - c/o Sede Amministrativa
Residenzialità Leggera (RL)	Orzinuovi (BS) - Via Secondo Martinelli 5/B
"Il Negozio"	Orzinuovi (BS) - Via Roma 22 tel. 3488066310
"Budget di Salute Mentale" Progetto TR 13	Orzinuovi (BS) - c/o sede amministrativa

AREA NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E ADOLESCENZA	
Rete dei Servizi per la Neuropsichiatria Infantile Bios - Comunità Terapeutico Riabilitativa e Centro Diurno	Orzinuovi (BS) - Via Vecchia 104/B tel. 0307281143 / 3442340412 mail: bios@lanuvola.net
Bios Ambulatorio Educativo Abilitativo e Case Management ASST Franciacorta e Distretto n.9	Orzinuovi (BS) - Via Vecchia 104/B tel. 0307281143 mail: ambulatoriobios@lanuvola.net
Servizio Trattamenti e Consulenze "Listattesa" ASST Franciacorta	
Consulenze Psicologiche e Tutela Minori presso Consultorio di Fondazione BBO	Orzinuovi (BS) via Codagli 10/A - 030/99.41.110 consultorio.orzinuovi@fondazionebbo.it Lograto (BS) via Fratti 4 - 030/99.72.002 consultorio.lograto@fondazionebbo.it

AREA ANZIANI	
Residenza Sanitaria Anziani "Fondazione Uccelli Bonetti" Barbariga	Barbariga (BS) Via Cersare Battisti n 10 tel 0309718079 fax 0309770238 mail: rsabarbarigalanuvola.net
Servizio Assistenza Domiciliare per persone e famiglie in condizione di fragilità- Distretto Socio Sanitario n7, n.8	c/o Sede Amministrativa via Convento Aguzzano n. 13/L, Orzinuovi tel. 030 9941844 - fax 030 2054567 mail: info@lanuvola.net sito: www.lanuvola.net

AREA TERRITORIALE	
Servizio Assistenza ad Personam: Comuni dell'Ambito distrettuale N. 5, 7, 8	<p>c/o Sede Amministrativa Orzinuovi via Convento Aguzzano n. 13/L tel. 030 9941844 fax 030 2054567</p> <p>mail: info@lanuvola.net sito:www.lanuvola.net</p>
Assistenza Domiciliare Minori Comuni dell'Ambito distrettuale N. 5,7, 8	
Servizio Sorveglianza pre-post scuola	
Progetti Territoriali - Ci Entriamo Tutti - Comezzano Cizza-GO! - Ci Sto A(f)fare Fatica - Dopo di Noi - Centri estivi	
Biblioteca Comunale di San Paolo	Piazza Aldo Moro, 27, 25020 San Paolo (BS)

INDICE

CAPITOLO I

IDENTITÀ DI LA NUVOLO:

Vision, Mission, Oggetto Sociale,

Valori, Finalità Istituzionali

La nostra storia

Struttura di Governo e Strategie

Reti Territoriali

Promozione Sociale e Culturale

CAPITOLO II

RISORSE UMANE:

La Base sociale

I Dipendenti

Questionario di Soddisfazione

Il Volontariato

CAPITOLO III

AREE DI INTERVENTO:

Impresa Sociale La Nuvola
Piano di Impresa 2021 - 2024

Area Ricerca e Sviluppo

Area Amministrativa

Area Salute Mentale

Area N.P.I.A.
Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza

Area Territoriale

Area Anziani

Area Disabilità

Esiti dei Servizi

CAPITOLO IV

DIMENSIONE ECONOMICA:

Piano Triennale 2021 - 2024

Raccolta Fondi

Investimenti e Partecipazioni

Produzione e Distribuzione della ricchezza

Sostieni il nostro lavoro

CAPITOLO V

INFORMAZIONI AMBIENTALI:

Impatto ambientale

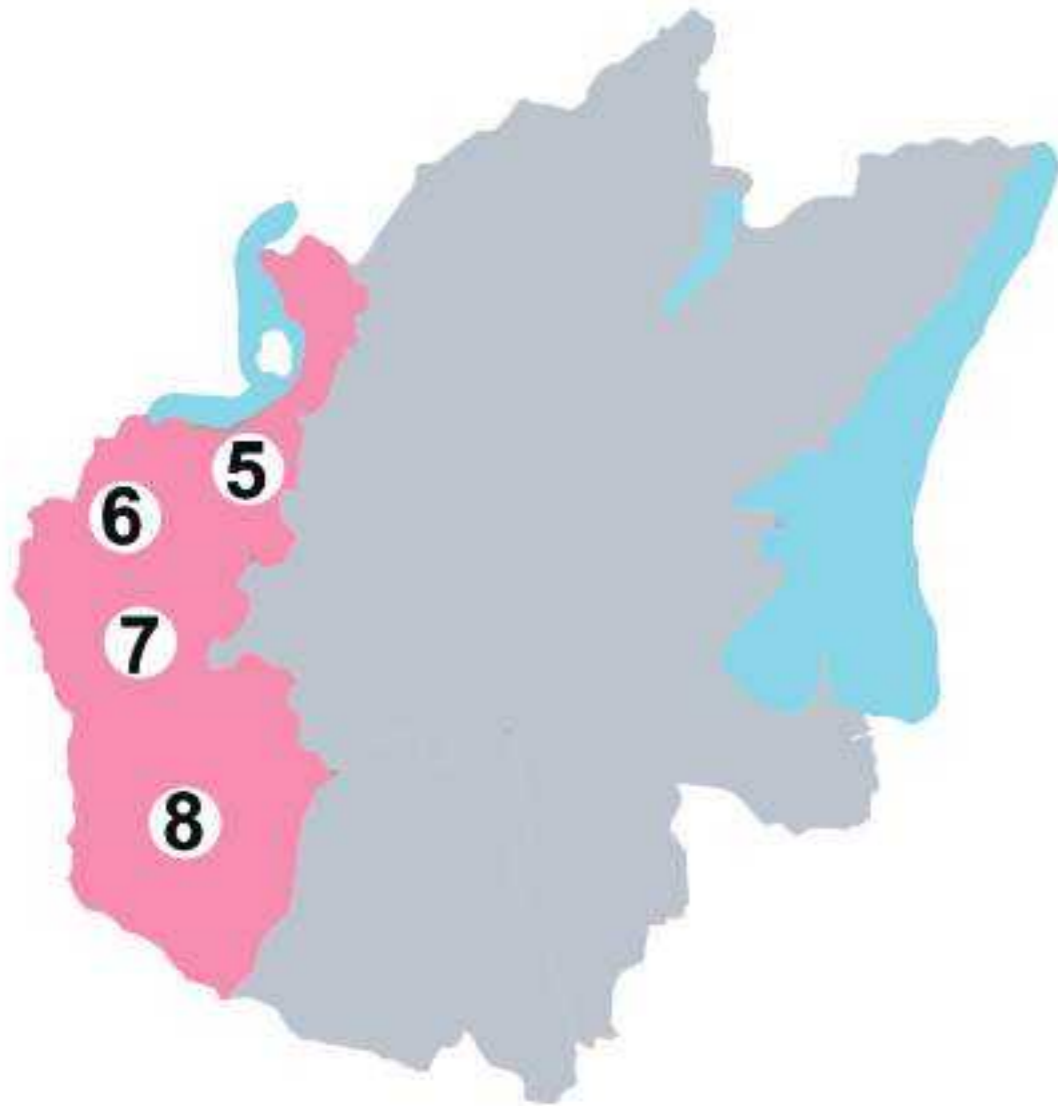
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione
su temi ambientali

Web: www.lanuvola.net

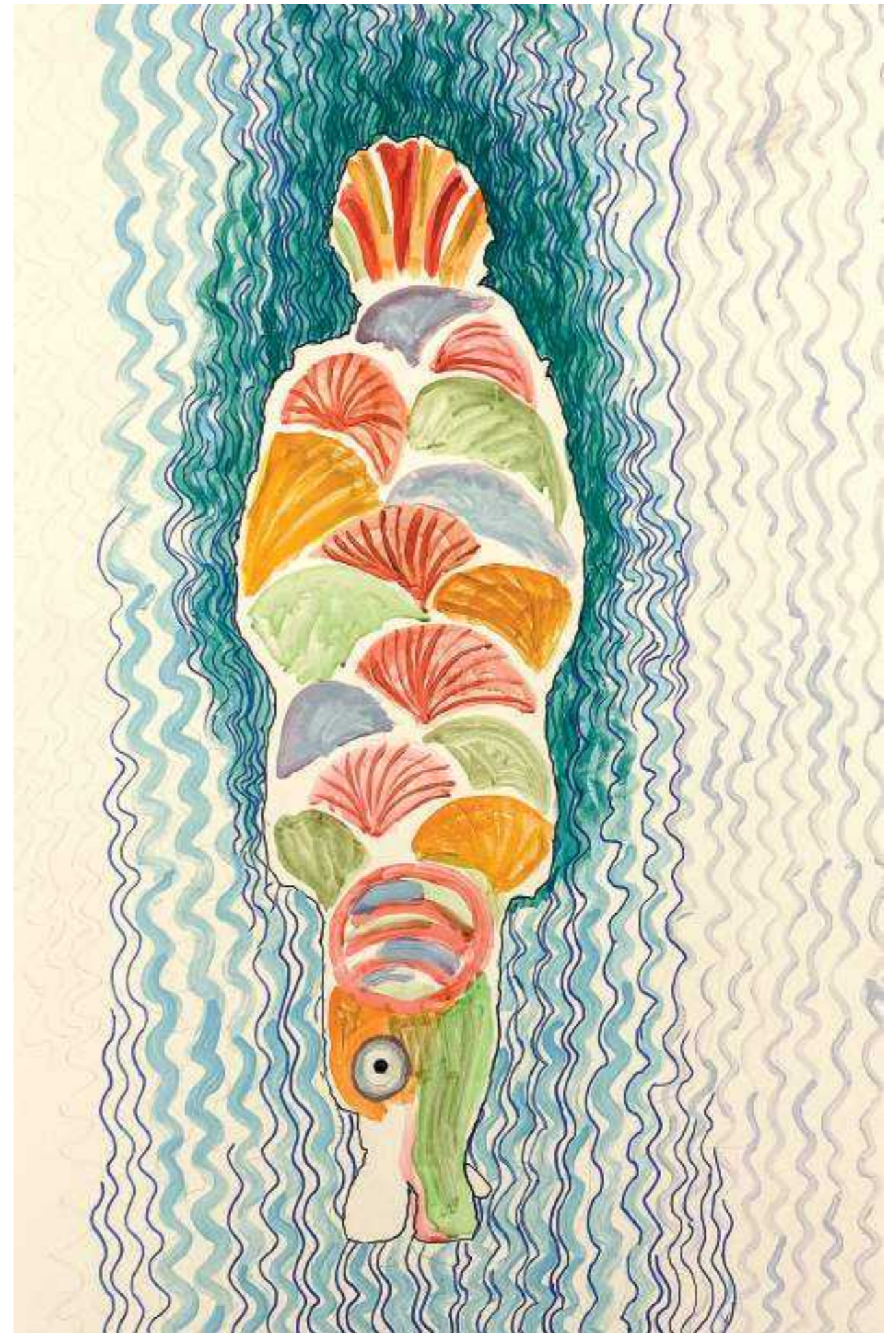


TERRITORIO di RIFERIMENTO

Come indicato nello Statuto **La Nuvola**, opera in prevalenza nel Territorio dell'**Ovest Bresciano**, a confine con le Province di Bergamo e Cremona.



- 5** AMBITO DISTRETTUALE - **SEBINO**
- 6** AMBITO DISTRETTUALE - **MONTE ORFANO**
- 7** AMBITO DISTRETTUALE - **OGLIO OVEST**
- 8** AMBITO DISTRETTUALE - **BASSA BRESCIANA OCCIDENTALE**



1 Identità della Cooperativa La Nuvola

Vision, Mission, Oggetto Sociale

VISION: *che mondo vorrei*

“Umanità, cultura, concretezza per un mondo possibile”

MISSION: *che impresa vorrei essere*

“Promuovere una cultura di impresa sociale partendo dalla responsabilità personale offrendo servizi di qualità alla persona.”

OGGETTO SOCIALE:

L'oggetto sociale è quello indicato nell'art. 3 e 4 dello statuto approvato il giorno 15/01/2013:

ART. 3: “la Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91. [...]”

ART. 4: “Considerato lo scopo mutualistico della Società, di cui sopra ed i requisiti e gli interessi dei soci, la Cooperativa ha come oggetto: lo svolgimento di attività educative, sociali, assistenziali, sanitarie, socio-assistenziali e socio-sanitarie. In relazione a ciò, la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, le seguenti attività, suddivise per le aree “Minori, Adolescenti, Giovani”, “Famiglie”, “Disabili”, “Salute mentale e Psichiatria”, “Anziani”, “Formazione”, “Promozione culturale”, “Nuove povertà ed emarginazione sociale”. [...]”

Valori, Finalità Istituzionali

VALORI DI RIFERIMENTO:

Dal codice etico della Cooperativa.

Gestione democratica e partecipata

Sono considerati incompatibili con l'appartenenza associativa regolamenti interni o impegni sottoscritti individualmente o da gruppi di soci, che riducano o limitino la partecipazione democratica, svuotino delle loro competenze gli organi sociali statutariamente ordinati, concentrando in maniera impropria responsabilità e poteri decisionali su singoli organi e soggetti.

Parità di condizioni tra i soci

Non sono ammissibili decisioni che prevedano, a fronte di avvio di nuove attività, un trattamento economico differenziato in riduzione per i soci lavoratori impiegati in tali attività. Le eventuali minori entrate, conseguenza di iniziative non sufficientemente remunerative, debbono riverberarsi in modo omogeneo su tutta la base sociale.

Trasparenza gestionale

Le cooperative sono tenute ad adottare forme di rendiconto sociale. In particolare al fine di garantire la piena trasparenza delle modalità di distribuzione del valore pro-

CAPITOLO I

dotto debbono indicare nella relazione al bilancio, o nella nota integrativa, i compensi e gli eventuali benefit attribuiti ad amministratori, dirigenti e coordinatori.

Equità fra i livelli retributivi

Nuvola garantisce equità fra i livelli retributivi di tutti coloro che operano all'interno dell'impresa. Infatti, la differenza tra i compensi degli operai e degli impiegati con quella dei quadri supera le 3 volte. Differenza ben al di sotto di quanto indica la normativa che prevede non sia superiore alle 8 volte.

SCOPO MUTUALISTICO:

La Cooperativa non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche. Nelle proprie attività impiega principalmente soci lavoratori retribuiti dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, favorendo l'autogestione responsabile dell'impresa.

FINALITÀ ISTITUZIONALI:

Il principio cardine attorno a cui ruotano le attività della Cooperativa La Nuvola è l'Art. 3 della Costituzione Italiana:

"Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali. È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese."

La Nuvola si è costituita il 15.04.1991 con le seguenti finalità ¹:

- orientare l'azione della cooperativa nell'ottica dell'impresa sociale;
- favorire e stimolare l'assunzione di responsabilità a diversi livelli attraverso:
 - la partecipazione attiva all'associazione di categoria sia a livello provinciale che regionale,
 - la partecipazione al consorzio provinciale,
 - l'integrazione dei diversi stakeholders nella base sociale della cooperativa;
 - l'assunzione piena del ruolo di socio anche attraverso il processo di capitalizzazione dell'impresa
- individuare assetti organizzativi via via più funzionali potenziando il coordinamento dei responsabili di Area;

- "catalizzare risorse", per attivare il territorio a partire dal territorio stesso (fundraising, fund-people);

- essere soggetto attivo nella promozione delle politiche di conciliazione (alleanze territoriali-welfare aziendale);

- strutturare un modello integrato di organizzazione, gestione e controllo dell'impresa sociale ai sensi degli artt. 6 e 7 del D.Lgs 231/2001 e dell'Art. 30 DLgs 81/2008.

La Nuvola esiste per progettare e gestire al meglio Servizi rivolti alle persone in condizione di fragilità-e non solo- utilizzando, per quanto possibile la forma della partnership con gli altri attori che hanno il compito di rispondere ai bisogni del territorio in cui operano. In quest'ottica la Nuvola mira ad accrescere il Capitale Sociale dei luoghi che abita, potenziando processi di inclusione, di coinvolgimento e di responsabilizzazione.

¹ Tratto dallo Statuto approvato dall'Assemblea Soci del 15/01/2013



BIOS Ambulatorio Educativo Abilitativo | Orzinuovi, BS

La nostra storia

15 APRILE 1991 Si costituisce la Cooperativa "La Nuvola".

ANNO 1992 Avvio del Centro Socio Educativo (CSE) di Rudiano e del Servizio di Riabilitazione Psichiatrica di Orzinuovi.

ANNO 1999 Avvio della gestione del Centro Socio Educativo di Palazzolo s/Oglio (BS).

ANNO 2000 Avvio del Servizio Informagiovani nel Comune di Orzinuovi (BS) diventato Orientagiovani nel 2002.

ANNO 2001 Avvio del Servizio Educativo Domiciliare per il Distretto 8. Acquisizione del Servizio ad Personam nel Comune di Orzinuovi.

ANNO 2002 Progettazione ed avvio del Servizio Comunità Alloggio Bertinotti-Formenti di Chiari. Nascita e avvio di Nuvola Rossa (diventata Nuvola Lavoro nel 2007).

ANNO 2004 "Un Porto Per So-Stare", sul tema dell'affido familiare, con il finanziamento della Fondazione CARIPLO ed in accordo con il Distretto 8. Progettazione di "Oasi Del Sollievo" per ospitare nei fine settimana disabili provenienti dai distretti 6 e 7.

ANNO 2005 Apertura degli sportelli "Orientagiovani" nei comuni di Lograto, Dello e Borgo San Giacomo.

ANNO 2006 Avvio del servizio Asilo Nido Interaziendale "Nonna Nini". Coordinamento dell'attività clinica e psicologica presso i Consultori di Orzinuovi e Lograto. Avvio della gestione del Centro Diurno "La Cascina" accreditato dalla "Fondazione Sagittaria per la Salute Mentale ONLUS".

ANNO 2007 Inaugurazione della Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli ad Orzinuovi.

ANNO 2008 Nasce l'Associazione di volontariato "Mafalda". Avvio dello sportello Agenzia per il Lavoro in collaborazione con il Consorzio InRete.it.

ANNO 2010 Progettazione e validazione provinciale di Comunità e Centro Diurno terapeutico per adolescenti.

ANNO 2011 "ColCoNdeinigo... a prescindere" e mostra "La forma delle nuvole" per

il Ventennale de La Nuvola. Elaborazione e approvazione del progetto "Ci Entriamo... Tutti!". Avvio dell'attività commerciale e culturale Ostello Molino da Basso a Torre Pallavicina, in sinergia con Nuvola Lavoro, Parco Oglio Nord, Fondazione Sagittaria e Istituto Dandolo di Bargnano. Attivazione del progetto "residenzialità protetta" ad Orzinuovi in collaborazione con la Fondazione Nolli.

ANNO 2012 Finanziamento e attivazione, mediante la DGR 3239, del Progetto Sperimentale Bios, Ambulatori Educativi Riabilitativi per minori con disturbo dello spettro autistico.

ANNO 2013 Avvio del cantiere Bios. Superamento gara d'appalto per l'affidamento di "Mulino di Basso" a Torre Pallavicina (BG) e costituzione dell'associazione "Tra terra e fiume". Scambio Giovanile "Young Farmers Point". Prima edizione della Coppa Bios.

ANNO 2015 Progetto LIFE presso il CDD di Palazzolo destinato a persone affette da Sindrome dello spettro autistico. Fondazione Cariplo assegna al progetto BIOS un contributo di € 1.000.000. Avvio attraverso contratto con ASL Brescia del servizio "Voucher socio sanitario mensile a favore di minori in condizioni di gravissima disabilità e dipendenza vitale". Inaugurazione Comunità Terapeutico Riabilitativa Adolescenti Bios. Apre lo sportello Orientalab ad Orzinuovi.

ANNO 2016 Avvio gestione della Comunità Socio Sanitaria "Bertinotti Formenti" di Chiari. Avvio progetto StartLab. Nuovo logo della cooperativa. Avvio progetto "riduzione liste d'attesa per i minori affetti da sindrome dello spettro autistico" (ASST Franciacorta). Avvio collaborazione con "Il Minotauro" di Milano. Convegno "Dopo di noi e trust: quando sussidiarietà e universalità camminano insieme" a Ottobre 2016.

Partecipazione della Presidente alla trasmissione ORE 12, in onda su Cremona 1, per presentare il Dopo di noi. Va in onda su RAI 1 - all'interno della trasmissione "Uno Mattina" - un servizio sugli Ambulatori BIOS.

La Presidente ritira, in rappresentanza di tutte le lavoratrici il Premio Standout Woman Awards conferito alle donne che si distinguono per il loro impegno in ambiti culturali, sociali e imprenditoriali. Inserimento di 4 volontari civili all'interno dei CDD di Palazzolo e Rudiano; il progetto è stato presentato, attraverso il Consorzio Solco di Brescia, al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

ANNO 2017 La Nuvola è stata promotrice della Risoluzione presso la Terza Commissione Sanità che ha impegnato la D.G. Welfare nella costituzione di un gruppo di lavoro finalizzato alla formulazione di proposte per la neuropsichiatria infantile. Tra gli eventi e le progettualità: La Nuvola viene premiata per le buone prassi in tema di conciliazione e welfare aziendale col Premio Welfare Index PMI. Record annuale di maternità: 11. Adozione del Modello organizzativo ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001 sulla responsabilità amministrativa degli enti. Passaggio dall'Ente Certificatore RINA all'Ente Q-AID (organismo di certificazione a marchio ACCREDIA). Rinnovo quinquennale del contratto per il Servizio Riabilitazione Psichiatrica Territoriale e Residenzialità Leggera. Accredimento di tutti i posti autorizzati della CTR (12) e del Centro Diurno (10) Bios Rete dei Servizi NPIA. Costituzione dell'ATS "Centro Servizi Salute" per la presa in carico del paziente cronico e/o fragile. Aggiudicazione Gara d'Appalto per la gestione del servizio SAP nel comune di Iseo e nel Comune di Comezzano-Cizzago. Richiesto l'ampliamento della capacità ricettiva del CDD Rudiano e l'Accredimento della CSS "Civico 14" a Chiari. Studio di fattibilità per la fusione con la Cooperativa Progetto Salute. Rinnovo dei progetti di Servizio civile e attivazione progetti di Lavori di Pubblica Utilità.

ANNO 2018 Inizia il cambiamento nella governance e nell'idea di sviluppo dell'impresa: ampliato il numero degli amministratori, avviato un percorso di "sviluppo organizzativo".

Acquistato il Centro Diurno Disabili di Rudiano; Nasce la Fondazione Optime. La Nuvola

viene premiata per il secondo anno consecutivo "Welfare Champion per le sue buone prassi in tema di conciliazione e welfare aziendale. Aggiudicazione Gara d'Appalto per SAP di Iseo e Provaglio d'Iseo; affidamento "diretto" del Servizio di Assistenza Educativa nel Comune di Roccafranca e accredimento nei Comuni del Distretto n°7. Avvio progetti sul "Dopo di noi" Legge 112/16 presso il Centro Diurno Disabili di Rudiano. Presentato il progetto di co-housing "Casa Mafalda". Avvio della Comunità Socio Sanitaria Civico 14 di Chiari e del Centro Diurno BIOS. Organizzazione, in collaborazione con la Fondazione Enrico Nolli, del Convegno "100 anni... e non sentirli". Si conclude "la presenza dell'Area Lavoro" presso la sede operativa dell'Agenzia del Lavoro di InRete.it. L'Asilo Nido Nonna Nini stipula convenzioni con i comuni di Orzinuovi e Roccafranca per la misura "asili nido gratis". Dal progetto Ci Entriamo Tutti nasce Ci Entriamo Tutti Junior.

Partecipazione con altri soggetti pubblici e privati del Distretto 8 al progetto "Terrenove# Coltiviamo Comunità" presso Fondazione Cariplo. Progettazione con il Comune di Orzinuovi per la realizzazione di un "Parco giochi inclusivo" in Via Internazionale. Nascita di un contratto di rete nell'ambito della salute mentale. Progettazione e realizzazione di 35 doti a favore dei partecipanti del "Master Autismo" insieme a Università di Brescia e Fobap. Rinnovo dei progetti di Servizio civile e attivazione progetti di Lavori di Pubblica Utilità.

ANNO 2019 Inizia a prendere forma il progetto "Convergenze", percorso culturale, formativo e multidisciplinare, dal carattere innovativo che coinvolge tutti i servizi della Cooperativa grazie alla collaborazione con l'artista Elena Mocchetti e l'antropologo Ivan Bargna. Durante l'anno l'artista Mocchetti e l'antropologo Bargna hanno più volte incontrato la Direzione, i Responsabili di Servizio, gli operatori ed alcuni famigliari, organizzato workshop, momenti di progettazione condivisa e partecipata, attraverso



CDD di Rudiano | Rudiano, BS

la pratica dell'Arte. Inoltre l'artista Mocchetti ha partecipato alla routine giornaliera dei servizi e ad alcuni eventi organizzati da La Nuvola al fine di creare reportage, il più realistico possibile, della quotidianità che caratterizza la vita nei servizi e individuare quali risorse già esistenti possono essere trasformate e valorizzate per generare maggior autonomia e benessere.

Durante l'anno, La Nuvola accoglie una visita Aziendale di 12 studenti provenienti da Università di studi sociali della Tanzania e della Cambogia e loro accompagnatori; viene premiata per il terzo anno consecutivo "Welfare Champion" per le sue buone prassi in tema di conciliazione e welfare aziendale. Vengono rinnovati i progetti di Servizio Civile e attivati progetti di Lavoro di Pubblica Utilità. L'attività de "Il Negozio", spazio espositivo della Cooperativa, viene trasferito nella nuova sede di Via Roma 22 ed inaugurato durante la Fiera di Orzinuovi. Affidamento dello Sportello ascolto studenti di Roccafranca per l'anno scolastico 2019/2020, aggiudicazione gara d'appalto Consultorio familiare di Orzinuovi per il triennio dal 02/12/2019 al 30/11/2022 e accreditamento per l'erogazione del servizio ad personam nel Distretto n°7 Oglio Ovest. Contrattualizzazione dei n.6 posti della Comunità Socio Sanitaria Civico 14 e dei n.5 posti del Centro Diurno Disabili di Rudiano, accreditati nell'anno precedente. Incremento del Budget sanitario della Comunità Terapeutica Riabilitativa e del Centro Diurno BIOS di € 133.000 rispetto all'anno precedente.

Il Servizio Ambulatorio BIOS realizza il progetto di fundraising "12x2 La Formula che fa la differenza" e diventa beneficiario dell'evento "Concerto Inquietudini Romantiche" organizzato da Rotary Club Brescia Moretto, Club Brescia Sud-Est Montichiari e Conservatorio Luca Marenzio di Brescia. Grazie alla donazione si costituisce il Fondo "Siate di ispirazione" a sostegno di percorsi di cura per minori affetti da disturbi dello spettro autistico; inoltre si aggiudica l'affidamento quadriennale del Servizio "listattesa"

per minori con disturbi nello spettro autistico (ex DGR 4981/2016) tramite gara d'appalto indetta da ASST Franciacorta e partecipa al Gruppo Di Lavoro convocato da "Struttura Innovazione nella Gestione sociosanitaria" di Regione Lombardia Incontra, in audizione, la III Commissione Sanità e Politiche Sociali di Regione Lombardia sul tema dell'Autismo e delle sperimentazioni e organizza "Fare la Differenza", incontro di formazione con gli insegnanti dell'IC di Gussago. Nasce l'Equipe Progetti Territoriali con l'obiettivo di sviluppare i progetti già in essere nell'area disabilità lieve/lavoro, coinvolgendo giovani e realtà del territorio del distretto 8. Il progetto Ci Entriamo Tutti inizia una collaborazione attiva con diverse realtà del territorio ed eventi. Ampliamento del Progetto Merendiamo grazie alla collaborazione tra l'area Progetti Territoriali, ADM e Servizi Ambulatorio BIOS. Viene presentato il "Piccolo Atlante del Perdersi e del Ritrovarsi" all'interno dell'evento Microeditoria del Fumetto. Si conclude il progetto "Rigeneriamoci" con la realizzazione di un convegno e di una grande festa. Prosegue la progettazione del co-housing "Casa Mafalda", con il coinvolgimento dei famigliari in partnership con l'OdV Mafalda; dal mese di novembre vengono effettuati i primi soggiorni durante il fine settimana.

Il Centro Diurno Disabili di Rudiano avvia la progettazione di un modulo per persone con diagnosi dello spettro autistico. Con il progetto "20diciannove" il Centro Diurno Disabili di Palazzolo festeggia i vent'anni di presenza di cooperativa La Nuvola. Verso fine anno sono iniziate le interlocuzioni con Fondazioni Riunite Onlus della Bassa Bresciana Occidentale e le Parti sociali per la definizione, in termini economici e progettuali, degli ambiti di gestione di competenza de La Nuvola.

ANNO 2020 L'emergenza sanitaria che ha caratterizzato l'anno 2020 ha comportato profondi cambiamenti nelle nostre attività. Sin da febbraio la sorveglianza sanitaria è stata garantita a tutti i lavoratori in servizio e ad utenti e pazienti che frequentano o risiedono nei servizi. Tutto è stato modificato

e regolato dal virus, dal timore del contagio, dalla ricerca dei dispositivi di protezione individuale, dal tracciamento dei contagi, dai test diagnostici molecolari e poi rapidi, dagli esami sierologici, fino ad arrivare agli screening periodici ed – successivamente – ai vaccini. Purtroppo, quando tutto sembrava volgere al meglio e diversi operatori stavano rientrando in servizio, il collega Pasquale Mignanelli, che ha contratto il virus già dai primi giorni di marzo, dopo 45 giorni di malattia trascorsa a casa viene ricoverato e, nonostante gli interventi sanitari, lunedì 20 aprile muore agli Spedali Civili. La pandemia ha trasformato completamente la quotidianità e la vita di ognuno; l'organizzazione dei servizi si è dovuta necessariamente riformulare in base ai vincoli e alle necessità. È cambiato il modo di prendersi cura delle persone: il contatto, la vicinanza hanno fatto spazio anche alle video chiamate, alle attività a distanza, alle attività effettuate presso il domicilio delle persone, mentre chi lavorava nelle scuole ha mantenuto l'attività lavorativa negli istituti scolastici che, nei mesi del lockdown, accoglievano - "in presenza" - unicamente le persone più fragili. Nonostante la paura, gli operatori hanno reagito e agito. A pochi giorni dall'inizio della pandemia, dopo intense giornate lavorative ed interlocuzioni istituzionali, mercoledì 11 marzo è stato attivato COVI-AID, servizio sanitario temporaneo collocato nei locali di proprietà della Fondazione Bertinotti Formenti di Chiari. COVI AID ha garantito una risposta sanitaria ad oltre 35 pazienti provenienti dai presidi ospedalieri bresciani e non solo. Il 31 maggio è stato dimesso l'ultimo paziente. Il 19 marzo viene sospesa l'attività dei Centri Diurni per la Disabilità (CDD) la quale riprende, nelle modalità consentite dalle normative, sin dal 30 marzo. Da lunedì 6 luglio i CDD riavviano formalmente la loro attività adottando, in accordo con gli Uffici di Piano, la formula del "4+1", ovvero la frequenza del servizio "in presenza" per n.4 giorni ed il quinto garantito attraverso l'attività "da remoto" o a domicilio. Quest'anno, per la prima volta, oltre il 32% dei dipendenti ha fruito del Fondo Integrazione Salariale (FIS). Sono state chieste ed ottenute

193.000 ore ed utilizzate il 18%. Nel mese di ottobre è proseguito il lavoro sullo "Sviluppo Organizzativo" che ha favorito l'elaborazione di un nuovo organigramma approvato dall'assemblea dei soci a novembre e dal Consiglio di Amministrazione a fine anno. "Il ricordo è memoria. Cooperativa La Nuvola: la paura, l'impegno, la speranza." è il titolo del racconto edito da liberedizioni all'interno del volume "La cooperazione bresciana ai tempi della pandemia. Esperienze di resilienza organizzativa". Oltre a fronteggiare la pandemia, diverse sono state le progettualità che ci hanno visto impegnati. A partire dal 1° Gennaio, a seguito della progettazione avviata nell'anno precedente, La Nuvola ha iniziato a gestire la Residenza Sanitaria Assistenziale di Barbariga, in partnership con Fondazioni Riunite. A febbraio La Nuvola si accredita per la gestione del Servizio di Assistenza educativa ad Personam (SAP) per l'Ambito distrettuale n.8 in favore di alunni con disabilità per il periodo febbraio 2020 luglio 2022. Attraverso Gara d'appalto, La Nuvola si aggiudica in collaborazione con Elefanti Volanti per il biennio 2020-2021 la gestione del Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare (ADM) dell'Ambito Distrettuale n.5 per la tutela dei minori sottoposti ai provvedimenti dell'autorità giudiziaria, e non, con capofila il Comune di Iseo. Attraverso Gara d'Appalto La Nuvola si aggiudica, in collaborazione con Elefanti Volanti fino al 31/07/2022, la gestione del Servizio di Assistenza ad Personam (SAP) e il Servizio di Pre-Post Scuola del Comune di Provaglio di Iseo, per l'autonomia e le relazioni personali a favore di alunni diversamente abili. A marzo, durante la pandemia, l'Ufficio di Piano Oglio Ovest, con capofila il comune di Chiari, chiede a La Nuvola la disponibilità all'accredimento del Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) per fare fronte all'emergenza sanitaria. L'interlocuzione è rapida; La Nuvola si accredita per la gestione del servizio che, oltre a pazienti positivi, si occupa anche di persone fragili. A luglio, anche se già interrotta con l'avvento della pandemia, l'attività dell'Asilo Nido "Nonna Nini" chiude la sua esperienza.



DICEMBRE 2021 | CDD di Palazzolo sull'Oglio | Workshop con le Famiglie | Palazzolo sull'Oglio, BS

La nostra storia - anno 2021

Nonostante il **proseguo dell'emergenza pandemica**, le attività sono state svolte pienamente. In generale si è data continuità alle formule contrattuali definite nella Fase 2 dell'anno precedente con le Amministrazioni locali e le famiglie per la frequenza in presenza o da remoto dei servizi diurni, ambulatoriali e territoriali, in ragione del perdurare della emergenza sanitaria.

L'adeguamento costante dei protocolli, la somministrazione e la gestione dei **tamponi**, dei test sierologici e nell'ultimo semestre lo screening quindicinale, così come la somministrazione dei vaccini di tutti gli utenti ed operatori delle strutture residenziali e diurne (oltre 250 persone) hanno garantito l'assenza totale di positività al Covid, in tutti i servizi per buona parte dell'anno, determinando costi organizzativi che solo il volontariato degli operatori ha in parte contenuto.

Il **nuovo assetto organizzativo**: l'impatto delle nuove politiche gestionali, deliberate dall'assemblea dei soci del 26 novembre 2020 è stato ed è tuttora molto significativo. Attraverso il nuovo organigramma, si è scelto di "infrastrutturare" "La Nuvola" per consentirle di evolvere affrontando il crescente e sempre più complesso sviluppo, le difficoltà e le opportunità.

Prosegue quindi l'importante investimento nello Sviluppo Organizzativo in essere dalla fine del 2018, giunto ora alla sua terza formulazione, che, fin dall'inizio dell'anno, ha coinvolto anche i nuovi Responsabili di Area. È ripresa la formazione tecnica e il supporto consulenziale ai Responsabili delle Aree e dei Servizi, anche con l'impegno della nuova funzione "Supporto allo Sviluppo Organizzativo". L'avvicendamento del **Datore di Lavoro ai sensi della legge 81** dal Legale Rappresentante al intero Consiglio di Amministrazione, la nomina di un nuovo Responsabile del Servizio di Protezione e Prevenzione (RSPP) così come la nuova Edizione del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) consentirà di

condividere maggiormente la gestione delle persone e quindi le responsabilità; a tutt'oggi il processo richiede un impegno collegiale importante ed un aumento dei costi per i collaboratori esterni, nonché per la formazione obbligatoria che sarà svolta esternamente. Il progetto Convergenze anno 2019 e 2020 si è evoluto nel progetto **ISantolIMattolIFiume (ISIMIF)**. Pur mantenendo la finalità ultima di promuovere una nuova e maggiore consapevolezza sul ruolo dell'operatore, si è intrecciato di volta in volta con le attività del trentennale, con il mondo artistico culturale e con le possibili azioni della nuova Area Ricerca e Sviluppo.

Prosegue l'adesione alle "Alleanze Territoriali per la Conciliazione", così come alla mutua "Cooperazione Salute" a favore di tutti i dipendenti.

L'Area Salute Mentale sta ampliando i servizi offerti attraverso collaborazioni ed accreditamenti con nuovi Partner del territorio. Nello specifico, con il Piano di Zona oglio Ovest in riferimento al "Bando Povertà" dedicato a cittadini, beneficiari di Reddito di Cittadinanza, che manifestano fragilità afferenti all'area del disagio adulto; convenzioni con singole famiglie al fine di strutturare percorsi riabilitativi individualizzati.

Il venire meno dell'Ente della **Certificazione di Qualità** ci ha obbligati ad una nuova certificazione con un nuovo Ente che si è conclusa in tempi da record nel mese di aprile.

Nel mese di agosto abbiamo avuto notizia del positivo accoglimento a cura della commissione tributaria regionale, della nostra istanza di "riassunzione" dell'appello tra "La Nuvola" e l'agenzia delle entrate in relazione alla classazione dell'immobile BIOS. La conferma della classazione da noi proposta determina un contenimento della tassazione di oltre 20 mila euro annui.

Anche quest'anno, nel mese di luglio, per la quinta volta consecutiva, a seguito della nostra candidatura, abbiamo ricevuto un

riscontro positivo, relativamente al premio nazionale **Welfare Champion**, che sé stato consegnato nel mese di settembre.

In occasione del **30° Compleanno de La Nuvola**, in assemblea, sono stati incontrati i soci "di sempre" e "quelli nuovi", e con loro per la prima volta, i ragazzi e le persone che frequentano i nostri servizi: è stato davvero un bel regalo!

Condividere la storia comune, in questo momento particolare, con le molte persone e le istituzioni che abbiamo incontrato durante la presentazione del progetto ISIMIF e in occasione delle Piantumazioni, evento che ha coinvolto tutti i servizi, ci ha sostenuto e rincuorato durante questo grande cambiamento evolutivo.

A gennaio, in partnership con SolCo Brescia, l'équipe Progetti Territoriali avvia **Progetto Act!** – Agire il Cambiamento Sul Territorio – sugli Ambiti Distrettuali n. 8 e 5, sostenuto e finanziato da Regione Lombardia. Afferente ai temi dell'inclusione sociale e della lotta alla povertà, il progetto ha l'obiettivo di sostenere percorsi di scoperta e valorizzazione di competenze con la definizione di progetti personalizzati volti a facilitare l'inserimento o il reinserimento lavorativo.

Ad agosto 2021 La Nuvola si è accreditata al Distretto Socio Sanitario n. 6 "Monte Orfano" per il Servizio di Assistenza ad Personam scolastico.

Il 2021 ha visto nascere la prima sperimentazione del progetto **Ci Sto A(f)fare Fatica!**, presente sul suolo nazionale, afferente alle tematiche di cittadinanza attiva e protagonismo giovanile. In collaborazione con il Comune di Orzinuovi, il Parco Oglio Nord, il Centro Diurno Anziani e il Gruppo Alpini, durante l'estate 2021 sono state attivate due squadre di adolescenti, che si sono occupati per una settimana di lavori di cura e riqualificazione dei beni comuni.

Sul finire dell'anno La Nuvola ha avviato una prima collaborazione con il Comune di Comezzano Cizzago per la progettazione e la realizzazione di **Comezano-Cizza-GO!**. Il progetto, relativo alle politiche giovanili, ha visto il coinvolgimento di pre-adolescenti, adolescenti e genitori in diverse attività (laboratori, l'apertura di uno spazio serale, un gruppo di riflessione per i genitori...), scelte e definite in base alle differenti fasce di età. A dicembre La Nuvola ha ottenuto l'accREDITAMENTO del Servizio di Assistenza Domiciliare dell'Ambito n.7.



Struttura di Governo e strategie

Gli Amministratori

NOME E COGNOME	CARICA	MANDATO	SOCIO DAL	ALTRE CARICHE ISTITUZIONALI
Rosangela Donzelli	Presidente Amministratore Delegato	2021 - 2024	15-04-1992	Consigliere provinciale di Confcooperative, Consigliere Provinciale di UNEBA, Componente del CIF (comitato imprenditorialità femminile) presso la Camera di Commercio, Consigliere della Fondazione Optime
Costanza Lanzanova	Vicepresidente Direttore dei servizi	2021 - 2024	15-04-1991	Consigliere Nazionale di Federazione Sanità Confcooperative, Consigliere provinciale di Federsolidarietà, Componente Organo Comune della Rete "Coontatto" in rappresentanza de La Nuvola
Mariacristina Magoni	Consigliere	2021 - 2024	07-04-1993	Vicepresidente Associazione Mafalda, Consigliere della Fondazione Optime
Simone Casalini	Consigliere	2021 - 2024	04-04-2002	Consigliere Associazione Mafalda
Angelo Gipponi	Consigliere	2021 - 2024	-	Consigliere Regionale e Presidente Provinciale UNEBA
Ramon Enrico Scalvenzi	Consigliere	2021 - 2024	21-08-2012	
Laura Deviardi	Consigliere	2021 - 2024	19-06-2007	Presidente Fondazione Mazzotti Bergomi

NOMINA DEGLI AMMINISTRATORI:

Potere di nomina:	Assemblea dei soci
Durata in carica:	3 anni
Compenso Agli Amministratori	pari a € 6.300,00 mensili delibera assembleare del 15-04-2021
Deleghe Agli Amministratori	Rosangela Donzelli Amministratore Delegato verbale CDA del 15-04-2021



CDD di Palazzolo sull'Oglio | ILSANTOILMATTOILFIUME | photomontage | Orzinuovi, BS

Organi di controllo

COLLEGIO SINDACALE e REVISORE CONTABILE

A seguito di un aumento significativo del capitale sociale, il Codice Civile, art. 2477 commi II e III, prevede l'introduzione del Collegio Sindacale.

I sindaci presenziano i consigli di amministrazione, le assemblee dei soci ed effettuano controlli sulla tutela della base sociale. Il revisore legale, nominato nel 2019 effettua i controlli contabili verificando la correttezza di tutti gli atti relativi alla gestione dell'azienda. Il collegio sindacale, la cui carica è stata rinnovata nell'assemblea del 06/05/2019, ha il compito di tutelare i soci e il capitale che hanno investito nella cooperativa.

PRESIDENTE DEL COLLEGIO SINDACALE	Pier Leonardo Valcamonico
SINDACO EFFETTIVO	Aldo Paloschi
SINDACO EFFETTIVO	Giuseppe Bono
SINDACO SUPPLENTE	Fabio Piovanelli
SINDACO SUPPLENTE	Giuliano Maccagnola
REVISORE LEGALE DEI CONTI	Roberto Beltrami
COMPENSO DEL REVISORE LEGALE	€ 2.600,00
COMPENSO DEL COLLEGIO SINDACALE	€ 8.900,00
DURATA IN CARICA	3 anni

ORGANISMO DI VIGILANZA

A seguito dell'adozione del Modello di Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, è stato nominato dal Consiglio di Amministrazione, l'Organismo di Vigilanza nella persona di Paola Bontempi. E' stata inoltre costituita la segreteria dell'Organismo nella persona di Bordiga Francesca. L'Organismo di Vigilanza, nel corso dell'anno, si è riunito 4 volte ed ha costantemente monitorato la corretta applicazione del Modello, che è in via di aggiornamento.

PROTEZIONE DATI PERSONALI

L'implementazione del Modello Organizzativo sulla Protezione dei dati personali ai sensi del Reg. UE 679/2016 nonché dei servizi nell'ambito dell'area anziani ha indotto il Consiglio di Amministrazione a nominare il DPO "Data Protection Officer" nella persona di Paola Bontempi della società Resolve Consulting S.r.l. in collaborazione con la Referente privacy nella persona di Francesca Bordiga.

ORGANISMO DI VIGILANZA	Paola Bontempi
DATA PROTECTION OFFICER	Società Resolve Consulting S.r.l.
SEGRETERIA ORGANISMO DI VIGILANZA	Francesca Bordiga

Struttura di Governo

Il Consiglio di Amministrazione elegge al proprio interno il Presidente, che assume la carica di Responsabile Legale, il Vice Presidente e l'Amministratore Delegato.

Il Consiglio di Amministrazione nell'anno 2021 si è riunito 12 volte per monitorare l'andamento delle attività anche attraverso le relazioni semestrali dell'Amministratore Delegato. L'attività del Consiglio di Amministrazione nell'anno 2021 è stata ancora contrassegnata dalla gestione dell'emergenza sanitaria; attraverso un lavoro costante e straordinario del consiglio di Amministrazione, del Comitato Covid e di tutti i soci e lavoratori è stato possibile garantire la sorveglianza sanitaria a tutti gli operatori e gli utenti e la prosecuzione delle attività di tutti i servizi secondo le procedure richieste dalla normativa.

Anche e soprattutto nell'anno 2021, La Nuvola ha profuso particolare impegno per avviare, al suo interno, la realizzazione del nuovo Assetto Organizzativo, redigendo il piano di Lavoro del Consiglio di Amministrazione, deliberando "collegialmente" tutte le job delle Funzioni apicali: Amministratore Delegato, Direttore dell'Area Ricerca e Sviluppo, Responsabili di Area e Responsabili di Servizio. Sono state quindi individuate "collegialmente" le persone che avrebbero rivestito il ruolo ed il loro compenso.

RICERCA E INNOVAZIONE PROGETTUALE IMPLEMENTAZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Mantenimento degli impegni sottoscritti nella Carta delle Pari Opportunità;
- Monitoraggio e ridefinizione dell'organizzazione aziendale e societaria in costante evoluzione;
- Attribuzione del rating di legalità, "riconoscimento" - misurato in "stellette" - indicativo del rispetto della legalità da parte delle imprese;
- Formazione continua del personale;
- Implementazione delle relazioni istituzionali finalizzate al rappresentare i bisogni dei fruitori dei servizi e degli operatori dell'impresa;
- Prosecuzione dei progetti sperimentali e di sviluppo nelle singole Aree;
- Si è avviata la collaborazione con Assocoop S.r.l.-Società del Sistema Cooperativo per il servizio paghe e consulente del lavoro.
- **Prosecuzione del progetto "Sviluppo organizzativo" avviato nel 2018 e ripreso con intensità a settembre 2020 con l'obiettivo di ripensare - in forma partecipata – un'impresa sociale pronta e matura per affrontare le sfide del futuro;**

N. 12 CONSIGLI DI AMMINISTRAZIONE EFFETTUATI NEL 2021

PARTECIPAZIONE CONSIGLIERI	97,8%
PARTECIPAZIONE SINDACI	79,4%

TEMI TRATTATI IN CDA IN ORDINE CRONOLOGICO

Gennaio

Relazione annuale 2020 dell'Organismo di Vigilanza – aggiornamenti in merito alla gestione dell'emergenza sanitaria – relazione Amministratore Delegato ai sensi dell'art. 2381 C.C. – delibera di approvazione del Piano di Formazione per l'anno 2021 – delibera tasso prestito soci – **ratifica aggiornamento organigramma alla data 28-01-2021** – insediamento Responsabile Area Ricerca e Sviluppo – aggiornamento compagine sociale.

Febbraio

Partecipazione alla costituzione di un contratto di rete ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 4 – ter e comma 4-quater, del D.L. 10 febbraio 2009 n.5, convertito nella L. 9 aprile 2009 n. 33 e s.m.i denominato "Rete Coontatto".

Marzo

Aggiornamento delle attività - Presentazione progetto di bilancio 2020: delibere conseguenti; - Convocazione assemblea: approvazione bilanci e rinnovo delle cariche.

Aprile

Delibera nomina cariche sociali: Presidente e Vicepresidente - Nomina e deleghe Amministratore Delegato - Piano di Lavoro e calendario CDA;

Maggio

Documento di Valutazione dei rischi: pianificazione aggiornamento - Aggiornamenti e delibera di approvazione: regolamento informatico, policy social e organigramma privacy - Presentazione e delibera del Piano di lavoro del Consiglio di Amministrazione - Delibera "ISantolIMattolIFiume".

Giugno

Aggiornamento delle attività - Ratifica esiti riunione periodica per la sicurezza - Bilancio primo trimestre - Proposta di delibera implementazione area amministrativa - Proposta di delibera fondo capitalizzazione - Delibera modifica compagine sociale;

Luglio

Aggiornamento delle attività - Presentazione del bilancio al 30.06.2021- Delibera accordo di partenariato La Nuvola e l'Associazione culturale HC - **Sviluppo organizzativo: delibera nuovo organigramma.**

Agosto

Richiesta di concessione di un castelletto anticipo fatture - Attribuzione dei poteri all'Amministratore Delegato - Rinnovo fido di cassa ordinario.

Settembre

Relazione dell'Amministratore Delegato ai sensi dell'art. 2381 c.c. - Aggiornamenti in materia di sicurezza - Delibera schemi di accordo di partenariato La Nuvola e l'Associazione culturale HC, accordo di comproprietà "divano galleggiante", contratti figure apicali (Mocchetti e Bargna) e accordo sui diritti d'autore.

Ottobre

Aggiornamento del progetto ISantolIMattolIFiume alla presenza della Dott.ssa Mocchetti, Dott. Frangi e Dott. Bargna. - Nuovo Documento Valutazione dei Rischi: esame della proposta del RSPP, a seguito di consultazione del RLS e MC, discussione ed eventuale delibera di approvazione - Aggiornamenti in materia di privacy - su proposta del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): discussione ed eventuale delibera di approvazione del Regolamento Informatico e Policy Social - **Sviluppo organizzativo: relazione dei consulenti e delibera di approvazione Job Responsabile Ufficio Personale** - Delibera modifica della compagine sociale.

Novembre

Aggiornamento Progetto IISantolIMattolIFiume - Aggiornamento economico-finanziario a cura dell'AD - Ratifica richiesta di finanziamento CGM Finance - **Prosecuzione del programma attuativo della delibera del Consiglio di Amministrazione del 22/04/2021: Aggiornamento e pianificazione del piano di lavoro del Consiglio di Amministrazione: organigramma e piano aziendale 2021-2023** - Delibera approvazione procedura per l'istruttoria delle riunioni del Consiglio di Amministrazione - **Delibera incarico Responsabili di Area** - DVR: azioni di miglioramento.

Dicembre

Informativa contabile sul riallineamento saldi a cura del Revisore - Aggiornamento delle attività; - Convocazione Assemblea dei soci del 9 dicembre 2021: definizione dei contenuti - Delibera di approvazione della procedura per l'istruttoria dei Consigli di Amministrazione.

N.2 ASSEMBLEE DEI SOCI ANNO 2021

TOTALE ISCRITTI AL "LIBRO SOCI"		SOCI PRESENTI	DELEGHE	PERCENTUALE DI PARTECIPAZIONE
15/04/2021	n. 79	55	6	73%
09/12/2021	n.74	41	13	73%

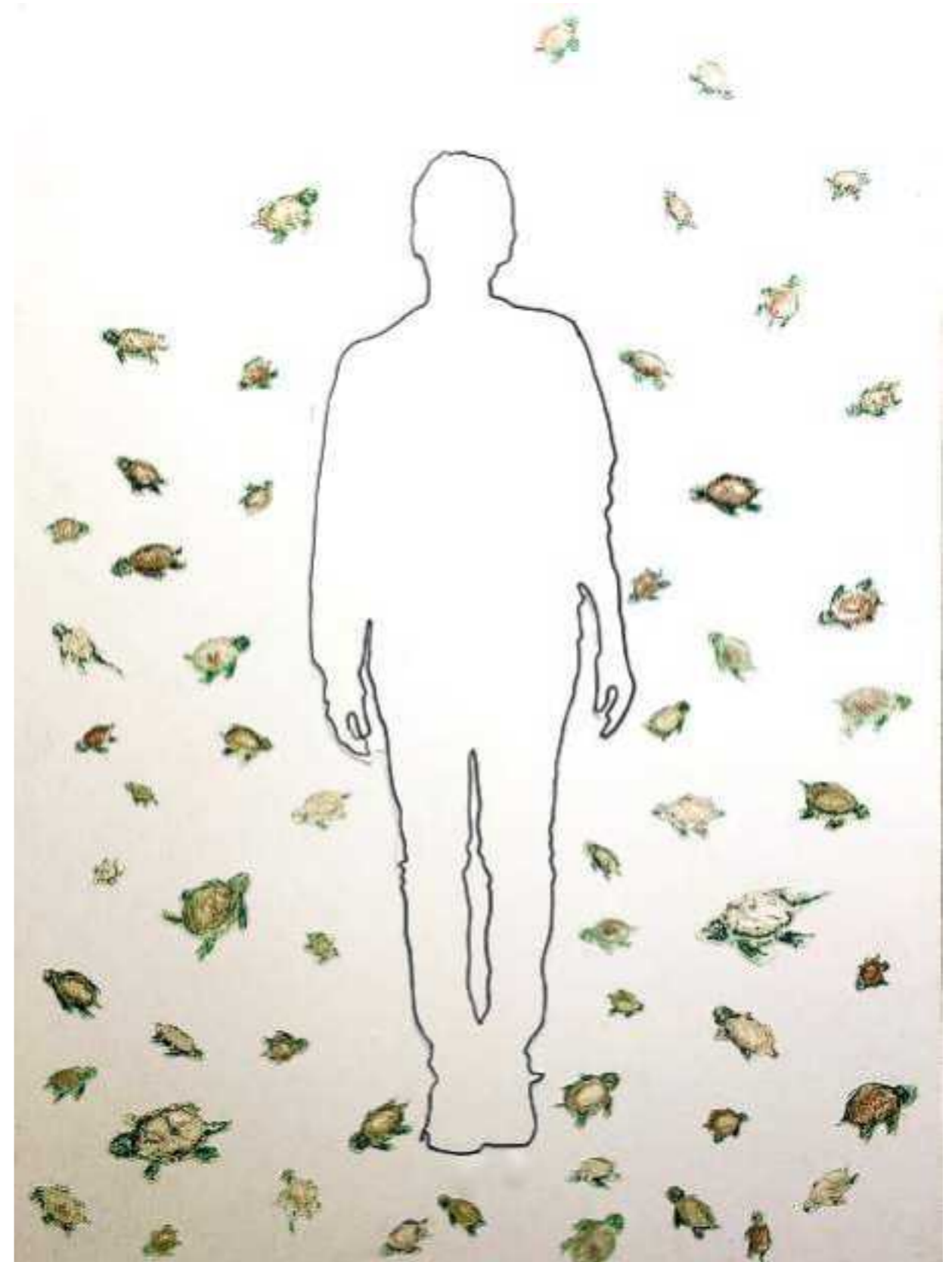
TEMI TRATTATI NELLE ASSEMBLEE

15 aprile 2021

Presentazione del bilancio di esercizio anno 2020 e delibere conseguenti - Presentazione-bilancio sociale anno 2020 e delibere conseguenti - Trentennale della cooperativa: "Il Santo il Matto e il Fiume" - Rinnovo delle cariche del Consiglio di Amministrazione;

09 dicembre 2021

Trent'anni di cooperativa La Nuvola: appunti di un viaggio - Presentazione del Piano aziendale 2021/2023 - delibere conseguenti.



Funzioni di Staff

PIANIFICAZIONE E CONTROLLO

Sviluppo e monitoraggio dei contratti e dell'andamento finanziario dell'impresa
Definizione del budget annuale, verifiche trimestrali e conseguenti assestamenti
Adeguamento della capitalizzazione
Sviluppo del prestito da soci

MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ IN COOPERATIVA

Nell'anno 2021 è stato individuato il nuovo Ente Certificatore Dasa Raegister e abbiamo effettuato un nuovo audit su tutto il sistema Qualità di La Nuvola. Dopo aver valutato i diversi processi, tutto è risultato conforme ed è stato sottolineato come la vision, la progettualità e le attività dell'intera organizzazione siano mirate ad una reale presa in carico dei bisogni delle persone di cui ci occupiamo. Inoltre il certificatore ha sottolineato la capacità dei servizi di organizzare le proprie attività interne ed esterne in un'ottica di gestione dell'emergenza Covid-19 e di comunicazione ed informazione alla persona di cui ci occupiamo e ai famigliari.

SEGRETERIA GENERALE

La segreteria generale è una funzione di Staff presente nel nuovo assetto organizzativo che dall'anno 2021 si sta componendo. Il principale macro-obiettivo è di supportare le attività che si svolgono all'interno della Sede Legale e Amministrativa per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Tra i principali compiti della segreteria:

- Front-office: accoglienza e relazione col pubblico;
- Back-office: supporto alle funzioni di raccordo e coordinamento con l'Area Societaria e Manageriale.

Inoltre, le è affidata la gestione e organizzazione della sede legale (manutenzioni ordinarie, straordinarie, periodiche e la cura degli spazi interni ed esterni).

La segreteria, oltre a svolgere il ruolo di supporto, svolge anche la funzione di staff in sinergia con:

- La presidenza;
- Area amministrativa;
- Affari generali – legali
- Area servizi alla persona

Negli ultimi due anni, a causa della pandemia e per fronteggiare al meglio l'emergenza sanitaria, mettendo in sicurezza la salute degli operatori e degli utenti, la segreteria si è occupata della gestione e organizzazione dell'approvvigionamento del materiale necessario, in particolare di:

- Test antigenici rapidi e molecolari;
- Dispositivi di protezione individuale (DPI).

AFFARI GENERALI LEGALI

L'ufficio Affari Generali e Legali è presente nell'ambito del nuovo assetto organizzativo a partire dall'anno 2021. L'ambito di attività Affari Generali comprende la gestione delle diverse assicurazioni e, in collaborazione con il Consiglio di Amministrazione, la gestione della compliance aziendale (modello di organizzazione, gestione e controllo ex d.lgs 231/2001, Modello Organizzativo sulla Protezione dei dati personali ai sensi del Reg. UE 679/2016, trasparenza, qualità e sicurezza). Dal punto di vista legale la funzione assicura consulenza di primo livello nelle seguenti materie: contrattualistica e/o convenzionamento con la pubblica amministrazione e con i clienti privati (famiglie, fondazioni, altre aziende/cooperative); funzionamento e gestione delle istruttorie degli organi sociali.

SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE

Il servizio di prevenzione e protezione ha lavorato costantemente per accrescere una cultura diffusa e partecipata del lavoro in sicurezza. I suoi componenti sono: il Datore di Lavoro, l'RSPP, il RLS, i Preposti, il Medico del Lavoro e tutti i lavoratori. Gli obiettivi che si pone il servizio sono: garantire ambienti di lavoro accoglienti e sicuri; monitorare la salute e il benessere psico-fisico dei lavoratori; informare, formare e aggiornare tutti i lavoratori in maniera continuativa; migliorare le politiche per la sicurezza anche confrontandosi con gli enti preposti (INAIL), le associazioni di categoria e altre aziende. Come già accennato in diversi altri punti del presente Bilancio Sociale, l'anno 2021 è stato nuovamente improntato a contenere le conseguenze negative della pandemia, basandosi in primis sulla promozione della campagna vaccinale effettuata nei nostri servizi. La crisi pandemica non ha impedito al Consiglio di Amministrazione di proseguire, anche su questo tema, il percorso "Sviluppo Organizzativo". Esso ha portato ai seguenti cambiamenti: il Consiglio di Amministrazione si è assunto collegialmente la funzione di Datore di Lavoro ai sensi del DLGS 81/08. È stato nominato un nuovo RSPP, nella persona del Sig. Gianluigi Finazzi. Si è altresì revisionato collegialmente il Documento di Valutazione dei Rischi (con delibera del 30/09/2021) e si è completata la formazione per i nuovi preposti. Il Comitato per la gestione dell'emergenza ha continuato ad operare e a supportare i servizi; esso è composto da: Responsabile Legale Donzelli Rosangela; RSPP Ing. Finazzi Gianluigi; RLS Mauro Loda; Medico Competente Dr. Fortunato Custureri; Referente Sanitario Covid Dr. Giorgio Lafranchini; Responsabili di Area Roberta Bardelli, Laura Deviard, Mauro Loda, Antonella Munda, Ramon Scalvenzi.

Di seguito le principali azioni attuate:

- Implementazione costante della procedura di sorveglianza sanitaria anti-covid e degli screening periodici a favore degli operatori e degli utenti;
- Mantenimento e implementazione delle procedure previste dai protocolli del Governo di marzo e aprile 2020 da tutte le disposizioni precedenti e successive: distanziamento; sanificazione dei locali; utilizzo dpi; igiene personale; utilizzo smart-working dove possibile; sorveglianza sanitaria; promozione della campagna vaccinale; controllo green pass;
- Aggiornamento continuo del Piano Organizzativo Gestionale (POG) per i servizi residenziali ai sensi della DGR 3226 del 09/06/2020;
- Aggiornamenti continuo del Progetto di Riavvio per i servizi diurni ai sensi della DGR 3183 del 26/05/2020;
- Aggiornamento continuo Protocolli/procedure per servizi domiciliari ai sensi della DGR 3183 del 26/05/2020;
- Affiancamento dei lavoratori relativamente a tutte le procedure inerenti il lavoro in sicurezza;
- La riunione periodica annuale per la sicurezza;

- Garantito all'interno delle equipe dei servizi uno spazio per verificare e discutere con i lavoratori le politiche attuate e le azioni migliorative.

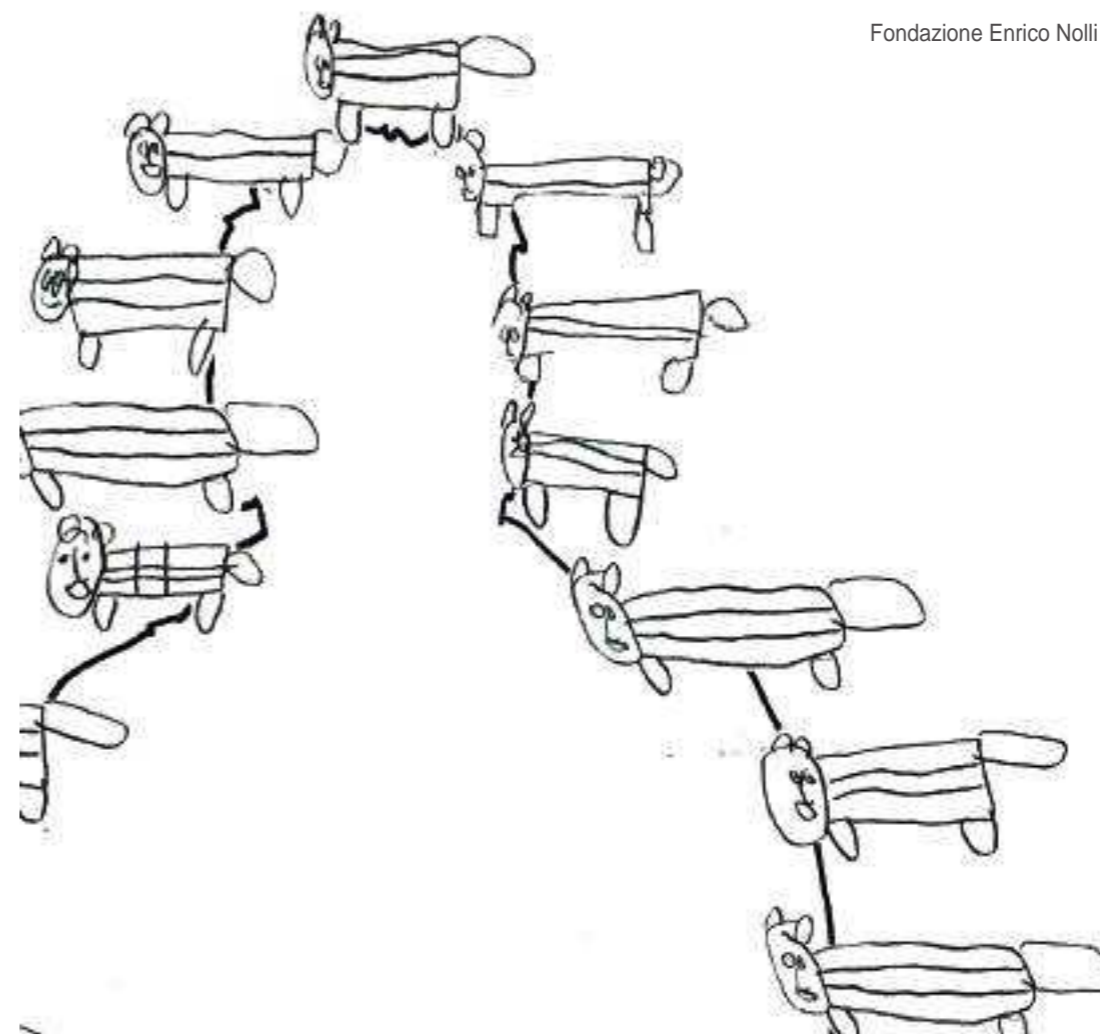
COMITATO COVID	Datore di lavoro - Consiglio di Amministrazione Responsabile Legale Donzelli Rosangela Mauro Loda - Rappresentante dei Lavoratori per la sicurezza Giorgio Lafranchini - Referente aziendale COVID - 19 Fortunato Custureri - Medico Competente Responsabili di Area : Bardelli, Deviard, Munda, Loda, Scalvenzi
RSPP	Finazzi Gianluigi
MEDICO COMPETENTE	Fortunato Custureri
RAPPRESENTANTE dei LAVORATORI per la SICUREZZA	Mauro Loda

Reti Territoriali

PORTATORI DI INTERESSE

Con il termine **stakeholder** (o portatori di interesse) si intendono tutti i soggetti, individuali e collettivi, singoli cittadini, gruppi informali e organizzazioni che sono influenzati e che possono influenzare in modo significativo, le attività de **La Nuvola** e la capacità dell'organizzazione di mettere in atto strategie e conseguire obiettivi.

Fondazione Enrico Nollì Onlus, Archivio, LAM | Orzinuovi, BS



SAPETE COSA SUCCEDDE QUI DENTRO ?

STAKEHOLDER INTERNI		ASPETTATIVE
Base sociale	Assemblea dei Soci	Congruità della retribuzione Andamento della cooperativa Obiettivi aziendali Strategie di sviluppo Opportunità lavorative Formazione offerta Saldare il "conto" con la Giustizia
Altre risorse umane	Dipendenti /collaboratori	
	Volontari	
	Tirocinanti Ore di affiancamento e tutoraggio Lavori socialmente utili	

STAKEHOLDER ESTERNI		ASPETTATIVE
Area NPIA	Minori e le loro Famiglie	Essere ascoltati Essere informati Essere coinvolti Essere supportati Essere tutelati Essere orientati Accedere a servizi di qualità
Area Salute Mentale	Pazienti con fragilità psichica e le loro Famiglie – Territorio	
Area Disabilità	Persone con Disabilità e le loro Famiglie	
Area Territoriale	Minori e le loro famiglie - Territorio	
Area Anziani	Persone anziane fragili e le loro famiglie	

STAKEHOLDER ESTERNI		ASPETTATIVE
Comuni dei Distretti 2-5-6-7-8-9 - ATS E ASST Provinciali (Brescia, Mantova, Cremona, Bergamo, Pavia, Milano, Lodi)- Provincia Di Brescia – Regione Lombardia		Trasparenza Efficacia degli interventi Supporto tecnico Collaborazione Reciprocità Co-progettazione Conoscenza Sussidiarietà Empowerment territoriale
Scuole		
Comunità Locale		
Enti Religiosi		

STAKEHOLDER	ASPETTATIVE
Volontari e gruppi informali Associazioni e Fondazioni	Essere utili al territorio Essere riconosciuti Essere informati Essere solidali Essere rispettati Essere formati Collaborare e condividere
Le Cooperative Sociali	Collaborare Condividere buone prassi Fare rete Sviluppare strategie Imprenditoriali comuni
Fondazioni di erogazione, donatori sovventori, finanziatori	Trasparenza Destinazione delle donazioni Risultati ottenuti

Committenti

Regione Lombardia
 ATS Provinciali
 ASST Provinciali
 Comuni dell'Ambito 5
 Comuni dell'Ambito 6
 Comuni dell'Ambito 7
 "Comunità della Pianura Bresciana" Fondazione di Partecipazione (Comuni dell'ambito 8)
 Comuni, Province lombarde
 Fondazioni Riunite
 Fondazione Sagittaria per la salute mentale ONLUS
 Fondazione Enrico Nolli ONLUS
 Fondazione Bertinotti Formenti
 Famiglie degli utenti dei servizi diurni e residenziali per disabili, del Centro Diurno La Cascina, del Servizio Riabilitazione Psichiatrica Territoriale e Residenzialità Leggera, degli Ambulatori Bios, della Comunità Terapeutica Riabilitativa per Adolescenti e del Centro Diurno BIOS, del Progetto Ci entriamo tutti e di tutti i Servizi Territoriali
 Istituti Scolastici/Enti Formativi
 Associazione AGE Roccafranca
 Parrocchia di Ludriano
 Comune di Soncino
 IC Orzinuovi

Gli Enti Pubblici

ENTI LOCALI

La Nuvola è presente nei distretti socio-sanitari n° 5, 6, 7, 8 e 9 dell'ATS di Brescia. Le Amministrazioni Comunali che compongono i vari distretti sono interlocutori privilegiati, con i quali condividiamo l'analisi del bisogno, la progettazione e la realizzazione di progetti e servizi a favore dei cittadini. Abbiamo mantenuto una proficua collaborazione con gli Uffici di Piano dei distretti socio-sanitari fin dalla loro nascita (legge 328/2000), partecipazione che si è notevolmente rafforzata in questi ultimi due anni.

Questa relazione ci consente un'analisi del contesto più ampia, in relazione alle istanze avanzate dai cittadini, dal territorio e dagli Enti locali. La Legge Regionale 23 del 2015 ridefinisce il Servizio Sanitario e Sociosanitario Regionale: favorisce l'integrazione del SSR con i servizi sociali di competenza delle autonomie locali; garantisce pari accesso ai servizi ai cittadini (sussidiarietà orizzontale); definisce un Piano Sociosanitario Integrato Lombardo (PSL) nell'ottica della programmazione degli interventi. In seguito alla riforma si sono costituite.

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE (ATS)

L'ATS garantisce l'integrazione delle prestazioni con quelle sociali di competenza delle autonomie locali, stipula contratti con i soggetti e garantisce il raggiungimento degli obiettivi del PSL. Si occupa dell'individuazione del fabbisogno, del rapporto con gli enti locali e della programmazione integrata.

AZIENDE SOCIO SANITARIE TERRITORIALI (ASST)

Le ASST assicurano la presenza di risorse necessarie a garantire l'omogeneità dell'erogazione delle prestazioni distrettuali e la continuità della presa in carico della persona nel proprio contesto di vita anche attraverso articolazioni organizzate in rete e modelli integrati ospedale-territorio. Le Aziende territoriali si costituiscono di un polo ospedaliero prevalentemente dedicato al trattamento del paziente in fase acuta e sede dell'offerta sanitaria specialistica e di una rete territoriale per l'erogazione di prestazioni di base a diversi livelli di intensità e di cura e in una logica di sistema e di integrazione delle funzioni e delle risorse. L'ASST è da sempre un interlocutore istituzionale di Cooperativa La Nuvola nella programmazione, nella verifica e nel controllo dei Progetti e dei Servizi. ASST collabora con La Nuvola per il monitoraggio dei Progetti Individualizzati nell'ambito della disabilità e dei Piani Terapeutici Riabilitativi nell'ambito della Salute Mentale.

Le Fondazioni-Business Partners

FONDAZIONE ENRICO NOLLI ONLUS

L'inaugurazione della Comunità Socio Sanitaria "Enrico e Laura Nolli", avvenuta il 15 dicembre 2007, segna formalmente l'inizio della collaborazione tra La Nuvola e la Fondazione Enrico Nolli onlus, avviata in realtà sin dal 2000 a seguito della rilevazione del bisogno di "residenze per persone con disabilità" a cura dell'Amministrazione Comunale di Orzinuovi, dell'Associazione Go, della Fondazione Villa Giardino, della Fondazione Enrico Nolli e de La Nuvola. La Comunità Socio Sanitaria è operativa dal 31/03/2008 e può ospitare fino a 10 persone. Nella stessa struttura vi sono inoltre degli ambienti destinati a Progetti di Residenzialità Protetta, che possono accogliere un massimo di 3 persone con disabilità. Nell'anno 2014 la Fondazione è entrata a far parte della compagine sociale della Cooperativa, in qualità di socio sovventore, attraverso un prestito d'onore finalizzato al progetto Bios.

FONDAZIONE SAGITTARIA PER LA SALUTE MENTALE ONLUS

Fondazione Sagittaria per la Salute Mentale Onlus nasce ad Orzinuovi il 30 novembre 2000 e persegue finalità di solidarietà sociale. Svolge attività di beneficenza, assistenza sociale e sanitaria attraverso l'attuazione di iniziative a favore di persone con gravi disagi psichiatrici e promuove iniziative di cura e ricerca scientifica nel campo della difesa della Salute Mentale. Nella condivisione degli obiettivi, La Nuvola ha collaborato sin dalla sua nascita. La Nuvola ha trasferito parte delle proprie attività riabilitative nel Centro Diurno "La Cascina", avviato nel 2006.

FONDAZIONE BERTINOTTI FORMENTI

Cooperativa La Nuvola è diventata Ente erogatore del Servizio Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti di Chiari attraverso un contratto di Global Service. Dal mese di Aprile 2016 Cooperativa La Nuvola è l'Ente gestore della Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti a seguito della voltura dell'accreditamento avvenuta con Decreto n° 138 del 1/4/16 con oggetto "Voltura dell'accreditamento dell'Unità d'Offerta CSS Bertinotti Formenti da Fondazione Bertinotti Formenti a La Nuvola Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale Onlus". Nel 2018 viene attivata la Comunità Socio Sanitaria Civico 14, un nuovo servizio residenziale, collocato all'interno dello stabile di proprietà della Fondazione Bertinotti Formenti di Chiari. A marzo 2020 viene attivato, all'interno dei locali di proprietà della Fondazione, COVI-AID, servizio temporaneo per pazienti in dimissione delle strutture ospedaliere, ma ancora covid positivi. Il servizio è stato attivo fino al 31 maggio 2020. Tutto lo stabile di via Cardinale Rangoni 9 a Chiari, di proprietà della Fondazione Bertinotti Formenti è, dal 2020, affidato a La Nuvola.

COMUNITA' DELLA PIANURA BRESCIANA FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE

Nata nel 2003 per la gestione associata degli interventi e dei servizi sociali nei Comuni dell'Ambito n.8 attraverso un modello integrato e più adeguato ai diversi bisogni individuali. La Nuvola collabora con la Fondazione nella gestione del servizio psicologico, di educazione alla salute e del consultorio familiare con sedi a Orzinuovi, Lograto, Dello e Quinzano d'Oglio. La Nuvola collabora inoltre con la Fondazione nella gestione del servizio di mediazione linguistica.

FONDAZIONE OPTIME

Fondazione costituita nel 2018 da quattro professionisti, familiari di persone con disabilità, da La Nuvola e dall'Organizzazione di Volontariato Mafalda. Svolge azioni di tutela per il futuro delle persone con disabilità per gestire, nel miglior modo possibile, il passaggio dal Durante Noi al Dopo di Noi.

Nell'anno 2021 si sono trattati i seguenti temi:

- La necessità di nuovo statuto e l'iscrizione al RUNTS
- L'inserimento di un nuovo consigliere nel CDA della Fondazione
- La conoscenza di nuove esperienze di Dopo di Noi, Fondazione Oltre a Carugate
- La necessità di creare rapporti fiduciari con il territorio
- La necessità di realizzare concretamente un'esperienza sul Dopo di Noi per la quale si stanno valutando diverse possibilità.

FONDAZIONE UCCELLI BONETTI**Fondazioni Riunite ONLUS della Bassa Bresciana Occidentale**

La sua origine dai legati disposti dalla Sig.ra Bonetti Maria e dal Sig. Uccelli Antonio a favore dell'Ente Comunale di Assistenza di Barbariga (ex Congregazione di Carità) per la costruzione ed il funzionamento di un "Ricovero" per la vecchiaia abbandonata e bisognosa, della Parrocchia di Barbariga. La Fondazione è impegnata al rispetto della volontà dei Fondatori, dei Benefattori e di quanti, nel tempo, hanno dedicato la loro opera a suo favore, ad essi riserva riconoscenza e ne tramanda la memoria. Dal 30 maggio 2017 a seguito dell'adozione del decreto n. 687 del 30/05/2017 del Presidente della Regione Lombardia, ha assunto efficacia civilistica la fusione per incorporazione della "Fondazione Uccelli Bonetti ONLUS" nella "Fondazione Guerini -Figerio Onlus per la Bassa Bresciana occidentale" con la nuova denominazione "Fondazioni Riunite Onlus della Bassa Bresciana Occidentale". Dal 1 gennaio 2020 la conduzione della RSA "Uccelli Bonetti" è stata affidata a La Nuvola.

I Finanziatori

Per far fronte agli investimenti che hanno impegnato la cooperativa negli ultimi anni, Nuvola ha potuto contare sull'apporto di:

FINANZIATORI ORDINARI e/o DELLA COOPERAZIONE

BANCA INTESA SANPAOLO (da incorporazione Ubi Banca e Banca Prossima)

Contratto di mutuo e Fondi BEI

Contratto di mutuo finalizzato all'investimento immobiliare Bios

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BORGO SAN GIACOMO

Gestione del credito, fidi di cassa, "credito agevolato Bios", mutuo chirografario.

FINANZIATORI DI ALTRA NATURA

CGM FINANCE

Gestione del credito, finanziamento

CFI - COOPERAZIONE FINANZA IMPRESA

Finanziamento e capitalizzazione (in qualità di socio finanziatore)

FONDO SVILUPPO

Investitore istituzionale destinato alle società cooperative

FONDAZIONI DI EROGAZIONE

FONDAZIONE DELLA COMUNITÀ BRESCIANA

Accordi di coprogettazione e collaborazione, anche attraverso l'impiego delle loro risorse economiche e materiali

FONDAZIONE CARIPLO

Contributo Bando Emblematico Maggiore

Contributo Bando LETS GO



I Collaboratori di Territorio

Le collaborazioni con il territorio in questi ultimi due anni si sono necessariamente modificate. L'attività principale con il territorio è stata la gestione dell'emergenza sanitaria. Ci siamo trovati a "collaborare" in forme e modalità diverse con istituzioni, medici, farmacie, ma anche Fondazioni e semplici cittadini che ci hanno sostenuto con donazioni e pensieri di vicinanza.

ATS di Brescia, dr.ssa Cristina Casella per il tracciamento, dr.ssa Frida Fagandini per il Coordinamento Socio Sanitario

ASST Franciacorta

dr. Andrea Materzanini Direttore Dipartimento Salute Mentale

dr.ssa Elvira Paderno Responsabile Famiglia, Consultori, Disabilità,

dr. Jean Pierre Ramponi Direzione Medica Polo Ospedaliero di Chiari,

dr.ssa Deborah Pezzola Dirigente Medico

dr. Gabriele Zanolini Responsabile Medicina Generale di Chiari,

dr.ssa Maria Teresa Bertoli Responsabile della Medicina di Laboratorio di Chiari

Confcooperative di Brescia Presidente dr. Marco Menni

Portavoce Forum Terzo Settore Lombardia Federsolidarietà Lombardia Presidente dr.ssa Valeria Negrini

Federsolidarietà Nazionale Presidente dr. Stefano Granata

UNEBA di Brescia Presidente Avv. Angelo Gipponi

Uffici di Piano di Chiari e Palazzolo, dr.ssa Rosa Simoni e dr.ssa Piera Valenti

Sindaco di Chiari avv. Massimo Vizzardi

Sindaco di Palazzolo sull'Oglio Avv. Gabriele Zanni

Sindaco di Rudiano dr. Alfredo Bonetti

Sindaco di Rovato dr. Tiziano Alessandro Belotti

Sindaco di Orzinuovi dr. Gianpietro Maffoni

Sindaco di Barbariga dr. Giacomo Uccelli

Medico Competente dr. Fortunato Custureri

Medici di Medicina Generale, dr. Severluigi Bassini, dr. Francesco Farina, dr. Pietro Severo Micheli

Farmacie e Sanitarie, Farmacia Borsato e Sanitaria Dofarm di Chiari, Farmacia Marco Marchi di Barbariga, Farmacie Riunite di Reggio Emilia

Fondazioni Riunite, Direttore Sanitario dr. Bruno Guarneri e dr. David Hengatcho

Istituto Zooprofilattico di Brescia

Spedali Civili di Brescia

Presidio Ospedaliero di Chiari e di Iseo

Casa di Cura "Domus Salutis"

Fondazione Poliambulanza

Policlinico di Monza

Ospedale San Gerardo di Monza

Istituto Clinico San Rocco di Ome

Ospedale di Montichiari

Istituto Clinico Città di Brescia

Nuvola Lavoro

Fondazione della Comunità Bresciana #aiutiAMObrescia – raccolta fondi a sostegno della sanità bresciana

Giovanni Frigè

Salvi Frutta e Verdura

Organizzazione di volontariato Mafalda

Associazione Alpini di Orzinuovi, Rudiano, Palazzolo

Associazione GO

Rotary Club

Lions Club

Associazione San Vito

Parco Oglio Nord

Age Roccafranca

Ufficio per l'Esecuzione Penale Esterna - Tribunale di Brescia

Istituto Cossali

Istituto Einaudi

Istituto Mazzolari

Cooperativa Adelante Bassano del Grappa

Rete nazionale Ci sto Affare Fatica

Istituto Dandolo Bargnano

Cooperativa Inchiostro Soncino

Associazione atletica Pompiano

Palestra Freebody Orzinuovi

Centro per la Famiglia Orzinuovi

Con le associazioni e le diverse realtà del territorio con cui da anni collaboriamo abbiamo mantenuto i contatti e, dove possibile, ripreso con attività e progettualità nel rispetto delle normative emergenziali.

Collaborazioni significative con Associazioni, Cooperative, Enti, Università

ASSOCIAZIONE MAFALDA

Nel 2014 L'OdV Mafalda è diventata socio fruitore di La Nuvola; questo ha favorito la partecipazione attiva alla vita della cooperativa.

Da settembre 2014 l'OdV Mafalda ha attivato lo Sportello Informazioni Amministratore di Sostegno in collaborazione con La Nuvola e Fondazione Enrico Nolli. Lo Sportello, operativo su appuntamento, fornisce informazioni e supporto per la documentazione relativa all'attività di Amministratore di Sostegno. Mafalda ha contribuito alla costituzione della Fondazione Optime che opera al fine della realizzazione di progetti sul "Dopo di Noi" che tutelino le persone fragili e il loro patrimonio. Su questo tema si continua a lavorare cercando di supportare iniziative già presenti sul territorio. Nel 2021 l'associazione, nella figura del Presidente, ha raccolto fondi e intessuto relazioni al fine di:

- Contribuire all'acquisto di un pulmino per la Comunità Socio Sanitaria di Chiari
- Contribuire alla realizzazione dello sportello Amministratore di Sostegno
- Contribuire all'attività di Fondazione Optime
- Contribuire alle attività rivolte alle persone con disabilità.

NUVOLA LAVORO S.C.S. ONLUS

La Nuvola è socia di Nuvola Lavoro, cooperativa di "tipo B" nata nel 2002 per offrire opportunità lavorative ai pazienti e agli utenti dei servizi, attraverso stage formativi, SAR (Socialità in Ambiente Reale) e inserimenti lavorativi. Con l'obiettivo di favorirne finalità sociali, La Nuvola affida a Nuvola Lavoro le attività di pulizia, di manutenzione e gestione del verde, del servizio mensa, sia della sede amministrativa che in alcuni servizi. Inoltre, ha messo a disposizione la sede amministrativa e i servizi, compatibilmente con le finalità degli stessi, accogliendo persone che necessitano di percorsi formativi che precedono l'inserimento lavorativo e ha garantito un supporto alle attività imprenditoriali anche attraverso la sottoscrizione di capitale sociale.

COOPERATIVA CASCINA CLARABELLA

Dal 2015, nella forma dell'Associazione Temporanea di Impresa, si collabora alla gestione e allo sviluppo del progetto sperimentale TR -13 - "Budget di Salute", promosso da Regione Lombardia, che prevede interventi personalizzati di sostegno e accompagnamento alle persone con fragilità psichiatriche. Questo progetto si pone come un modello innovativo

volto a favorire l'inclusione sociale di pazienti con disturbi psichiatrici gravi, consolidando e promuovendo l'acquisizione di capacità soggettive ed autonomie necessarie alla costruzione di nuove opportunità che aumentino il benessere soggettivo degli stessi pazienti. Con Clarabella, capofila dell'ATI, e le altre cooperative coinvolte si condividono prassi operative che favoriscano il costante lavoro di co-progettazione, svolto con l'équipe del CPS, rispetto ai singoli interventi. La sperimentazione di percorsi integrati e personalizzati di inclusione ha come obiettivo quello di mettere al centro degli stessi i reali bisogni soggettivi, fornendo risposte che integrino le necessità di cura con quelle quotidiane e sociali.

CONFCOOPERATIVE

La Nuvola aderisce dal 1991 a Confcooperative. L'associazione di categoria ha il compito di promuovere e tutelare il movimento cooperativo, valorizzandone le peculiarità e, su mandato del Ministero, di verificare il bilancio di esercizio attraverso revisioni annuali. Dall'anno 2012 la Presidente è Consigliere provinciale e partecipa alla Commissione Dirigenti Cooperatrici Bresciane e Lombarde. Dal 2018 è componente del Comitato per l'imprenditorialità femminile (CIF) presso la Camera di Commercio di Brescia. La Vice Presidente, nel 2018, è stata eletta Consigliere Nazionale di Federazione Sanità.

CONSORZIO SOL.CO BRESCIA E CONSORZIO INRETE.IT DELL'OVEST BRESCIANO

Sin dalla loro nascita, La Nuvola aderisce al Consorzio Provinciale Sol.Co e, dal 2001, al Consorzio Territoriale "InRete.it". A dicembre 2020 il Consorzio InRete è stato assorbito da Sol.Co. Nel 2020 La Nuvola insieme a Sol.Co è stata partner del progetto ACT_Agire il Cambiamento nel Territorio nel distretto 5 e 8, operando sul target della vulnerabilità con un focus sul tema del "lavoro".

COOPERATIVA ELEFANTI VOLANTI

Cooperativa di tipo A con sede a Brescia. Insieme a La Nuvola collabora da settembre 2015 nella gestione del servizio di assistenza ad personam e pre e post scuola nel Comune di Provaglio d'Iseo e dal 2020 nella gestione del servizio di assistenza educativa domiciliare per la tutela dei minori sottoposti ai provvedimenti dell'autorità giudiziaria e non per tutti i comuni dell'ambito distrettuale n.5 con capofila il Comune di Iseo tramite la costituzione di associazioni temporanee di impresa (ATI).

COOPERATIVA BRESCIA EST

Dal 2016 La Nuvola è socia della cooperativa Brescia Est; essa rappresenta un sistema no profit in cui cooperative, tra le quali Power Energia, cooperativa di utenza accreditata presso l'Autorità competente, imprese ed enti del territorio lavorano insieme per favorire il risparmio su utenze.

FONDO AUTISMINSIEME

Fobap Onlus, Anffas Brescia Onlus, Congrega della Carità Apostolica e Fondazione Dominique Franchi Onlus hanno promosso il “Fondo Autisminsieme”, uno strumento di sensibilizzazione e di raccolta fondi per i minori bresciani con disturbo dello spettro autistico. In collaborazione con Autisminsieme, dal 2015 l’Ambulatorio Bios organizza le attività della Giornata Mondiale di Sensibilizzazione per l’Autismo.

ASSOCOOP

Società di consulenza legata all’Associazione di Categoria, che offre servizi a supporto per le Cooperative sociali. Già dall’anno 2020 La Nuvola e Assocoop hanno iniziato un’importante collaborazione nella gestione delle paghe. Nell’anno 2021 tutte le funzioni preposte, dall’Amministratore Delegato ai Responsabili di Area e di Unità d’offerta, hanno lavorato alacremente all’implementazione del nuovo sistema digitale delle presenze che, già durante l’anno, ha portato diversi benefici in termini di maggior precisione nella rilevazione e risparmio di tempo lungo tutto il processo.

LABORATORIO D’ARTE MARMELLATA (L.A.M.)

Laboratorio artistico condotto dal maestro d’arte Piero Almeoni con la collaborazione di Sergio Magli, si tiene presso la Csa Nalli di Orzinuovi con la collaborazione di realtà del territorio che si occupano di aspetti sociali e pratiche artistiche volte a rendere visibili le qualità individuali che possono svilupparsi in progetti a più mani. Il laboratorio lavora sul concetto che il valore artistico è un bene comune, il cui prodotto finale è frutto di un processo progettuale plurimo che, nel laboratorio, si sviluppa da singole specificità condivise che ne qualificano la complessità e la ricchezza. Una delle caratteristiche del laboratorio è la dimensione relazionale resa possibile da uno spazio di lavoro che cerca, con gli strumenti dell’arte, di far uscire le qualità interne delle persone. Dopo un periodo di sospensione dovuto alla pandemia, il L.A.M. riprende la sua normale attività a partire dal 6 Novembre 2021. L’impegno, per questo anno di lavoro, è di riprendere il progetto “Diario”, intervento artistico sulla cabina Enel sita in via Lonato a Orzinuovi interrotto a Febbraio del 2020, avendo nel frattempo ottenuto l’approvazione del progetto ed espletato la procedura burocratica necessaria all’inizio dei lavori.

RETE BRESCIANA CDD CSS

Dal 2016 La Nuvola aderisce alla Rete Bresciana dei CDD e delle CSS, progetto che vede coinvolta la quasi totalità degli Enti gestori di servizi socio assistenziali della provincia di Brescia. Gli obiettivi della Rete si sviluppano su più livelli e sono: lo scambio di buone prassi, la progettazione di eventi comuni, la costruzione di processi formativi e la messa in circolo di conoscenze, capacità e competenze presenti all’interno della Rete stessa. L’attività della Rete si declina nella partecipazione a sottogruppi, individuati in base ad argomenti di interesse comune e al gruppo di coordinamento. Negli anni la Rete Bresciana CDD/CSS ha organizzato diversi eventi che hanno coinvolto servizi e territorio. A fronte della pandemia le attività hanno dovuto interrompersi; appena è stato possibile sono riprese in modalità alternative consentendo ai servizi di riprendere i contatti e lo svolgimento di attività

sportive, sempre molto gradite agli utenti. Anche nel 2021 le attività sono state caratterizzate prevalentemente dallo svolgimento in modalità da remoto.

WELFARE AZIENDALE E CONCILIAZIONE

Da diversi anni, La Nuvola promuove e sviluppa politiche di welfare e conciliazione per sostenere il personale. “Prendersi cura di chi cura” è una consapevolezza dell’impresa che si traduce in azioni concrete: flessibilità degli orari; tutela della maternità e piani di congedo; piano welfare per persone che ricoprono ruoli di responsabilità; conferma dell’adesione alle Alleanze Territoriali di Conciliazione promosse da Regione Lombardia e ATS Brescia che consentono a soci e dipendenti di ricevere un sostegno economico per il pagamento delle rette scolastiche e le attività extrascolastiche dei figli e per l’assistenza ai genitori in stato di bisogno, consentendo in questo modo una migliore conciliazione dei tempi lavoro-famiglia. La Nuvola aderisce alle alleanze con i Comuni Capofila di Palazzolo e Montichiari. Dopo quasi due anni dalla richiesta, il Dipartimento della Famiglia presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri ha pubblicato le graduatorie dei progetti finanziati a valere sul Bando Conciliamo. La Nuvola, con altre 8 imprese e 8 enti sostenitori aveva partecipato con il progetto “Occupiamoci di Conciliazione, aziende insieme per il welfare”. L’esito non è stato favorevole per noi: su 761 progetti valutati, infatti, ne sono stati finanziati 127 (il 17% dei valutati), con un punteggio che va da 104 a 91. Il nostro si è posizionato al n° 306 con 80 punti. Ci eravamo presentati con l’ambizione di rappresentare un “sistema” di cooperative e imprese bresciane, valorizzando quanto già investito e le reti costruite. La Nuvola non ha però rinunciato a promuovere una riflessione tra le imprese e all’interno di Confcooperative. È altresì proseguita la partecipazione al progetto Reflex, promosso dal Governo italiano con il finanziamento dell’UE. Reflex ha la finalità di mettere in comune le buone prassi in tema di welfare aziendale e di mettere a disposizione strumenti tecnologici e di studio per accrescere qualitativamente e quantitativamente le azioni di welfare nelle aziende italiane.

PROGETTO CONCILIAMO

Nove imprese coinvolte; 900 tra dipendenti e famiglie potenziali destinatari; 8 enti sostenitori: questi alcuni numeri del progetto “Occupiamoci di Conciliazione, aziende insieme per il welfare”, che La Nuvola di Orzinuovi, in qualità di capofila e in collaborazione con Confcooperative Brescia, ha presentato a valere sul Bando Conciliamo del Dipartimento della Famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Un progetto ambizioso che valorizza le esperienze e gli investimenti fatti dalle aziende in questi anni e che vuole rappresentare una valenza provinciale. Hanno sostenuto il progetto l’ATS di Brescia, le Alleanze di Conciliazione di Brescia, Palazzolo e Montichiari. Da citare inoltre il supporto della Consigliera di Parità e della Camera di Commercio, dell’ASST Franciacorta, oltre che di CGIL CISL e UIL. Il progetto, seppur approvato, non è stato finanziato: su tutti i progetti valutati (oltre 700 progetti) ne sono stati finanziati 127 (il 17%) che hanno ricevuto punteggi da 91 a 104. Il progetto de La Nuvola si è posizionato al n.306 con 80 punti.



Promozione sociale e culturale

Molte sono le energie e l'impegno spesi da La Nuvola in attività di promozione sociale e culturale nei territori in cui opera. Oltre ad essere naturalmente "nelle corde" dell'organizzazione, la promozione sociale è un valido strumento che permette di consolidare la rete e le collaborazioni territoriali, nonché di offrire alle persone di cui ci prendiamo cura occasioni di inclusione sociale. In questo anno particolare la rassegna stampa ci ha visto trattare la graduale uscita dalla pandemia, l'arrivo del vaccino e il Trentennale della Cooperativa dentro i Servizi.

Principali Eventi 2021

Vaccinazioni nei servizi

Tra marzo e aprile 2021, in collaborazione con ASST Franciacorta e il dott. Pier Severo Micheli, La Nuvola ha realizzato nelle proprie strutture Centri vaccinali, al fine di offrire un servizio di maggior tutela, agli utenti dei servizi residenziali e semiresidenziali dell'Area Disabilità, Area Salute Mentale, Area Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza. In tale occasione hanno effettuato la somministrazione del vaccino circa 160 persone in tre momenti: una parte presso Bios nel mese di febbraio, una parte presso la CSS Bertinotti Formanti a marzo ed un'altra parte presso il CDD di Rudiano. Ciò ha consentito, seppur in tempi e luoghi diversi, a tutti gli operatori e utenti di completare il secondo ciclo vaccinale entro il mese di maggio. Nel mese di dicembre, inoltre, in collaborazione con ASST Franciacorta, La Nuvola ha organizzato presso i propri servizi o nelle strutture ospedaliere messe a disposizione, le vaccinazioni per la dose Booster. Per quanto riguarda l'Area Anziani, Fondazioni Riunite si è configurata come centro vaccinale garantendo anche in questo caso il completo ciclo vaccinale a utenti e operatori di La Nuvola presso la Residenza Sanitaria di Barbariga.

Trentennale de La Nuvola

Il 15 di Aprile La Nuvola ha compiuto trent'anni. Per celebrare questo importante traguardo si è deciso di cogliere l'occasione di aprire i servizi alla cittadinanza, nel rispetto delle normative, al fine di condividere con tutti gli stakeholders, che da sempre collaborano con la cooperativa, un intero anno di festeggiamenti che si concluderanno nel 2022 con la discesa del divano galleggiante, "Il Santo", lungo il fiume Oglio. Filo conduttore dei festeggiamenti è rappresentato dal progetto *IlSantoIlMattollFiume*, percorso di formazione e trasformazione iniziato nel 2019, che da un lato si pone l'obiettivo di restituire valore al lavoro degli operatori che ogni giorno si occupano delle tante fragilità delle persone che ci sono affidate, dall'altro pone operatori e paziente all'interno di un rapporto dove la dialettica diventa motore di cambiamento. All'interno di questa cornice acquisiscono un significato simbolico importante le diverse piantumazioni che, a partire dalla sede amministrativa, sono state realizzate in tutti i servizi di La Nuvola. Questi eventi si configurano come metafora di arrivo e rinascita della cooperativa sul territorio.







2 Risorse Umane

RISORSE UMANE

Le persone che operano in La Nuvola e L'Ufficio del Personale

Il 2021 ha visto l'incremento dei collaboratori, in coerenza con l'aumento di fatturato e con la ripresa delle attività. Grazie agli strumenti di prevenzione e protezione e in particolare grazie alla campagna di vaccinazione, si sono ridotte drasticamente le assenze causate dal COVID19 e le chiusure, sospensioni, dei Servizi effettuati presso le scuole. A questo proposito, solamente una è stata la richiesta di Cassa Integrazione Covid, che ha coinvolto cinquantaquattro lavoratrici e lavoratori (settantatre nel 2020) che si è attestata circa sull'8% di quanto erogato nell'anno precedente. E' aumentato invece il tasso di turn-over, in particolare proprio nei Servizi Territoriali e scolastici. L'anno 2021 è stato caratterizzato dall'avvio del nuovo assetto organizzativo pensato e sviluppato dal Consiglio di Amministrazione: è stato istituito l'Ufficio del Personale, composto da 1 responsabile, 1 addetto alla selezione e 1 addetta all'amministrazione del personale.

Si è avviata la collaborazione con il nuovo fornitore del Servizio Paghe e Consulente del Lavoro, Assocoop, S.R.L. Tutte le funzioni preposte, dal AD ai Responsabili di Area e di Unità di Offerta, hanno lavorato alacremente all'implementazione del nuovo sistema digitale delle presenze che durante il 2021 ha portato diversi benefici: maggior precisione nella rilevazione e abbassamento del rischio di errore, risparmio di tempo lungo tutto il processo (dalla programmazione alla consegna del cedolino e fino alla rendicontazione ai committenti). L'Ufficio del Personale ha inoltre consolidato, attraverso un percorso formativo personalizzato con il nuovo consulente, le proprie competenze gestionali e amministrative, in particolare nel controllo e monitoraggio del costo del lavoro. Gli obiettivi del 2022 sono i seguenti: sistematizzazione delle procedure dell'ufficio; introduzione della timbratura in tutti i Servizi; formazione alle figure preposte alla gestione personale.

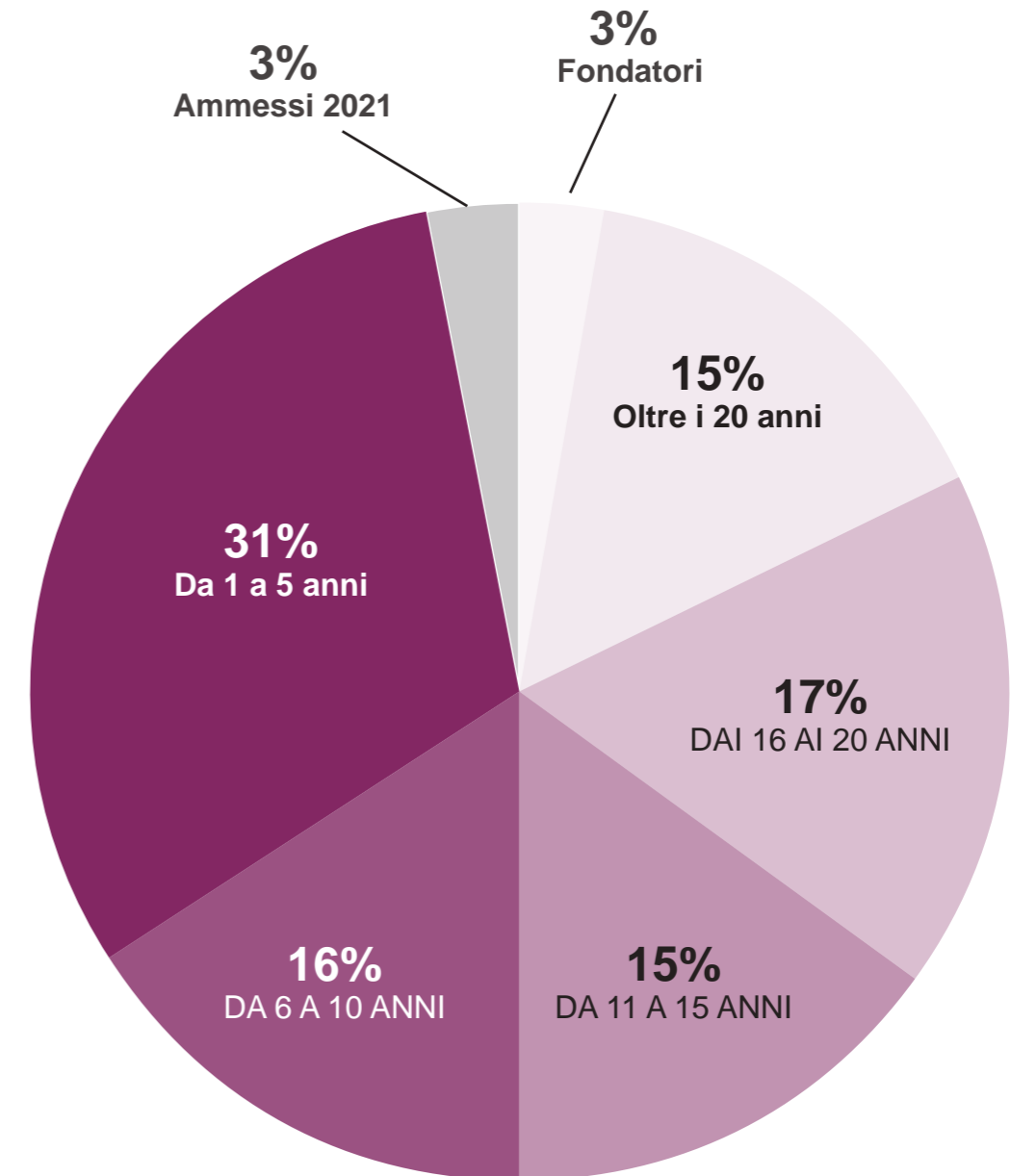
La Base Sociale

LA BASE SOCIALE E LA SUA COMPOSIZIONE

SOCI	Maschi	Femmine	Ammessi nell'anno	Dimessi nell'anno	Passaggi da socio lavoratore a socio volontario
74 (70 persone+4 enti)	22	48	2	8	0

TIPOLOGIA SOCI	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Soci lavoratori e collaboratori	16	39	55
Soci volontari	6	9	15
Soci sovventori (Fondazione Enrico Nolli ONLUS)	/	/	1
Soci finanziatori (Cooperazione Finanzia Impresa e Fondo Sviluppo)	/	/	2
Soci fruitori (Associazione di Volontariato Mafalda)	/	/	1
	22	48	74

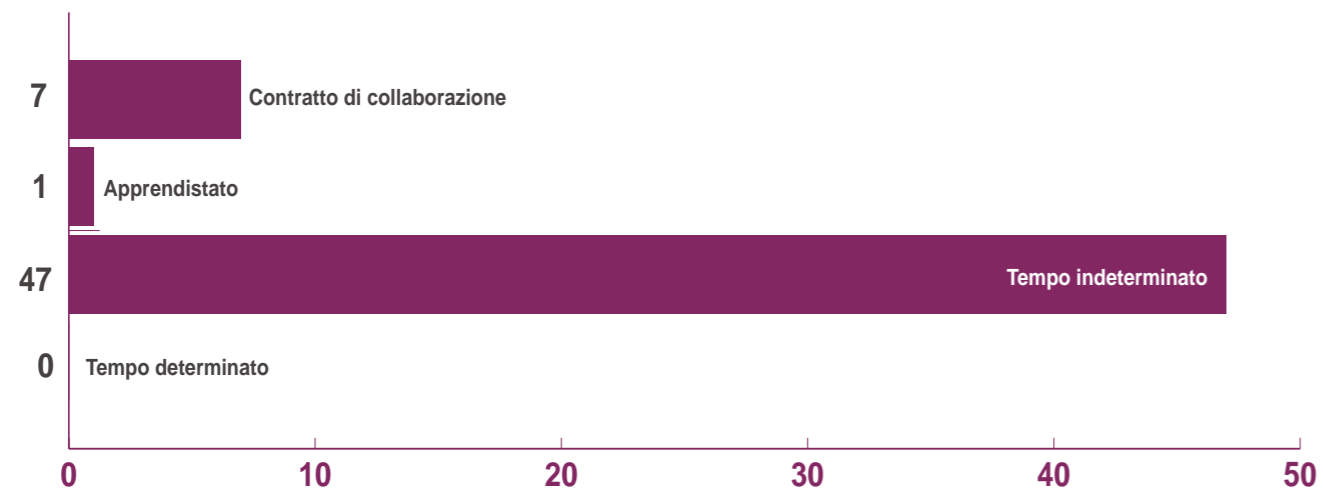
ANZIANITA' DA SOCIO AL 31.12.2021



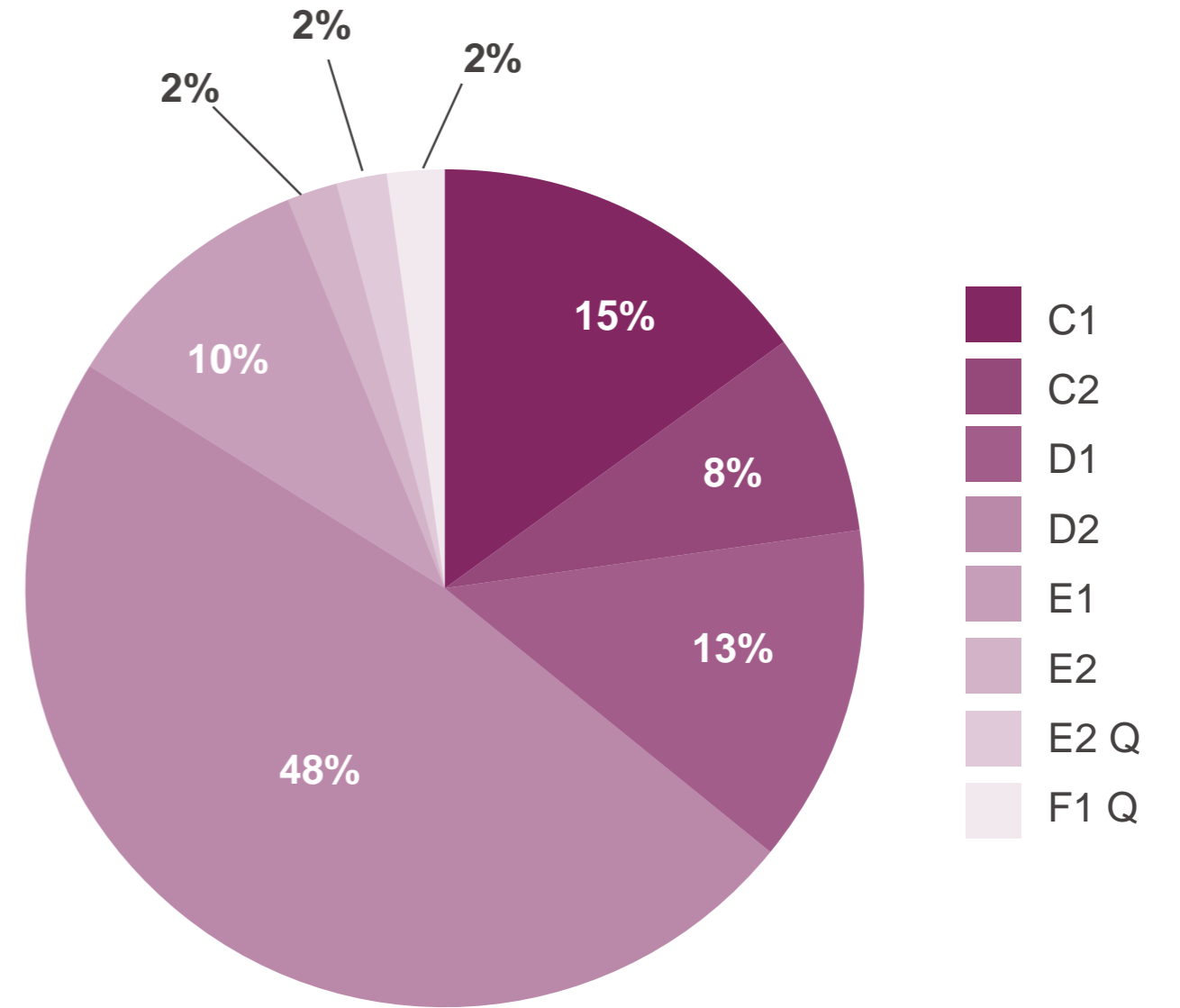
COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Soci Lavoratori- Consiglieri	6 (di cui 4 donne)
Consiglieri	1

TIPOLOGIA CONTRATTUALE SOCI



LIVELLO DI INQUADRAMENTO



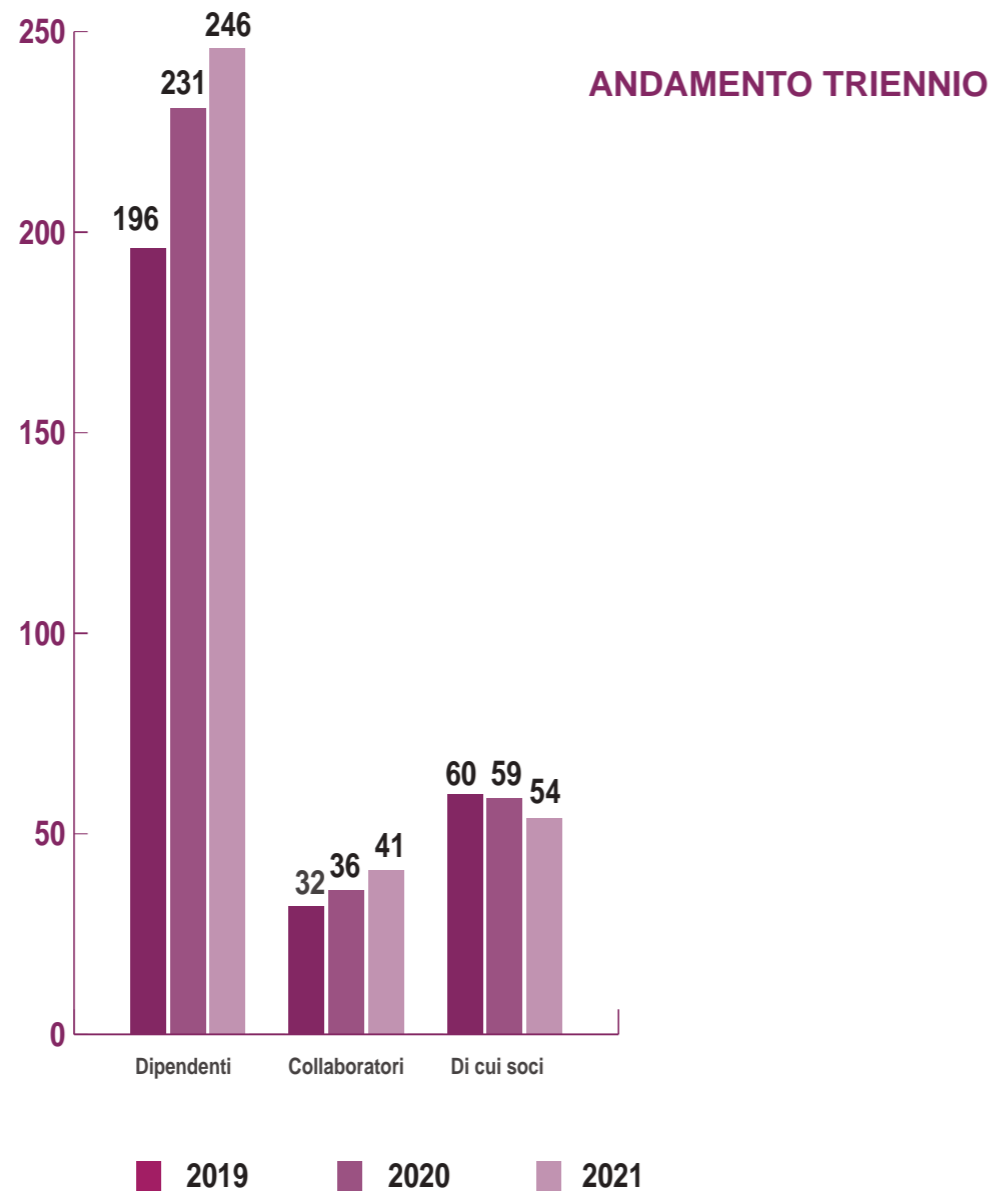
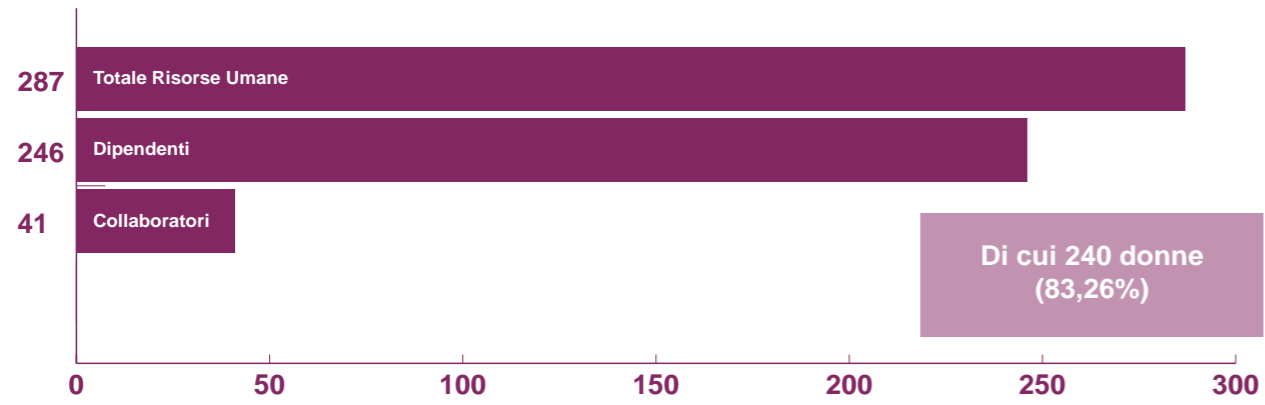
ELENCO SOCI AL 31/12/2021

	TIPOLOGIA	ELENCO SOCI	SOCIO DAL
1	Volontario	Magri Bortolo	Fondatore
2	Lavoratrice	Lanzanova Costanza	Fondatrice
3	Lavoratrice	Donzelli Rosangela	15/04/1992
4	Lavoratore	Loda Mauro	07/04/1993
5	Lavoratrice	Magoni Mariacristina	07/04/1993
6	Lavoratrice	Piovanelli Sara	07/04/1993
7	Volontario	Raccagni Roberto	07/04/1993
8	Lavoratore	Bertulazzi Fabio	12/12/1994
9	Volontaria	Marcarini Patrizia	12/12/1994
10	Volontario	Bertocchi Luca	07/05/1998
11	Volontario	Apollonio Marco	15/10/1998
12	Lavoratore	Bosetti Daniele	15/10/1998
13	Volontaria	Caratti Maria Francesca	08/04/1999
14	Volontaria	Boioni Virginia	23/03/2001
15	Lavoratrice	Lancini Marica	23/03/2001
16	Lavoratrice	Medici Anna	23/03/2001
17	Lavoratore	Volpato Giancarlo	23/03/2001
18	Lavoratrice	Aldi Sonia	04/04/2002
19	Lavoratore	Casalini Simone	04/04/2002
20	Lavoratore	Delfrate Guido	04/04/2002
21	Volontaria	Pasolini Paola	04/04/2002
22	Lavoratore	Alghisi Stefano	03/10/2002
23	Volontaria	Tinti Laura	03/10/2002
24	Lavoratrice	Zucchi Nicoletta	10/09/2003
25	Volontaria	Reguzzi Stefania	25/08/2005
26	Lavoratrice	Lancini Francesca	25/08/2005
27	Lavoratore	Massucco Jacopo	19/05/2007
28	Lavoratrice	Deviardi Laura	19/06/2007
29	Lavoratrice	Ragazzi Marzia	19/06/2007
30	Lavoratrice	Gargioni Francesca	08/02/2008
31	Volontario	Dellacà Gionata	23/05/2008
32	Lavoratore	Busi Massimiliano	28/03/2009
33	Lavoratrice	Loda Benedetta	18/01/2010
34	Volontaria	Invernizzi Emanuela	02/10/2014
35	Volontaria	Moroni Ornella	18/01/2010
36	Lavoratore	Schiavon Roberto	18/01/2010
37	Volontario	Scolari Lodovico	12/05/2010
38	Lavoratore	Rocco Enrico	29/09/2010
39	Lavoratrice	Laffranchi Daniela	20/01/2011

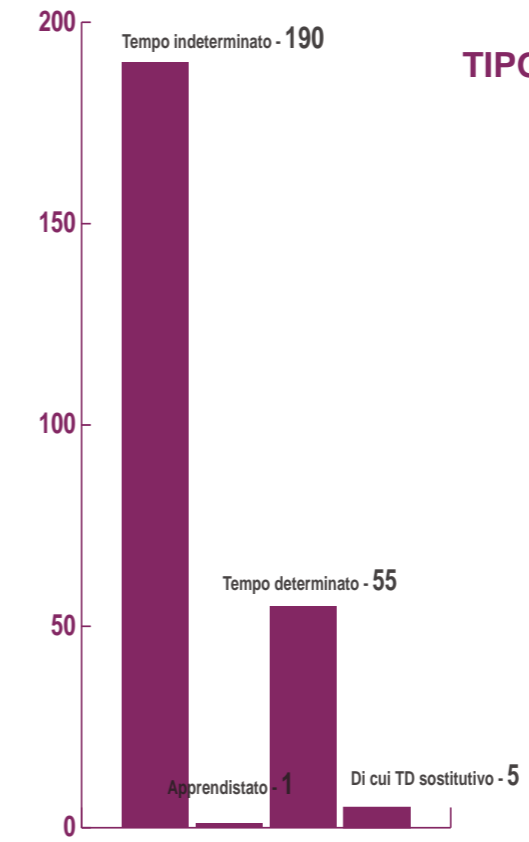
40	Lavoratore	Forlani Guido	30/03/2011
41	Lavoratore	Lombardi Marco	21/09/2011
42	Lavoratore	Scalvenzi Ramon	21/08/2012
43	Sovventore	Fondazione Enrico Nolli Onlus	12/09/2013
44	Fruitore	ODV Mafalda	15/05/2014
45	Lavoratrice	Zucchi Elvira	17/07/2014
46	Lavoratrice	Maurelli Valeria	11/12/2014
47	Lavoratrice	Palladini Valeria	11/12/2014
48	Lavoratrice	Brognoli Margherita	06/02/2015
49	Lavoratrice	Bordiga Francesca	31/03/2016
50	Lavoratrice	Dulovic Divna	31/03/2016
51	Lavoratrice	Colossi Paola	01/12/2016
52	Lavoratore	Silvestri Federica	26/01/2017
53	Volontaria	Martinelli Francesca	09/03/2017
54	Lavoratrice	Conti Francesca	29/06/2017
55	Lavoratore	Cappellini Nicolò	29/06/2017
56	Lavoratrice	Giassoni Eleonora	29/06/2017
57	Lavoratrice	Sabbadini Vera	23/11/2017
58	Lavoratrice	Tomasoni Francesca	23/11/2017
59	Lavoratore	Castelli Daniele	25/01/2018
60	Lavoratrice	Bonardi Anna	21/06/2018
61	Lavoratrice	Mariani Simona	07/02/2019
62	Lavoratrice	Bertoncelli Paola	07/02/2019
63	Lavoratrice	Anselmi Martina	28/03/2019
64	Lavoratrice	Auricchio Simona	27/06/2019
65	Lavoratrice	Grange Monica	19/09/2019
66	Lavoratrice	Longu Antonella	14/11/2019
67	Lavoratrice	Likcani Fillanxa	14/11/2019
68	Finanziatore	Fondo sviluppo	02/07/2020
69	Lavoratrice	Munda Antonella	22/12/2020
70	Lavoratrice	Bardelli Roberta	17/12/2020
71	Lavoratrice	Terzi Maria Paola	17/12/2020
72	Lavoratrice	Singh Kamalpreet	22/04/2021
73	Lavoratrice	Mombelli Maria Grazia	22/04/2021

I Dipendenti

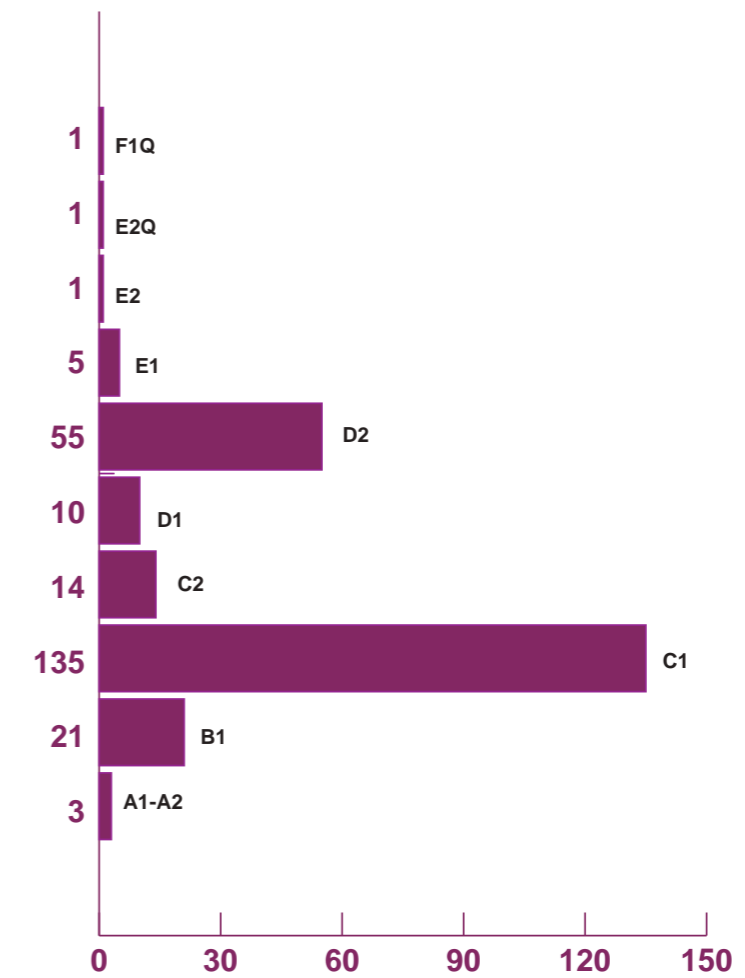
RISORSE UMANE COMPLESSIVE



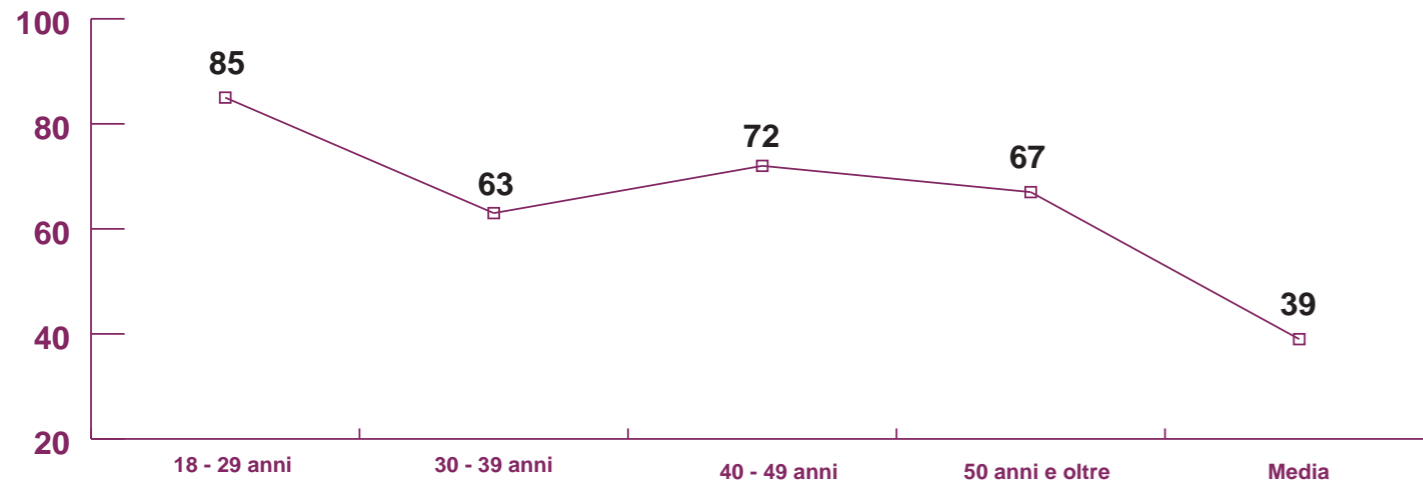
TIPOLOGIE CONTRATTI DIPENDENTI



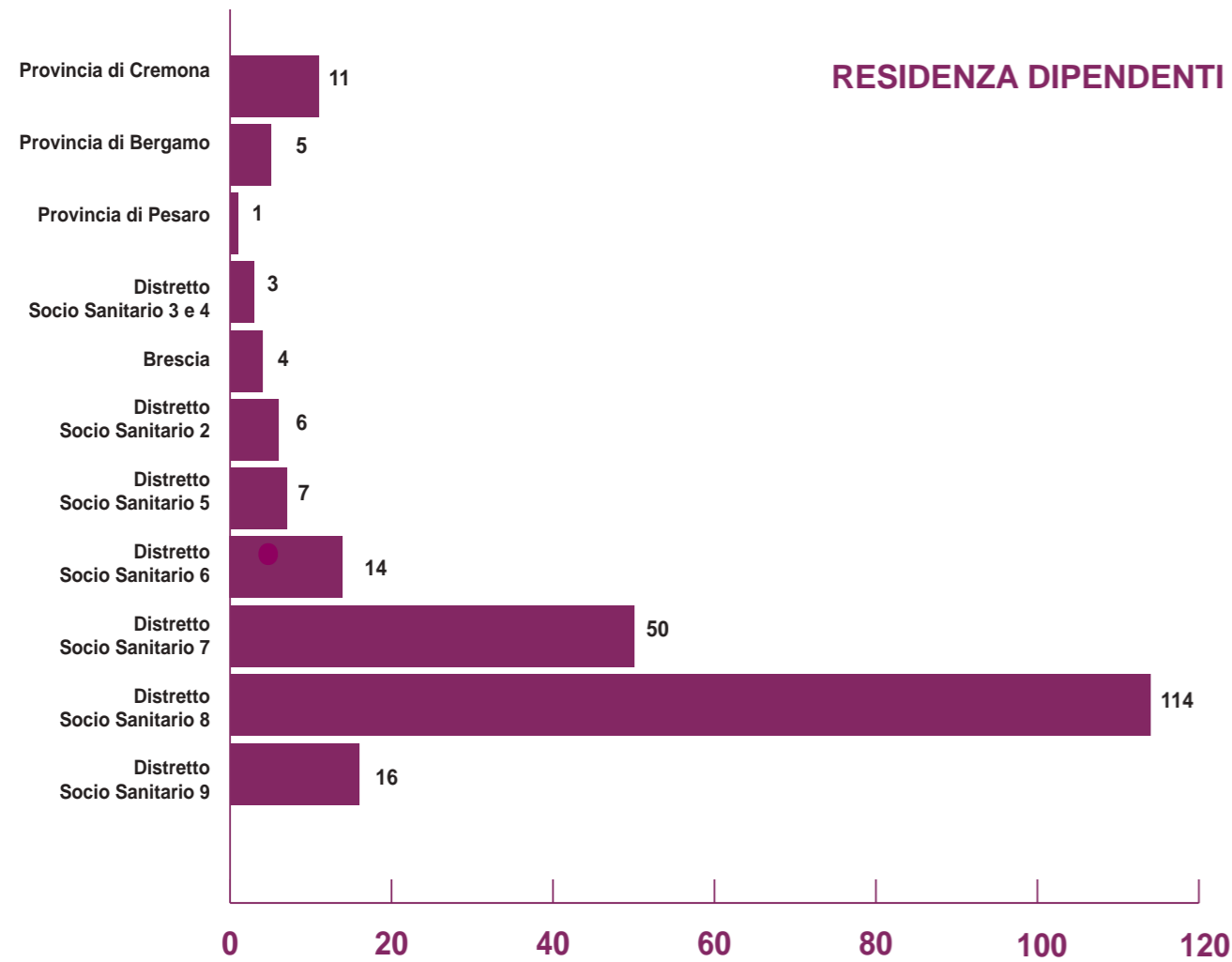
LIVELLI CONTRATTUALI



ETA' RISORSE UMANE

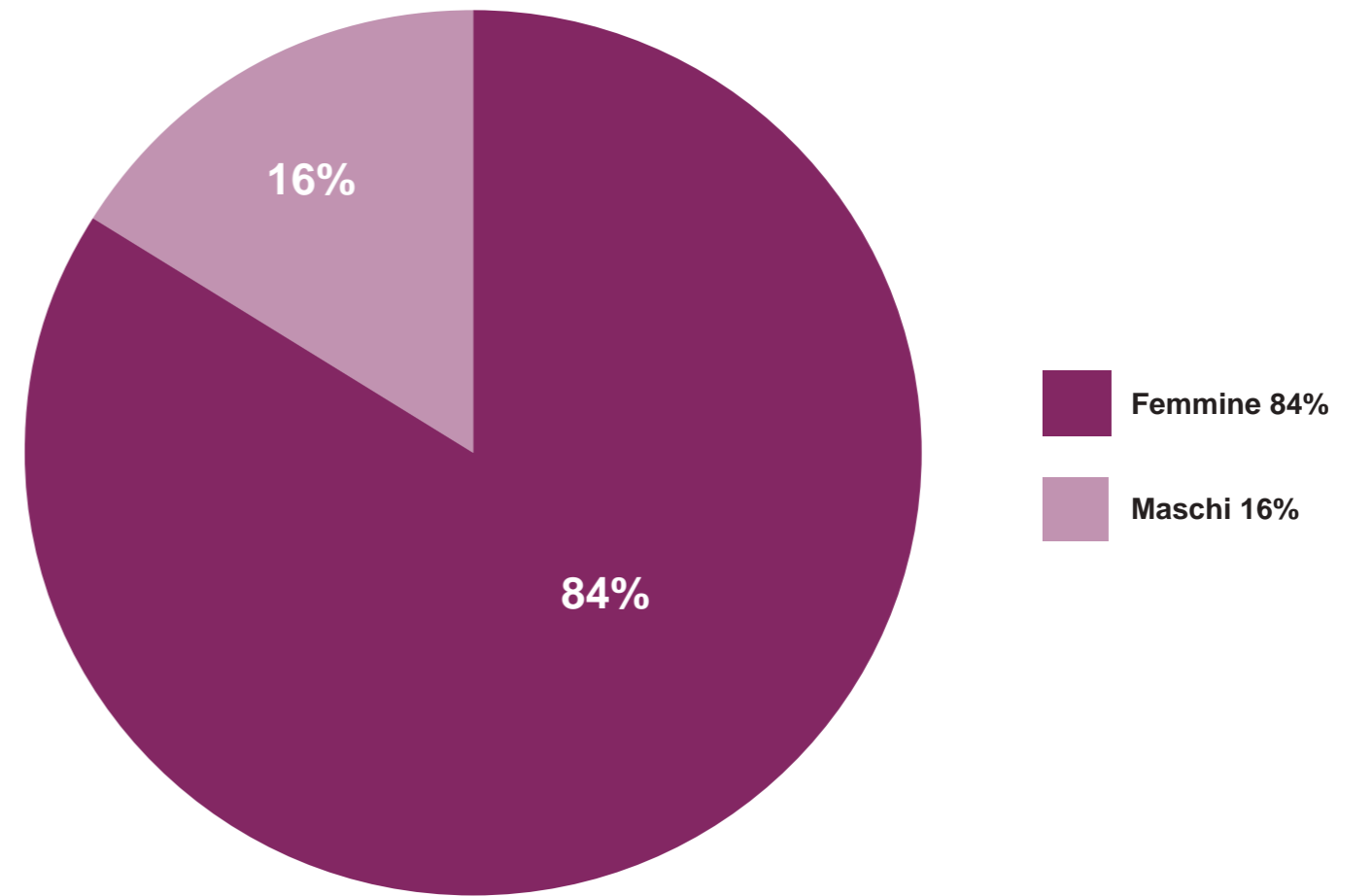


Età media 39 anni nel 2021
 Età media 39 nel 2020
 Età media 38 nel 2019
 Età media 37 nel 2018



RESIDENZA DIPENDENTI

RISORSE UMANE PER GENERE



INDICATORI DI SALUTE E SICUREZZA

Come già accennato sopra, anche per l'anno 2021 La Cooperativa ha investito risorse economiche e umane ingenti per garantire la sicurezza del lavoro in servizi molto complessi. I dati evidenziano un netto miglioramento degli indicatori di salute e indicano una volta di più l'importante lavoro svolto da ogni operatore e da tutte le strutture. Torna invece ad aumentare il numero delle dipendenti in maternità.

MALATTIA	2019	2020	2021
Totale ore di malattia annue	4.542	3.332	7.671
Totale ore lavorate	184.328	214.451	242.064
Percentuale di incidenza sulle ore lavorate	2,46%	6,21%	3,16%

MATERNITA'	2019	2020	2021
Totale ore di maternità (anticipata, obbligatoria, posticipata e facoltativa)	12.797	11.903	14.420
Totale donne in maternità (anticipata, obbligatoria, posticipata e facoltativa)	10	7	11

INFORTUNI	2019	2020	2021
Numero infortuni	1	6	2
Numero giorni di infortunio	8	209	5
Percentuale di incidenza sulle ore lavorate	0,01%	0,5%	0,01%

MECCANISMI DI MUTUALITÀ INTERNA**POLITICHE DI CONCILIAZIONE E BENEFICI PER I SOCI**

È stata confermata la partecipazione alle Alleanze Territoriali di Conciliazione promosse da Regione Lombardia con i seguenti risultati: voucher utilizzati dai soci e dipendenti per gli asili nido, cura di familiari anziani, servizi ricreativi a favore dei propri figli. I beneficiari sono stati n.2 soci.

-E' proseguita la gestione dei congedi di maternità da parte del Responsabile delle Risorse Umane; 11 sono le dipendenti che ne hanno usufruito nel 2021.

-È stato rinnovato il Piano Welfare per i soci lavoratori con ruoli di responsabilità, erogato attraverso una piattaforma dedicata.

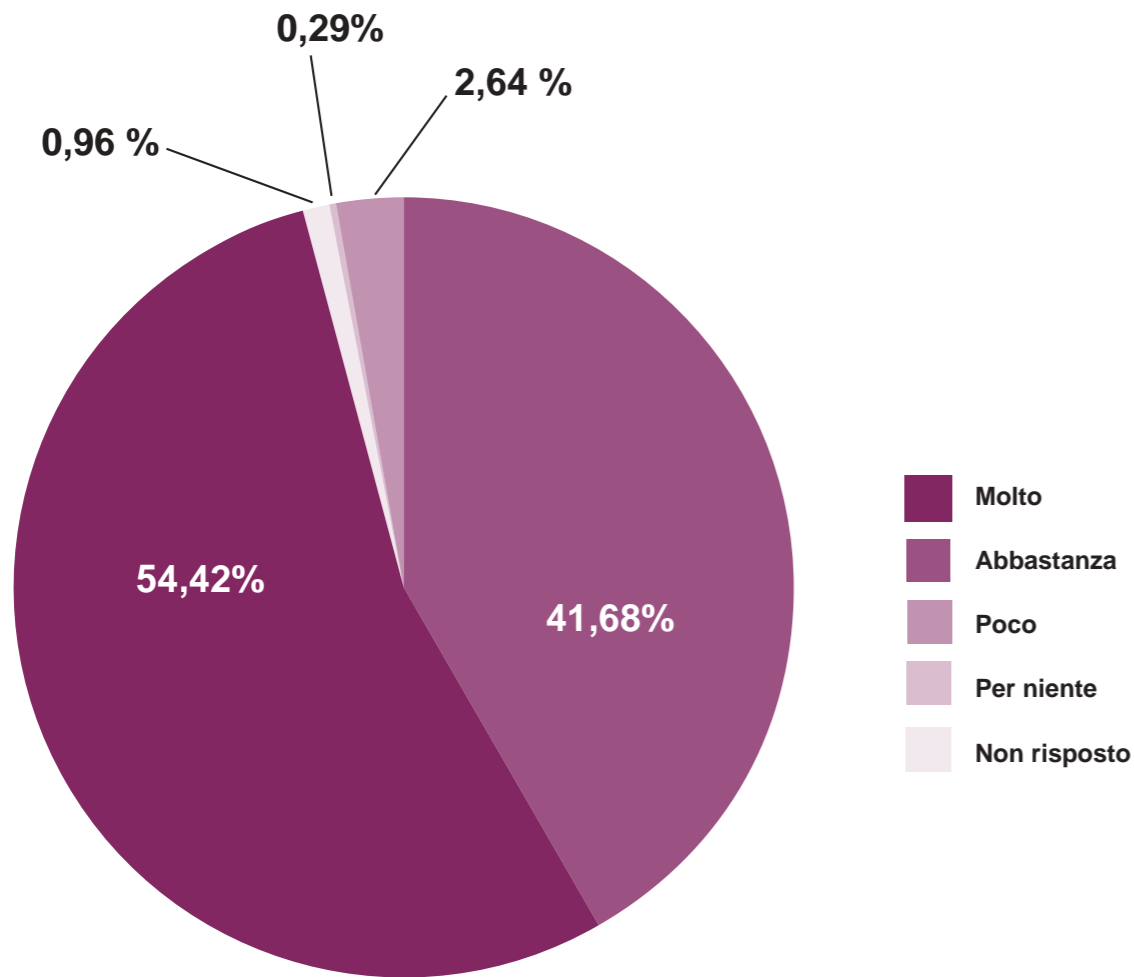
-Agli operatori impiegati presso i servizi viene garantito il servizio mensa con costo a carico de La Nuvola per un importo, nel 2021, per circa € 67.467

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DIPENDENTI

Da diversi anni Cooperativa La Nuvola somministra ai suoi lavoratori un questionario, il cui obiettivo è misurare il grado di soddisfazione dei dipendenti e di conseguenza il loro benessere lavorativo. I questionari, inoltre, sono strumenti molto utili per migliorare i servizi, l'organizzazione lavorativa ed il clima aziendale.

Mediante 10 domande il questionario indaga diverse aree, quali: il ruolo e la crescita professionale, il lavoro d'equipe, la qualità del lavoro e la gratificazione economica e contrattuale.

Di seguito gli esiti dei questionari da cui si evince una buona soddisfazione generale.



Il Volontariato

I VOLONTARI

La presenza di volontari - ma anche del lavoro prestato in forma gratuita da soci, dipendenti e collaboratori - è un indicatore determinante dell'attività "sociale" di una cooperativa.

La scelta di prestare gratuitamente il proprio tempo e le proprie competenze, nasce dalla reciproca conoscenza, dal desiderio di investire per produrre capitale sociale, sussidiarietà e solidarietà.

Per questo ringraziamo i volontari che hanno scelto di donare la propria opera; non ci stanchiamo di ripetere che è grazie alla loro presenza che i servizi e la Cooperativa diventano "luogo" di relazioni e scambi con la comunità locale.

In questo anno particolare, l'apporto dei volontari è stato fortemente caratterizzato dalle restrizioni determinate dalla pandemia; quando è stato possibile, i volontari hanno ripreso con le attività di manutenzione delle strutture, in particolare di ambienti esterni (giardino ecc.) evitando l'accesso all'interno.

Un ringraziamento particolare va al sig. Volpi, Presidente dell'Associazione Mafalda, per il suo instancabile impegno, in particolare per la progettualità legata al Dopo di Noi, all'avvocato Luca Magli- consigliere della Fondazione Optime e Bertinotti Formenti - che da diversi anni accompagna La Nuvola nelle sue attività, rappresentandola legalmente a titolo gratuito e al Consigliere Angelo Gipponi che da alcuni anni presta gratuitamente le sue professionalità al servizio de La Nuvola.

NUMERO COMPLESSIVO DEI VOLONTARI

ANNO 2021	87
Tipo di attività svolta dai volontari	Reperimento DPI – Donazioni in beni e generi di conforto – manutenzione del verde nei Servizi

VOLONTARI CIVILI

A partire da Giugno 2021 La Nuvola ha accolto 7 volontarie in Servizio Civile per 25 ore settimanali all'interno dei servizi CDD di Rudiano, CSS Enrico e Laura Nolli, CSS Bertinotti Formenti, CTRA Bios, Centro Diurno La Cascina e Sede Amministrativa. Il progetto ha durata annuale. La presenza di giovani volontarie all'interno dei servizi è sia occasione di crescita, umana e professionale, per le stesse volontarie, che un importante valore aggiunto per la qualità dei servizi offerti da La Nuvola

LAVORO DI PUBBLICA UTILITÀ

La Convenzione con il Tribunale di Brescia per accogliere persone in percorsi di Messa alla Prova e Lavori di Pubblica Utilità è stata rinnovata nel 2021. Nonostante le difficoltà legate alla pandemia La Nuvola ha ospitato anche questo anno 8 persone che si sono messe a disposizione con competenza e motivazione.

TIROCINI FORMATIVI

L'esperienza di tirocinio ha la funzione di far conoscere agli studenti e ai giovani il mondo del lavoro e le sue regole, la struttura, il funzionamento e la cultura dell'impresa sociale. I futuri operatori possono testare le proprie competenze, attitudini e formazione sul "campo". Inoltre, in collaborazione con Agenzie del Lavoro del territorio, si offre la possibilità a persone inoccupate, disoccupate o in mobilità di svolgere tirocini di inserimento/reinserimento nel mondo del lavoro. I tirocinanti vengono affiancati da un tutor aziendale, di norma individuato nella figura del Responsabile dell'Unità d'offerta o di un operatore esperto.

Durante l'anno i tirocini formativi in atto sono stati sospesi a causa della pandemia e ripresi quando è stato possibile secondo apposite modalità e procedure.

NUMERO COMPLESSIVO DEI TIROCINI FORMATIVI

ANNO 2021	25
Enti promotori dei tirocini	Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia (Facoltà Scienze dell'educazione e Facoltà di Medicina di Brescia) - Università degli Studi di Bergamo (Facoltà Scienze dell'educazione e formazione, facoltà di psicologia) - Centro Formazione Professionale G.Zanardelli di Chiari - Facoltà di psicologia di Padova - Università degli studi di Pavia, Università Bicocca di Milano - Istituto Istruzione Superiore G.Cossali - Istituto Istruzione Superiore L.Einaudi di Chiari - Target Services solutions
Tipo di attività svolta dai tirocinanti	Osservazione, intervento con l'utenza affiancati da operatori, redazione ed attuazione di progetti educativi previsti dallo stage.

	AREA SALUTE MENTALE	AREA NPIA	AREA TERRITORIALE	AREA ANZIANI	AREA DISABILITA'	AREA AMMINISTRATIVA	TOTALE
N. TIROCINANTI	4	11	1	2	7	0	25
N. ORE DI TIROCINIO	8	3.050	80	400	780	0	4.318
N. VOLONTARI SERVIZIO CIVILE	1	1	1	0	3	1	7
N. ORE SERVIZIO CIVILE	0	120	50	0	1.955	525	2.650



Impresa Sociale La Nuvola

Piano di Impresa 2021-2024

PRINCIPI GENERALI

Dimensione

E' necessario che le cooperative si orientino alla ricerca di una dimensione compatibile con la possibilità di sviluppare tra i soci effettive e positive relazioni di conoscenza e di collaborazione.

Territorialità

Il legame organico con la comunità locale, volto a valorizzare in chiave solidaristica ed imprenditoriale le potenzialità di cui ogni territorio dispone per fronteggiare i bisogni dei cittadini, in particolare dei più deboli e svantaggiati, comporta la necessità di sviluppare un'azione costante di radicamento, di costruzione di rapporti con i cittadini, con i gruppi sociali e con le istituzioni, finalizzata al "perseguimento della promozione umana e all'integrazione sociale", opzioni queste inconciliabili con una politica volta esclusivamente al solo sviluppo economico e commerciale della Cooperativa.

Specializzazione

L'esperienza di 30 anni dimostra vincente una strategia aziendale indirizzata a specifiche aree di bisogno, orientata ad acquisire competenze e capacità di gestione complessive, rispetto alle esigenze di coloro che fruiscono dell'intervento della Cooperativa.

Valorizzazione

Valorizzazione delle diverse risorse umane della Cooperativa.

Porta aperta:

Integrazione societaria di lavoratori retribuiti, volontari e, dal 2014, anche finanziatori, sovventori e fruitori. In quanto istituzione imprenditoriale e sociale della comunità locale, la cooperativa sociale deve puntare a promuovere e valorizzare l'apporto e ad integrare anche nella base sociale i diversi soggetti (lavoratori, volontari, fruitori) coinvolti nell'attività della Cooperativa.

Collaborazione e integrazione tra cooperative.

E' pertanto impegno prioritario evitare di arrecare danno ad altre cooperative aderendo a logiche di concorrenzialità che pregiudicano la qualità dell'intervento sociale e compromettono la possibilità di un suo ulteriore sviluppo.

3

Aree di Intervento

LINEE STRATEGICHE ED OBIETTIVI

Il Consiglio di Amministrazione, nell'assemblea del 09/12/2021, ha presentato le linee programmatiche del piano di Impresa sociale anni 2021-2024 con l'intento di evidenziare l'approccio che La Nuvola intende sempre più adottare nella realizzazione delle attività di impresa. La Presidente ha precisato infatti che: "In questi ultimi due anni La Nuvola ha mantenuto e sviluppato il suo posizionamento nel mercato attraverso Responsabilità, Affidabilità, Credibilità, Qualità, Resilienza. Inoltre, ha avviato la gestione di Servizi residenziali e territoriali per le persone anziane, servizi sanitari per fronteggiare la pandemia."

A seguito di alcune giornate di lavoro il consiglio ha elaborato le linee strategiche per il prossimo Triennio:

- CONSOLIDARE E SVILUPPARE, IN MODO SOSTENIBILE, L'ORGANIZZAZIONE PER AFFRONTARE LE SFIDE DEL FUTURO;

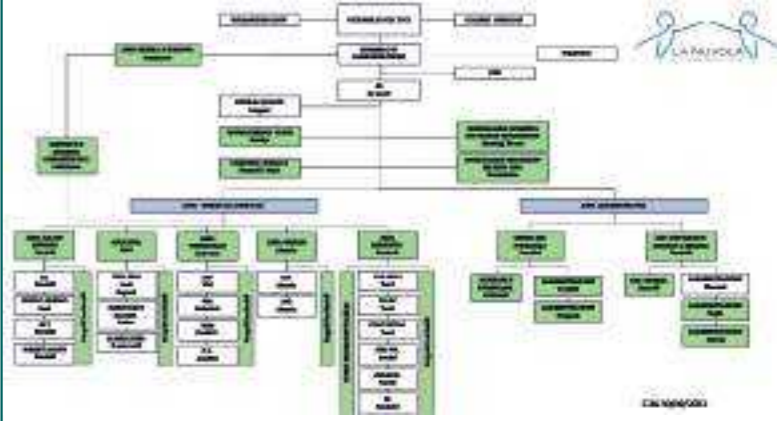
- DIFFONDERE LE RESPONSABILITÀ PROMUOVENDO UNA MAGGIORE PARTECIPAZIONE DI TUTTI GLI STAKEHOLDERS.

Inoltre attraverso Focus specifici i Responsabili di Area, in collaborazione con l'Amministratore Delegato, sono chiamati a declinare le Linee Strategiche nelle singole Aree e nei Servizi, consentendo a tutti di modulare in ragione delle soggettività presenti.

- CONSOLIDAMENTO

- SOSTENIBILITA'

- INNOVAZIONE

1° FOCUS: CONSOLIDAMENTO	AZIONI
<ul style="list-style-type: none"> • La Nuvola - ruolo e funzioni: per l'interno e per l'esterno • Assemblea e il Socio: cura e formazione • Consiglio di Amministrazione: individuazione nuovi consiglieri e formazione degli stessi 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborazione progressiva dell'Organigramma, istituzione delle AREE, job descriptions, rinnovo cariche, nuove deleghe per AD, nuovo Datore di Lavoro, nuovo RSPP, nomina del Direttore Area Ricerca e Sviluppo; • Sistema di deleghe ai consiglieri, definizione del Presidente, formalizzazione del Comitato, meccanismi di coordinamento, definizione delle politiche di gestione delle risorse umane e figure apicali, modalità di applicazione del sistema disciplinare, ridefinizione e potenziamento delle funzioni di staff • Istituzione di sette nuove aree gestionali: ricerca e sviluppo, servizi alla persona e amministrativa  <ul style="list-style-type: none"> • Orientare le politiche di gestione del personale al contenimento del turn-over • Potenziare e sviluppare la base sociale: <ul style="list-style-type: none"> - Definizione dei ruoli e delle responsabilità; - Formazione continua: tecnica e societaria; - Riconoscimento della professionalità; - Promozione del senso di appartenenza. • Garantire efficacia ed efficienza delle infrastrutture (tra con consolidamento e sostenibilità): <ul style="list-style-type: none"> - Studi di fattibilità in merito agli immobili di Rudiano, ex asilo Nido, Grezzo Bios; - Potenziamento della Infrastruttura Tecnologica (persone dedicate, competenze, strumenti) • Ottimizzazione e miglioramento dell'offerta dei servizi per tipologia e territorio: <ul style="list-style-type: none"> - Analisi dell'esistente: sostenibilità, potenziamento, opportunità di sviluppo... - Definizione e misurazione degli standard di Qualità di Nuvola

Area Ricerca e Sviluppo

2° FOCUS: SOSTENIBILITA'	AZIONI
<ul style="list-style-type: none"> • Delle Strutture • Dell'Impresa • Del Territorio 	<ul style="list-style-type: none"> • Studi di fattibilità in merito alle funzioni delle strutture: <ul style="list-style-type: none"> - Centro Diurno Disabili di Rudiano, - Spazio ex Asilo Nido Nonna Ninì, - Grezzo Bios • Aumentare la redditività dell'Impresa • Analisi e verifica delle Partecipazioni Societarie e di Rappresentanza • Formalizzazione delle Reti Territoriali

3° FOCUS: INNOVAZIONE	AZIONI
<ul style="list-style-type: none"> • Di prodotto • Di Processo 	<ul style="list-style-type: none"> • Progetto Il Santo Il Matto Il Fiume • Co-Progettazione: Piani di Zona, attuazione del PNRR e conseguenti riforme, attuazioni della Riforma Regionale della Sanità • Co-Progettazione: con Enti Locali e Enti del Terzo Settore per territorio o per tipologia di bisogno

Presentazione dell'Area

Nel corso del 2021 l'area ricerca e sviluppo ha agito prevalentemente nella sua funzione di supporto allo sviluppo organizzativo; ha supportato i servizi dell'area disabilità e anziani nel mantenimento degli standard di qualità raggiunti attraverso un lavoro di formazione finalizzato ad una migliore gestione delle dinamiche interne, alla miglior assunzione del ruolo da parte dei nuovi responsabili e alla miglior definizione delle prassi di presa in cura delle persone.

Progettualità sviluppate

Dal mese di settembre il progetto Il Santo Il Matto Il Fiume è confluito nell'area ricerca e sviluppo, in virtù dell'innovazione di processo legata all'acquisizione di una miglior consapevolezza del proprio ruolo e del proprio valore nel garantire qualità di vita dignitosa alle persone fragili.

Obiettivi raggiunti

Per quanto riguarda il supporto allo sviluppo organizzativo l'intervento ha consentito agli operatori di procedere con progressiva fluidità nella gestione dei rapporti sia con i colleghi che con i destinatari degli interventi (utenti e loro famiglie).

Criticità/ limiti affrontati

In virtù della riorganizzazione l'area ha agito in modo marginale nell'anno 2021, dovendosi dare priorità all'implementazione delle aree servizi alla persona. Nel 2022 il CDA procederà con la definizione degli obiettivi e dei mandati alla direzione dell'area medesima.

Piano di sviluppo economico

Lo sviluppo economico andrà definito a partire da un primo budget di massima che il CDA dovrà indicare all'area. In linea di massima si perseguirà la partecipazione a bandi e opportunità di finanziamento di varia natura.



Area Amministrativa

Presentazione dell'Area:

L'Area Amministrativa ha una funzione strategica e di supporto per tutte le Aree e per la gestione complessiva dell'impresa. Nell'ambito della nuova riorganizzazione quest'area è stata particolarmente discussa e in prospettiva dovrà essere ulteriormente implementata in adempimento alla legge 155/2017 art. 14 "giusti assetti organizzativi". L'Area Amministrativa comprende: l'ufficio del personale - selezione, programmazione e gestione amministrativa (contratti, paghe, formazione); l'ufficio contabilità, acquisti e finanza - gestione e controllo delle dinamiche economiche, finanziarie, fiscali e patrimoniali (bilancio d'esercizio, nota integrativa e relazione); l'ufficio tecnico (tuttora vacante) che dovrebbe occuparsi della gestione degli immobili e della struttura tecnologica della Sede e di tutti i Servizi.

Gli obiettivi che l'area si prefigge per il biennio 2021/2022 sono i seguenti:

- Istituzione dell'area con individuazione delle professionalità necessarie al fine della sua implementazione;
- Definizione dei ruoli e delle responsabilità, delle interconnessioni tra le persone e le funzioni presenti nei servizi e nell'Area;
- Sviluppo delle competenze tecniche e trasversali degli operatori;
- Miglioramento continuo della gestione delle attività ordinarie.

Progettualità sviluppate:

- Implementazione del nuovo sistema di gestione delle presenze e di elaborazione delle paghe e relativi adempimenti;
- Implementazione del nuovo sistema di monitoraggio e verifica del costo del lavoro e della relativa reportistica;
- Implementazione del gestionale della contabilità e raccordo con il nuovo sistema gestionale paghe;
- Implementazione della reportistica per le nuove funzioni e responsabilità (Aree Servizi alla Persona e Ricerca e Sviluppo).



La Nuvola | Area Amministrativa | Orzinuovi, BS



Obiettivi raggiunti:

- Definizione delle funzioni della segreteria generale;
- Definizione delle funzioni e delle job description dei responsabili degli uffici (personale e amministrativo);
- Ridefinizione delle funzioni degli addetti dell'ufficio contabilità, acquisti e finanza. Nuove assunzioni: 2;
- Implementazione e aggiornamento in merito al nuovo Codice della Crisi di Impresa;
- Ridefinizione di diverse procedure relative al controllo di gestione.

Criticità/ limiti affrontati:

- L'area amministrativa è stata attraversata da diversi cambiamenti normativi, organizzativi e dell'avvicendamento del personale (addetti e responsabile), che abbiamo fronteggiato e in parte risolto con un'intensa attività di selezione e recruiting;
- Aumento della complessità burocratica e amministrativa dovuta alle normative emergenziali e ai conseguenti adempimenti per recuperare le risorse economiche perse;
- Aumento delle attività di supporto ai responsabili di area e di servizio nella gestione del personale conseguente alla significativa mobilità dello stesso nel periodo pandemico. Queste criticità sono state affrontate definendo meglio i ruoli e le responsabilità nonché individuando nuovi consulenti fiscali e gestionali.

Piano di sviluppo delle persone:

L'Area Amministrativa ha operato, attraverso i suoi responsabili, un costante affiancamento alle persone con l'obiettivo di definire e migliorare l'assetto organizzativo. Quest'attività si è resa più che mai necessaria, in ragione dei cambiamenti significativi del contesto sociale, economico e sanitario che ha fortemente inciso nelle persone, determinando decisioni radicali e inaspettate.

- Nel piano di sviluppo delle persone, per l'ufficio amministrativo, è prevista una formazione specifica diretta a tutti i componenti per migliorare il lavoro del team;
- Presidio delle novità normative attraverso corsi, seminari e attività di auto-aggiornamento;
- Aggiornamento continuo in merito alla funzionalità della strumentazione tecnologica in uso attraverso corsi o seminari tenuti direttamente dai referenti delle aziende incaricate;
- Corsi e seminari che riguardano il controllo di gestione.

Area servizi alla persona

OBIETTIVO DEI SERVIZI

“Scopo del nostro intervento è prendersi cura dell’altro per favorirne il massimo grado di autonomia, creando percorsi/opportunità di scelta, dove autonomia significa poter scegliere, saper fare, sapersi determinare, conoscere i propri limiti, sapersi soddisfare, saper dipendere”

La Nuvola | CSS Chiari | Chiari, BS



LA
FRAGILITÀ
E'
DI TUTTI
?



Il Santol Mattol Fiume | 2019_2022 | Cooperativa La Nuvola | @ME | Orzinuovi | BS

Area Salute Mentale

Presentazione dell'Area

L'area Salute mentale rappresenta una delle prime aree di interesse di Cooperativa La Nuvola che, da circa trent'anni fornisce servizi di supporto, accompagnamento e riabilitazione rivolti a persone con fragilità psichica, nel territorio del Distretto 8. L'area, nata con lo storico progetto sperimentale di riabilitazione territoriale e residenzialità leggera, ha progressivamente consolidato la propria identità etica e lavorativa mantenendo fede alla propria mission, ponendosi come valido interlocutore e partner del Centro Psico Sociale di Orzinuovi, con il quale collabora tuttora nella co-costruzione di progetti individualizzati, il cui focus è l'interesse per la persona e per i suoi bisogni reali. Negli anni, l'area si è sviluppata attraverso nuove progettazioni, tra le quali spicca la proficua e solita collaborazione con Fondazione Sagittaria, grazie alla quale si è potuta realizzare l'apertura del Centro Diurno "La Cascina", dove pazienti e operatori co-operano nella realizzazione di cornici e oggettistica varia, nonché nell'attività di restauro mobili. Tutti gli oggetti creati e restaurati sono esposti, in vendita, presso "Il Negozio" di via Roma a Orzinuovi; luogo di incontro, confronto e riconoscimento delle competenze acquisite e dei legami instaurati, ma soprattutto vetrina sociale nella quale mostrare che stigma ed isolamento sono, e sempre più dovrebbero essere, pregiudizi superati. Più recente risulta la costituzione di una ATI con altre realtà cooperative del territorio, identità giuridica che ha consentito la sperimentazione del progetto TR-13 "Budget di Salute" e che, al contempo, ha rappresentato nel territorio dei distretti di pertinenza di ASST Franciacorta una concreta e sinergica rete tra le realtà cooperative presenti ed il Servizio Pubblico. La presenza dell'Area Salute Mentale, attraverso i servizi in essere e le progettualità future, ha lo scopo di dare voce -mediante interventi di sensibilizzazione, sostegno e riabilitazione- ad una "diversità" che per molto tempo ha generato sentimenti di paura, ma che, in quanto manifestazione di una profonda sofferenza, non è poi così estranea. Gli operatori, con il loro lavoro, intendono farsi promotori di un radicale cambio di paradigma culturale nel quale la sofferenza psichica non possa essere esclusivamente letta come un "deficit", bensì come un altro modo di "leggere la realtà" e, dunque, come un'opportunità di confronto che, nelle relazioni interpersonali, faccia emergere quelle risorse soggettive che permettano ai "pazienti" di vivere al meglio la propria quotidianità all'interno del tessuto sociale, facendosi essi stessi risorsa per la collettività. In altre parole, parafrasando De André, la sfida consiste nel dimostrare che anche dalla più profonda sofferenza possono nascere fiori.

Progettualità sviluppate

A causa del difficile momento storico caratterizzato dalla pandemia da Sars-Covid19, una delle principali progettualità che ha visto impegnata l'intera Area è stata la riorganizzazione degli spazi del Centro Diurno e della Residenzialità Leggera, al fine di garantire le misure

di prevenzione, mantenendo un'alta sorveglianza sanitaria attraverso la somministrazione di tamponi e vaccinazioni rivolte a operatori e pazienti- nonché l'informazione e formazione relativa al corretto uso dei DPI. A tal proposito, molte delle attività territoriali e domiciliari hanno subito una importante riformulazione che ha tuttavia garantito la costante presenza ed il supporto degli operatori, anche con modalità "da remoto". Ciononostante, il 2021 si è presentato come una annualità ricca di stimoli e nuove progettualità, nello specifico:

- Si sono organizzati momenti di confronto con gli stakeholders esterni al fine di effettuare una mappatura dei reali bisogni, aprendo alla creazione di tavoli di co-progettazione e co-programmazione con Enti Pubblici e Privati del territorio;
- Si è dato avvio ad un processo di creazione e rifondazione di una équipe di lavoro che rappresenti l'intera area, al di là dei servizi specifici in cui gli operatori prestano attività, con l'obiettivo di facilitare la costruzione di un gruppo più ampio e coeso che possa farsi promotore di un processo di pensiero nuovo, di un apprendimento all'interno della dimensione gruppale, volto a ingaggiarsi in nuove progettualità in grado di rispondere alle richieste e necessità emergenti;
- Sono state implementate le attività di restauro e creazione di oggettistica varia, collegate con "Il Negozio", che hanno portato alla strutturazione e formalizzazione di collaborazioni con il territorio, anche attraverso l'adesione all'Associazione "Commercio e Mestieri" di Orzinuovi, aumentando la visibilità di Cooperativa nonché l'inclusione sociale dei pazienti;
- In collaborazione con ASST Franciacorta si è formalizzata una convenzione con il Comune di Trezano in merito ad un progetto di Housing finalizzato a sostenere interventi di domiciliarità assistita;
- Si è avviata una sperimentazione relativa a interventi educativi e riabilitativi, domiciliari e sul territorio, mirata a sostenere giovani adulti psicologicamente fragili;
- Attraverso la convenzione con il Distretto Oglio Ovest, all'interno del "Bando Povertà", cooperativa La Nuvola offre consulenza progettuale e operatori formati per interventi rivolti a persone con fragilità riferite al disagio adulto.
- Si sono consolidate le attività già in essere che, anche in virtù delle istanze emotive generate dalla precarietà del momento storico, hanno risvegliato nei pazienti nuovi interessi ed entusiasmi;

Obiettivi raggiunti

- Si sono programmati incontri e momenti di confronti con il Centro Psico Sociale di Orzinuovi volti all'individuazione di bisogni da soddisfare, degli interventi a tal fine necessari, delle modalità di realizzazione degli stessi e delle risorse disponibili rispetto alle necessità emergenti e riferite a giovani adulti portatori di disagio psichico;
- Si sono programmati incontri e momenti di confronti con Fondazione Sagittaria al fine di consolidare una pluriennale collaborazione attraverso nuove progettualità che forniscano efficaci risposte ai bisogni emergenti e condivisi, co-programmati e co-progettati con gli Enti pubblici;
- Tutti i servizi dell'Area Salute Mentale sono covid-free: questo risultato attribuisce un valore positivo al lavoro progettuale svolto in relazione alla tutela della salute di operatori e pazienti;
- “Il Negozio”, attraverso le varie attività di cui si è fatto promotore si è consolidato come luogo di incontro tra alcuni servizi di cooperativa, in particolare tra l'Area Salute Mentale e quella territoriale consentendo a Cooperativa La Nuvola di implementare la visibilità sul territorio;
- L'adesione e la collaborazione attiva con realtà ed associazioni presenti nel panorama del Distretto 8 ha permesso di intessere e/o consolidare relazioni con il territorio;
- L'attività de “Il Negozio” rappresenta una forma di fundraising importante oltre che per la sostenibilità concreta dell'attività, anche per il significato simbolico ed il vantaggio secondario che lo stesso assume da un punto di vista clinico e riabilitativo;
- L'attività del Servizio Riabilitazione Territoriale e la realizzazione di nuove progettualità, anche attraverso convenzioni private, hanno consentito di costruire percorsi riabilitativi “ad hoc”, volti ad aumentare il benessere e la qualità di vita dei pazienti, attraverso l'acquisizione/consolidamento di abilità sociali e relazionali, nonché l'autonomia personale;

Criticità/ limiti affrontati

- La condizione pandemica, che ha caratterizzato l'intera annualità 2021, ha costituito una importante limitazione nella realizzazione degli obiettivi individuati come attività da realizzare nel corso del 2021;
- La formazione e supervisione programmata ed iniziata nel 2019 ha subito necessariamente una battuta d'arresto a causa della situazione di emergenza pandemica; tuttavia, tale

situazione ha consentito di prendere consapevolezza di ulteriori bisogni a cui dare risposte efficaci, imponendo all'équipe di considerare nuovi scenari e nuove strategie d'intervento;

- Il Centro Diurno “La Cascina” si è dovuto confrontare con la concomitante assenza, anche per lunghi periodi, di pazienti che, per patologie organiche correlate anche all'età anagrafica, hanno comportato l'interruzione dei percorsi riabilitativi;
- Il Servizio di Riabilitazione Territoriale e Residenzialità Leggera ha dovuto riorganizzare le modalità d'intervento a seguito delle indicazioni precauzionali volte a limitare la diffusione di Sars-Covid19; ciò ha comportato importanti variazioni nella routine dei pazienti stessi che, in più occasioni, hanno richiesto un'implementazione degli interventi al fine di prevenire e scongiurare l'eventualità di un ricovero ospedaliero.

Si è quindi provveduto a:

- Progettazione di nuovo piano formativo 2022-2024 in raccordo sia con le ipotesi progettuali volte all'implementazione dei servizi offerti da La Nuvola nell'ambito della Salute Mentale, sia con le necessità formative degli operatori in relazione ai nuovi bisogni emergenti;
- Attivazione di strumenti di riprogettazione e innovazione attraverso l'acquisizione di nuove grammatiche che consentano di padroneggiare narrazioni contemporanee accessibili ed appetibili anche per i più giovani;
- Progettazione di nuovi moduli di accoglienza per persone con differenti esigenze (nuovi sintomi) rispetto al target della popolazione attualmente in carico al Centro Diurno “La Cascina”;
- Affrontare una possibile e futura gara d'appalto per la prosecuzione dei Servizi di Residenzialità Leggera e Riabilitazione Territoriale focalizzando interventi ed acquisendo grammatiche e narrative proprie della I-Generation e dei giovani adulti.

Piano di sviluppo delle persone

- Tutti gli operatori sono dotati di formazione ed esperienza specifica nell'ambito della Salute Mentale; dall'iscrizione all'Albo specifico relativo alla propria qualifica professionale, compreso la lista speciale degli Educatori;
- Tutti gli operatori hanno acquisito la formazione specifica relativa a Sars-Covid19, promossa dall'Istituto Superiore di Sanità;
- Tutti gli operatori si sono formati ai sensi della L.81/08;



RPT | uscita sul territorio | Orzinuovi, BS

- Tutti gli operatori sono impegnati in una formazione continua e specifica che garantisce, nel piano triennale, l'acquisizione dei necessari crediti ECM;

- Gli operatori del Centro Diurno "La Cascina" hanno frequentato formazioni ad hoc, necessarie per la gestione de "Il Negozio", acquisendo competenze comunicative proprie dei supporti social (apertura e gestione di una pagina Instagram); la frequentazione di corsi di Visual Merchandising, inoltre, ha permesso loro di approfondire i significati relativi alla creatività e alla suggestione empatica che si crea all'interno dello spazio del negozio, trasformando l'esposizione dei prodotti creati in un vero e proprio strumento di vendita;

- Alcuni degli operatori hanno seguito una formazione specifica:

- Corso di perfezionamento biennale IPP "Gruppo e istituzioni", volto ad acquisire la capacità di leggere ed interpretare i fenomeni, le problematiche e gli emergenti gruppali, istituzionali e comunitari; nonché la competenza nell'analizzare e trattare le implicazioni esistenti tra processi gruppali, compiti di lavoro e dinamiche istituzionali, a partire da schemi di riferimento concettuali e strumenti operativi specifici;

- Corso di formazione "Argomenti di psichiatria in una prospettiva interdisciplinare e sociale" al fine di acquisire nuovi strumenti e competenze per poter esercitare la professione in modo sempre più integrato e meglio correlato ai diversi bisogni dei pazienti;

- Il progetto "Il Santo, Il Matto, Il Fiume" ha rappresentato un complesso e articolato percorso di formazione che si pone l'obiettivo di restituire il valore al lavoro degli operatori che ogni giorno si occupano delle tante fragilità delle persone che ci sono affidate (vedi paragrafo dedicato).

Piano di sviluppo economico

- Per quanto concerne il Centro diurno "La Cascina" si è riusciti, nonostante la discontinua frequenza dei pazienti, ad utilizzare l'intero budget riferito a 15 inserimenti per 6 giorni a settimana. La L.R 24/2020 infatti, ha consentito un incremento del tariffario per singole giornate di cura o per singole prestazioni; mentre il decreto regionale 3782 del 25/11/2020 ha stabilito, come indicato nella Nota Regionale prot. N. G1.2020.0040294, diverse modalità di rendicontazione.

- L'attività de "Il Negozio" ha rappresentato una importante forma di Foundraising che ha consentito di coprire le spese vive dell'attività stessa, ma anche di re-investire parte del ricavato in nuove progettazioni;

- Le sperimentazione attraverso convenzioni private, con le famiglie di pazienti che non rientrano nel circuito della presa in carico del servizio pubblico territoriale del Distretto 8 e la collaborazione con il Distretto Oglio Ovest, sulla progettualità specifica "Bando povertà", da un lato hanno ampliato l'offerta dei servizi di Cooperativa La Nuvola su territori altri rispetto allo stesso Distretto; dall'altro queste esperienze -tuttora in essere- hanno rappresentato una nuova forma di trasferimento del know how dell'organizzazione, sia attraverso consulenze cliniche e progettuali alle Assistenti Sociali dei comuni del Distretto 7, sia mediante l'opportunità di avviare percorsi riabilitati, con durata ed intensità variabile, calibrati sulle specifiche necessità del singolo paziente;

- Il progetto TR13-"Budget di Salute" ha incrementato il numero di pazienti seguiti.



"non mi interessa la tua pietà"

ATTIVITA' DI RIABILITAZIONE E RISOCIALIZZAZIONE TERRITORIALE

n. utenti	49
n. operatori	6
n. volontari	0

Servizio gestito attraverso gara d'appalto con l'Azienda Ospedaliera Mellino Mellini di Chiari ora ASST Franciacorta. Il progetto prevede interventi individuali e di gruppo nei confronti di pazienti in carico al Centro Psico Sociale di Orzinuovi. La Collaborazione è attiva dal 1991. I servizi erogati si prefiggono, attraverso il sostegno e l'accompagnamento socio-educativo, riabilitativo e risocializzante, di strutturare ed attivare interventi integrati multidisciplinari volti ad una presa in carico complessiva che consenta al soggetto di raggiungere un'autonomia abitativa, lavorativa e sociale tale da favorire l'inclusione. Nello specifico:

- Sviluppare l'autonomia personale e la capacità di gestione della vita quotidiana (cura ed interesse per lo spazio abitativo);
- Recuperare e/o mantenere la cura del sé consolidando o ampliando anche gli interessi personali;
- Contrastare, attraverso percorsi di riabilitazione, la progressiva perdita della capacità del soggetto di articolarsi in modo armonico con l'ambiente, di soddisfare con successo i suoi bisogni;
- Contrastare le significative difficoltà che la persona incontra nell'ambito della costruzione e del mantenimento delle relazioni sociali e familiari attraverso lo sviluppo di nuove reti e legami sociali con realtà significative presenti nel territorio;
- Sostenere la persona nel recupero di un ruolo lavorativo, contrastando in questo modo la possibile perdita progressiva del ruolo sociale;
- Sviluppare percorsi riabilitativi che vanno dalle attività propedeutiche al lavoro e alla socialità fino al mantenimento del posto di lavoro e del legame sociale acquisito;
- Fornire un servizio di accoglienza diurna attraverso attività occupazionali che siano sviluppate in ambito reale (SAR).

RESIDENZIALITA' LEGGERA

n. utenti	5
n. operatori	6
n. volontari	0

Il Servizio gestito attraverso gara d'appalto con l'Azienda Ospedaliera Mellino Mellini di Chiari ora ASST Franciacorta.

La Cooperativa dal 1997 ha in locazione n. 3 appartamenti della Fondazione Nolli che ospitano n. 5 pazienti. All'interno degli appartamenti la Cooperativa, in accordo con le famiglie e con l'ASST Franciacorta, eroga prestazioni atte a supportare i pazienti coinvolti per consentire loro di vivere la "malattia" fuori dalle istituzioni psichiatriche.

Le attività riabilitative del servizio perseguono la mission di favorire il benessere individuale. Nello specifico, attraverso progetti individualizzati focalizzati al mantenimento delle competenze acquisite nonché all'implementazione delle abilità quotidiane e delle competenze sociali e relazionali, si ha l'obiettivo di:

- Favorire il reinserimento nel territorio di pazienti psichiatrici che hanno fatto un percorso terapeutico-riabilitativo;
- Promuovere una migliore qualità della vita, garantendo una situazione ambientale e abitativa di tipo familiare;
- Consolidare e sviluppare l'autonomia personale attivando processi di recupero delle abilità individuali;
- Ampliare gli spazi relazionali in funzione di un'interazione adeguata e soddisfacente tra gli ospiti, gli operatori e la comunità circostante, con attenzione particolare al vivere autonomo.

CENTRO DIURNO “LA CASCINA”

n. utenti	21
n. operatori	6
n. volontari	7

Servizio gestito attraverso contratto di Global Service con la Fondazione Sagittaria per la salute mentale ONLUS di Orzinuovi - ente accreditato. La Cooperativa gestisce il Centro Diurno “La Cascina” per 20 pazienti psichiatrici. Il servizio prevede la frequenza diurna dei pazienti al Centro, garantisce la direzione sanitaria, il servizio di trasporto, la ristorazione e la partecipazione alle attività, che vengono proposte in ragione delle caratteristiche individuali e dei bisogni espressi. Il servizio si propone di offrire ai pazienti spazi e momenti di condivisione relazionale che valorizzino la loro soggettività (recupero di capacità manuali, socializzazione, sicurezza, autostima), offrire ai familiari un concreto aiuto nella cura e nella gestione dei rapporti quotidiani, favorire la ripresa delle abilità lavorative e sociali e potenziare la rete territoriale. In ogni giornata vengono proposti contemporaneamente più laboratori rivolti a piccoli gruppi affiancati a momenti individuali costruiti in base alle esigenze, alle richieste o agli obiettivi negoziati con il paziente durante la redazione dello strumento Recovery Star e relativo Piano Terapeutico Riabilitativo.

- **Piantumazione per il Trentennale**

In occasione del trentennale de La Nuvola abbiamo piantumato due Camelie nel cortile del Centro Diurno.

Sono state scelte le camelie perché ci ha colpito la poesia della loro fioritura invernale. Quando tutta la natura pare assopita ci ricordano che è difficile “trovare l'alba dentro l'imbrunire” (come cantava F. Battiato) ma non impossibile.



“IL NEGOZIO”

n. utenti	7
n. operatori	2
n. volontari	0

Il negozio, dopo la chiusura forzata di febbraio, ha riaperto al pubblico a giugno e nelle finestre temporali consentite dalla legge. Lo spazio comunque è stato sempre utilizzato da un gruppo di pazienti sia come laboratorio creativo sia come spazio alternativo al Centro Diurno, garantendo così la riduzione del numero delle presenze contemporanee al servizio, così come prescriveva la normativa in materia di protezione e prevenzione dei contagi da SARS-CoV-2.

Abbiamo continuato a ricevere commissioni sia per quanto riguarda il restauro mobili sia per quanto riguarda le cornici e l’oggettistica che vengono realizzate nel laboratorio di restauro/ creativo del Centro Diurno La cascina.

La posizione centrale continua a garantire presenza e visibilità sul territorio e molte persone ci hanno incontrato per la prima volta.

“Il Negozio” inoltre rimane un importante punto di riferimento per i pazienti di Orzinuovi che possono raggiungerlo in autonomia e per quei pazienti che hanno necessità di commissioni personali in paese e che possono quindi svolgerle in totale indipendenza.

Oltre alla sua naturale funzione di vetrina per i lavori realizzati presso i laboratori del Centro Diurno La Cascina, il negozio è stato attivamente presente a varie iniziative rivolte alla cittadinanza:

• Piantumazione per il Trentennale

In occasione del trentennale de “Il Negozio” abbiamo piantumato due glicini nel cortile. Abbiamo così onorato una ricorrenza importante per tutti noi compatibilmente alle restrizioni imposte dalla situazione emergenziale, alla presenza di rappresentanti delle istituzioni (CPS e Comune di Orzinuovi). In quella stessa giornata abbiamo attivato il canale instagram de “il negozio”: @il.negozi.nuvola

• Corrixautismo 2021

In occasione della “Giornata Mondiale Dell’Autismo 2021” il negozio è stato il punto di consegna dei kit di partecipazione e delle magliette degli atleti che si sono iscritti. L’iniziativa ha avuto molto successo. Abbiamo consegnato più di 200 kit raccogliendo quasi 1500€ per l’associazione “Autisminsieme”. E’ stata per noi una buona occasione per presentarci ad un territorio più ampio.



Il Negozio | CD La Cascina | Trentennale La Nuvola | Orzinuovi, BS



▪ **Microeditoria del Fumetto**

Dal 7 al 10 luglio si è tenuta a Orzinuovi il Festival della Microeditoria del fumetto 2021. “Il negozio” è stata una delle sedi espositive dell’iniziativa. Per due settimane abbiamo ospitato la mostra “**Abitare il Cantiere**”, curata da “Zeus! – rivista mutante”, pubblicata da **Il Cardo Cooperativa Sociale Onlus**.

▪ **Giornata mondiale per l’eliminazione della violenza contro le donne**

Il giorno 25 novembre 2021, in occasione della Giornata internazionale per l’eliminazione della violenza contro le donne, la Rete di Daphne ha organizzato un’asta benefica per sostenere le attività del Centro Antiviolenza. Il Centro Diurno ha partecipato offrendo un’opera intitolata “vuoti a perdere” realizzata durante le attività del laboratorio artistico del nostro servizio.

▪ **Allestimento Stand “ ITINERANTE “**

“Il Negozio” da quest’anno aderisce all’Associazione “Commercio & Mestieri Orzinuovi”. In quanto soci abbiamo partecipato all’iniziativa FUORI TUTTO ESTATE, nella serata di sabato 28 agosto. Abbiamo inoltre partecipato con un nostro stand anche ai seguenti MERCATINI NATALIZI: Domenica 5 dicembre a Orzinuovi e Domenica 12 dicembre a San Paolo

Attualmente il negozio è aperto al pubblico nei seguenti orari:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
	10.15 12.15	10.15 12.15	10.15 12.15	10.15 12.15	10.15 12.15
14.15 16.15		15.00 16.30			15.00 19.00

n. utenti	6
n. operatori	2
n. volontari	0

BUDGET SALUTE MENTALE

Il Budget di Salute mentale riguarda interventi personalizzati riabilitativi, di sostegno ed accompagnamento rivolti a persone adulte, con patologia psichiatrica in carico al DSM dell’ASST Franciacorta, per i quali è stato costruito un piano terapeutico di trattamento individualizzato. Attraverso interventi mirati, si persegue l’obiettivo di tutelare ed incrementare le loro capacità sociali, autonomia abitativa, nonché la possibilità di instaurare positive relazioni interpersonali nel contesto di vita e di lavoro. Contestualmente, l’operatore di Budget di Salute mentale svolge un ruolo implicito, ma altrettanto importante, sulla rete di riferimento degli utenti stessi, ampliandola e consolidandola, al fine di favorire l’inclusione sociale e contrastare lo stigma.



CD La Cascina| Fioritura della Camelia da Piantumazione | La Nuvola | | Orzinuovi, BS

Area Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

Presentazione dell'Area

Inizialmente composta dai servizi, Ambulatori BIOS, Comunità Terapeutica Riabilitativa Adolescenti e Centro Diurno BIOS, Consultorio Familiare e Servizio ADM, a seguito di un'analisi riguardante le caratteristiche dei servizi si concorda di far confluire il servizio ADM nell'area Territoriale più rispondente alle caratteristiche e bisogni del Servizio, vista la sua presenza e diffusione capillare sui territori del Distretto 8 di Orzinuovi, Distretto 7 di Chiari e Distretto 5 di Iseo. L'Area è quindi composta quasi esclusivamente da Servizi Specialistici Riabilitativi che si occupano di minori con problematiche specifiche, afferenti al Sistema Socio Sanitario e al Sistema Sanitario Regionale; per la maggior parte dei quali La Nuvola è titolare dell'accreditamento per il funzionamento degli stessi. A partire dal mese di Agosto l'Area NPIA risulta quindi composta dai seguenti servizi:

- **Gli Ambulatori BIOS** sono servizi rivolti a minori dai 2 ai 12 anni con diagnosi di disturbo dello spettro autistico, in particolare sono costituiti da i seguenti servizi: Ambulatorio, afferisce al sistema Socio Sanitario Regionale, non è servizio accreditato ma fa parte delle Sperimentazioni di Regione Lombardia, assegnazione annuale. La titolarità è di Cooperativa La Nuvola. Servizio Case management afferisce al sistema Socio Sanitario Regionale, non è servizio accreditato ma fa parte delle Sperimentazioni di Regione Lombardia, assegnazione annuale. La titolarità è di Cooperativa La Nuvola. Progetto "Liste d'attesa" relativo ai trattamenti per minori con disturbi nello spettro autistico (ex DGR 4981/16), afferisce al Sistema Sanitario Regionale, servizio gestito in appalto con ASST Franciacorta. Pur avendo una collocazione fisica fissa, rispondono ai bisogni riferibili all'area territoriale delle ASST Franciacorta e Garda. Che afferiscono al Sistema Sanitario Regionale.

- **La CTRA e il CD BIOS** sono servizi residenziali e semiresidenziali rivolti ad adolescenti dai 12 ai 18 anni con gravi patologie psichiatriche dell'età evolutiva, realizzano interventi terapeutico-riabilitativi-educativi. Rispondono ai bisogni riferibili all'area territoriale delle ASST Franciacorta, Garda e Spedali Civili di Brescia, ma anche a quella regionale ed extra regionale. Afferiscono al Sistema Sanitario Regionale di cui Cooperativa "La Nuvola" ha la titolarità diretta dell'accreditamento.

- **Il Consultorio Familiare**, servizio di Fondazione della Comunità della Pianura di cui Cooperativa La Nuvola gestisce tramite appalto il coordinamento dell'Area Clinica che consta di 3 Servizi: **Area psicologica e sociale, Prevenzione ed Educazione alla salute, Tutela minori**. Afferisce al Sistema Sanitario Regionale. Sempre per conto della Fondazione viene svolto un servizio di mediazione linguistica individuando di volta in volta le figure necessarie. Infine viene gestito uno sportello di ascolto studenti presso la scuola secondaria di primo grado del Comune di Roccafranca. Servizio afferente al Sistema Sociale gestito in assegnazione diretta dal Comune. Gli stakeholders principali sono rappresentati dalle ASST Franciacorta, ASST Garda e ASST Spedali Civili di Brescia, più in generale le ASST della Regione Lombardia, l'ATS di Brescia e le ATS di Regione Lombardia, i Servizi Sociali, i Servizi di Tutela Minori dei Comuni di residenza dei vari pazienti inseriti, gli Istituti scolastici, le Fondazioni, le Associazioni e le Famiglie.

Progettualità sviluppate

- Nel corso del 2021 si è lavorato attorno alla costituzione dell'area e alla sua identità attraverso un processo di reciproca conoscenza dei servizi stessi, istituendo momenti di incontro in plenaria a cadenza regolare, e momenti di incontro individuale tra Responsabile Area e Responsabili Servizio.
- Si è introdotto la conoscenza ed utilizzo dello strumento del budget previsionale e consuntivo, per avere un controllo più immediato in merito alle prestazioni erogate, al budget sanitario consumato, al fatturato, e quindi avere un'idea un po' più precisa relativamente ai costi di funzionamento del servizio (costi del personale, costi forniture energia, ammortamenti ecc.)
- Progetto di sviluppo e ampliamento della proposta degli ambulatori sia in termini di tipologia di prestazioni sia in termini di fasce d'età dei minori, aprendo anche alla formula delle prestazioni fornite in regime di "privato".

Obiettivi raggiunti

- Costituzione identità Area NPIA attraverso processo di conoscenza reciproca, scambio e condivisione esperienza, creazione di connessioni tra i vari servizi.
- Per gli Ambulatori possibilità di poter lavorare per la maggior parte dell'anno a "pieno regime" erogando 9.535 prestazioni e utilizzando a pieno il Budget a disposizione.
- Per la CTRA lavoro a pieno regime con una presenza media nell'anno di 11,3 pazienti, del budget sanitario a disposizione con over produzione, stabilizzazione dei costi di funzionamento, individuazione più chiara della sostenibilità economica del servizio con una maggiore definizione del rapporto tra costi di funzionamento ed entrate.
- Mantenimento tavolo di coordinamento tra le CTRA Regionali allo scopo di far emergere le criticità del sistema, condividere le modalità e portarle a conoscenza dell'Assessorato Welfare Regionale.
- Costituzione tavolo di confronto provinciale in rappresentanza di tutte le NPI territoriali e condivisione di un documento nel quale sono descritte le criticità del sistema.
- Costituzione di un tavolo di confronto con il livello politico provinciale e regionale al quale è stato portato il documento elaborato a livello provinciale e possibilità di portare a conoscenza delle criticità al livello regionale.
- A fine anno si è riusciti a costituire un gruppo di 6 IP liberi professionisti che assicurano buona parte della copertura dei turni necessari in CTRA.

Criticità/ limiti affrontati

Nel corso dell'anno si sono affrontate diverse criticità alcune delle quali necessiteranno di un lavoro anche per l'anno 2022, in particolare si è affrontato:

- La scarsissima disponibilità di diverse figure professionali come i medici Psichiatri e Neuropsichiatri, Infermieri professionali, questa situazione rappresenta purtroppo un problema strutturale del sistema Italia che sta creando seri problemi a tutto il comparto dei servizi sanitari e sociosanitari. La grande campagna vaccinale messa in campo dal ministero della sanità ha di fatto reclutato la gran parte degli infermieri disponibili, sconvolgendo il

mercato e provocando un'impennata dei riconoscimenti economici. Questo ha avuto un impatto sulla CTRA mettendo a rischio la tenuta dei conti, la copertura dei turni e la garanzia degli standard gestionali. La possibilità di poter individuare una figura di medico specialista e di altri infermieri, mette nelle condizioni di dare stabilità al servizio CTRA e poter pensare effettivamente allo sviluppo di altri servizi. Per affrontare questo problema ci si è mossi su diversi livelli, portando le problematiche a tavoli tecnici e politici, contattando gli Ordini Professionali, attivando una ricerca sistematica in merito alle figure disponibili.

- Altra criticità ha riguardato il continuo adeguamento dei POG e dei piani di riavvio dei vari servizi con l'obiettivo da un lato di garantire la salute dei lavoratori e degli utenti e dall'altro di garantire il funzionamento a pieno regime garantendo l'erogazione delle prestazioni e la possibilità di utilizzare pienamente il budget sanitario a disposizione. Questo processo ha richiesto un notevole sforzo in termini organizzativi perché ha richiesto una riorganizzazione degli spazi, dei tempi degli interventi, dei progetti terapeutici individuali e delle attività.
- Sostenibilità economica dei servizi CTRA e CD, relativamente al Budget sanitario e delle tariffe sanitarie giornaliere che risultano insufficienti a coprire i reali costi di funzionamento per quanto riguarda la CTRA e per poter avviare e far funzionare il servizio per quanto riguarda il CD, il CD infatti nel 2021 non ha sostanzialmente funzionato a causa della mancanza del budget sanitario necessario. A questo proposito sono stati avviati numerosi incontri e attivati tavoli di confronto a vari livelli con diversi interlocutori Provinciali e Regionali, Tecnici e Politici, per sostanziare le criticità e il rischio di tenuta del sistema e l'assoluta necessità di ulteriori risorse economiche.

Piano di sviluppo delle persone

All'Area NPIA fanno riferimento circa 50 lavoratori metà dei quali sono liberi professionisti. Sono coinvolte diverse figure professionali: Medici Psichiatri, Neuropsichiatri, Psicologi/Psicoterapeuti, Educatori Professionali, Tecnici della riabilitazione Psichiatrica, Educatori, OSS. Gli operatori sono dotati di formazione e requisiti specifici per poter operare all'interno dei servizi, sono tenuti al mantenimento all'iscrizione dell'Albo specifico relativo alla propria qualifica professionale, compreso la lista speciale degli Educatori; sono stati impegnati nella formazione continua e specifica che garantisce, nel piano triennale, l'acquisizione dei necessari crediti ECM requisito essenziale per mantenere l'iscrizione all'albo. Nel corso dell'anno hanno acquisito una formazione in merito all'attuazione delle misure di prevenzione e contenimento del Sars-Cov 2 sia attraverso la proposta promossa dall'Istituto Superiore di Sanità, sia attraverso la lettura e la condivisione dei vari POG e piani di riavvio.

A tutti gli operatori è stata garantita la formazione ai sensi della L.81/08;

All'interno dei propri servizi gli operatori sono stati coinvolti sia nei percorsi di formazione specifica per ogni area di competenza sia in percorsi di supervisione. Una grossa attenzione che ha richiesto un notevole investimento di risorse sia in termini di tempo sia in termini economici. Per l'anno 2021 nell'area NPIA sono stati investiti circa 17.458€ solo per il riconoscimento economico dei vari formatori individuati ed ingaggiati nei diversi percorsi.

Per i Servizi Ambulatori e CTRA il progetto "Il Santo, Il Matto, Il Fiume" ha rappresentato un percorso di formazione che si pone l'obiettivo di restituire il valore al lavoro degli operatori che ogni giorno si occupano delle tante fragilità delle persone che ci sono affidate (vedi

paragrafo dedicato).

Piano di sviluppo economico

Nel corso del 2021 l'Area Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza ha fatturato complessivamente circa 1.600.000 euro, con un incremento complessivo rispetto al 2020 del 7,8%, nello specifico:

Ambulatori BIOS	459.000€	+ 10,1 %
CTRA BIOS	973.000€	+ 11,7 %
Consultorio Familiare	243.000€	- 5,1 %

Per quanto riguarda la CTRA nel 2021 ha funzionato con una presenza media di 11,3 pazienti, pertanto stante le attuali condizioni il volume di attività ha una possibilità limitata di espansione dato che il numero massimo di pazienti inseribili è di 12. Per il CD la possibilità di poter funzionare è legata essenzialmente alla possibilità di vedersi riconosciuto un budget sanitario per i posti regolarmente accreditati e a contratto. Si stanno quindi attendendo le pubblicazioni delle Regole di Sistema Welfare di Regione Lombardia per il 2022, che dovrebbero prevedere un aumento delle risorse economiche a disposizione della NPIA. In particolare dovrebbe essere prevista una revisione delle tariffe sanitarie per le CTRA e il CD, con il riconoscimento di tutti i posti contrattualizzati. La realizzazione di queste condizioni permetterà un'effettiva implementazione delle attività riabilitative ed economiche. A Novembre 2022 scade l'appalto per l'affidamento del servizio di coordinamento dell'area clinica del consultorio, si valuteranno le nuove condizioni tecniche ed economiche. Nel corso del 2022 si porterà a termine il progetto di implementazione dell'offerta delle prestazioni degli Ambulatori BIOS e più in generale un piano di intervento di tra aree (NPIA, Disabilità, Salute Mentale) rispetto ai bisogni delle persone con diagnosi di disturbo dello spettro autistico.



Comunità Terapeutica BIOS | Orzinuovi, BS

AMBULATORIO EDUCATIVO ABILITATIVO BIOS

n. interventi	7380
n. operatori	16
associazioni di volontariato per il trasporto	0

Il servizio, attivo da agosto 2012, realizza percorsi abilitativi-educativi destinati a minori di età compresa tra i 3 ed i 18 anni, affetti da Disturbo dello Spettro Autistico e che accedono al centro su invio delle Unità Operative Neuropsichiatria Psicologia Infanzia Adolescenza Territoriali delle ASST presenti nella provincia di Brescia, in particolare Franciacorta e Garda. Il servizio si configura come un centro con funzionamento diurno, ed offre trattamenti diretti, centrati sul minore, ed indiretti rivolti ai suoi contesti di vita (casa, scuola, altri contesti significativi). Il servizio opera in stretta collaborazione con l'ATS di Brescia, i Servizi Inviati e le agenzie educative, formali ed informali, del territorio. A favore della cittadinanza l'ambulatorio realizza una costante azione di orientamento alle famiglie. L'emergenza Covid-19 ha avuto un impatto forte sul servizio. Consapevoli della responsabilità che ci siamo assunti, abbiamo da subito valutato modalità di intervento alternative con l'obiettivo di garantire, nell'immediato, ma non solo, la prosecuzione dei progetti individuali e la sicurezza delle cure. Per tutto l'anno 2021 il servizio è rimasto attivo, rimodulando gli interventi tra presenza e remoto seguendo l'andamento generale dell'epidemia che dal 2020 ci ha colpito. Ogni cambiamento degli interventi è stato condiviso con ATS Brescia, realizzato in stretta sinergia con le UONPIA delle ASST Franciacorta e Garda, e resa possibile dalla collaborazione delle famiglie.

CONSULENZE SPECIALISTICHE BIOS

n. interventi	1239
n. operatori	16
n. volontari	0

Case management: è un servizio di consulenza specialistica rivolto a genitori, insegnanti e operatori sociali che si occupano quotidianamente di minori e adulti con diagnosi di disturbo dello spettro autistico. Il modello di consulenza è un prodotto della collaborazione avviata nel 2014 con Fobap e Cooperativa La Rondine, enti con cui è attivo un confronto puntuale sull'efficacia del servizio e sul suo sviluppo futuro.

n. interventi	916
n. operatori	16
n. volontari	0

PROGETTO LISTATTESA BIOS

Il progetto "Listattesa" prende il via nel 2016 quando, a seguito della DGR 4081/16 l'ASST Franciacorta, al fine di implementare i percorsi riabilitativi a favore di minori con diagnosi di autismo (e di conseguenza ridurre i tempi di attesa) affida a La Nuvola un servizio di trattamenti ABA da realizzarsi nei contesti di vita dei minori e nelle Neuropsichiatrie stesse. Nel 2019 La Nuvola si aggiudica, tramite gara d'appalto, l'affidamento quadriennale del servizio.



**COMUNITA' TERAPEUTICA RIABILITATIVA
PER ADOLESCENTI "BIOS"**

n. utenti	18
n. operatori	26
n. volontari	0

La Comunità Terapeutica per minori affetti da patologie ad alta complessità ed insorgenza precoce; è una struttura residenziale, aperta 24 ore per 365 giorni l'anno. Obiettivo di fondo è rendere visibili le motivazioni sottese al funzionamento sia del singolo che del nucleo di appartenenza, valutare le loro possibilità di cambiamento, migliorare l'adattamento ai diversi contesti del minore inserito, realizzando un programma di interventi che non vanno oltre l'anno di presa in carico.

La CTR dispone di 12 posti accreditati di cui 7 a contratto.

Gli obiettivi intorno ai quali viene redatto il Progetto Terapeutico Riabilitativo (PTR) di intervento individuale sono:

- potenziamento delle autonomie/competenze personali
- potenziamento delle competenze rispetto al gruppo dei coetanei
- potenziamento delle competenze sociali rispetto al gruppo degli adulti
- recupero delle relazioni con i membri del nucleo familiare
- gestione della terapia farmacologica

Nel corso del 2021 è proseguito il lavoro di rimodulazione delle attività e dell'organizzazione del servizio a seguito dell'emanazione delle varie procedure di sorveglianza sanitaria della Cooperativa La Nuvola e dei Piani Organizzativi Generali del servizio, in materia di adozione delle misure atte a contenere e prevenire e gestire i rischi di contagio da COVID-19. Questo grande lavoro e sottolineo grande, ha permesso alla CTRA di lavorare a pieno regime e registrare zero contagi sia tra i pazienti sia tra gli operatori. Durante l'anno si sono effettuate 7 dimissioni e 7 inserimenti di adolescenti con una presenza media di 11.3 pazienti. A testimonianza della reale e grave situazione di malessere della popolazione degli adolescenti in Lombardia, per la prima volta nella storia di BIOS sono state rifiutate 70 richieste di inserimento. Nel corso dell'anno, anche durante le varie fasi di gravità della pandemia, sono sempre state mantenute le visite in struttura dei famigliari e i rientri in famiglia per quei ragazzi in fase di dimissioni, circa 3 mesi prima. Un doveroso e sentito ringraziamento va agli infermieri Dulovic e Massabò che durante tutto l'hanno si sono messi a disposizione, prodigandosi in grandi fatiche sia per assicurare la copertura dei turni sia per eseguire i tamponi a tutto il personale dell'Area NPIA e Salute Mentale.

Nel corso dell'anno, anche durante le varie fasi di gravità della pandemia, sono sempre state mantenute le visite in struttura dei famigliari e i rientri in famiglia per quei ragazzi in fase di dimissioni, circa 3 mesi prima. Un doveroso e sentito ringraziamento va agli infermieri Dulovic e Massabò che durante tutto l'hanno si sono messi a disposizione, prodigandosi in grandi fatiche sia per assicurare la copertura dei turni sia per eseguire i tamponi a tutto il personale dell'Area NPIA e Salute Mentale.

CENTRO DIURNO BIOS

n. utenti	3
n. operatori	3
n. volontari	0

Il Centro Diurno è una struttura a valenza terapeutica e socio-riabilitativa, aperta per 40 ore la settimana, collocata all'interno della rete dei servizi sanitari per il disturbo neuropsichiatrico, i cui interventi sono finalizzati all'acquisizione per l'adolescente di competenze per il raggiungimento dei migliori livelli possibili di autonomia personale, di interazione sociale e di inserimento nel mondo adulto.

Purtroppo, nel corso del 2021 il CD non ha sostanzialmente funzionato per mancanza del Fondo sanitario necessario per poterlo fare funzionare. Si sono tenuti alcuni sporadici contatti con alcune pazienti dimesse nel corso del 2020.

CONSULTORIO FAMILIARE

n. utenti	600
n. operatori	13
n. volontari	0

Servizio di Comunità della Pianura Bresciana - Fondazione di Partecipazione con cui Cooperativa collabora e ha gestito il coordinamento, l'area clinica e le attività di prevenzione ed educazione alla salute (progetti di prevenzione nelle scuole, serate a tema, proposte per i genitori, per le coppie, per i singoli, etc.) all'interno dei consultori familiari di Orzinuovi, Quinzano d'Oglio, Lograto e Dello.

MEDIAZIONE LINGUISTICA

n. utenti	20
n. operatori	5
n. volontari	0

Servizio svolto da La Nuvola in convenzione con Comunità della Pianura Bresciana - Fondazione di Partecipazione da ottobre 2015, la cui finalità è di offrire all'interno delle differenti attività consultoriali e di tutela minori del distretto 8, la presenza di mediatori di lingua madre straniera che possano favorire la comunicazione utente-operatore.



PROGETTI DI EDUCAZIONE ALLA SALUTE

n. studenti	780
n. genitori	160
n. operatori	6

Istituto comprensivo di Dello: Tutoraggio LST (Life Skill Training)

Istituto comprensivo di Gottolengo: Tutoraggio LST (Life Skill Training)

Istituto comprensivo di Gottolengo: Incontri di educazione sessuale, plesso di Gambara

Istituto Comprensivo di Lograto: Incontri di educazione sessuale

Scuola Andreana: Incontri informativi con i genitori sul tema del digitale

Istituto Comprensivo di Quinzano: Incontri informativi con i genitori sul tema del digitale

Scuola Andreana: Serie di incontri sugli aspetti relazionali nei rapporti genitori figli

Istituto Superiore Cossali: Incontri di educazione sessuale

SPORTELLLO ASCOLTO - ROCCA FRANCA

n. utenti	32
n. famiglie	0

Avviato a Settembre 2016, lo sportello ascolto è uno spazio di sostegno psicologico attivo nelle scuole secondarie di primo grado del Comune di Roccafranca.

Gli alunni delle scuole possono richiedere colloqui di sostegno nel caso stiano vivendo situazioni di difficoltà e sentano la necessità di un confronto esterno all'ambiente familiare, dei pari o scolastico



Area Territoriale

Presentazione dell'Area

L'Area Territoriale nasce ufficialmente ad Agosto 2021 come naturale evoluzione/ridefinizione dell'Area supporto Progetti Territoriali. Fanno parte dell'area i servizi SAP (Assistenza ad Personam Scolastico), ADM (Assistenza Domiciliare Minori), PPS (Sorveglianza Pre Post Scuola) e PT (non un vero servizio ma una serie di Progettualità Territoriali "liquide" principalmente nell'ambito disabilità lieve, minori e adolescenti). L'Area Territoriale ha un suo ufficio presso la sede amministrativa di Orzinuovi. Il territorio di riferimento principale è l'ambito distrettuale n° 8 (Bassa Bresciana Occidentale) anche se numerose attività si stanno sviluppando anche nell'ambito distrettuale n°7 (Oglio Ovest). L'Area territoriale intercetta principalmente bisogni afferenti alla sfera sociale. I primi stakeholders sono le Amministrazioni Comunali dei territori in cui La Nuvola opera, gli Istituti scolastici, le Associazioni e le Famiglie.

Progettualità sviluppate

- SAP: Il servizio di assistenza ad personam si è consolidato nei distretti 8 e 7. Sempre più famiglie, con la formula dell'accreditamento, hanno scelto La Nuvola come soggetto erogatore del servizio.
- ADM: Il servizio di Assistenza Domiciliare Minori anche nel 2021 è andato in continuità con gli interventi sui territori dei distretti 8, 5 e 7 (Comune di Roccafranca). Il trend degli interventi è in crescita, soprattutto per le situazioni in carico al Servizio di Tutela Minori.
 - Pre post scuola: La Nuvola è stata pronta anche nel 2021 ad accogliere le esigenze delle diverse amministrazioni comunali per rispondere ai bisogni emergenti, dovuti anche al perdurare della pandemia, su servizio di sorveglianza prescolastica.
- Progetti territoriali: le progettualità più significative del 2021 sono quelle riguardanti la sfera degli adolescenti e preadolescenti: da ricordare l'inizio del progetto Comezzano Cizza-GO! e l'attivazione delle prime squadre di Ci Sto A(f)fare Fatica.

Obiettivi raggiunti

L'obiettivo principale raggiunto dall'Area Territoriale nel 2021 è stato proprio quello di istituirsi come Area, creando le condizioni per cui i servizi e progetti coinvolti potessero autoalimentarsi e i diversi coordinatori, nel rispetto delle responsabilità e delle caratteristiche di ciascuno, potessero reciprocamente sostituirsi. I primi mesi di lavoro sono stati poi impostati ad un consolidamento dei servizi esistenti, in termini di fatturato, procedure, personale. Parte del lavoro è stato dedicato allo sviluppo, con uno sguardo al futuro, su nuove proposte sperimentali.

Criticità/ limiti affrontati

La criticità principale incontrata dall'Area nel 2021 è probabilmente legata ad un tema di identità. L'Area è nuova come nuove sono alcune delle persone che hanno iniziato a sperimentarsi come Responsabili di servizio all'interno di La Nuvola. L'equipe settimanale, così come gli incontri individuali tra Responsabile di Area e Responsabili di servizio, hanno



aiutato a mettere a fuoco il tema nel 2021. Molto lavoro sarà da fare anche nel 2022 per capire quale potrà essere l'evoluzione dell'Area in relazione soprattutto alle progettualità territoriali che vanno oltre i servizi standardizzati e già conosciuti.

Piano di sviluppo delle persone

All'Area Territoriale fanno riferimento circa 130 dipendenti a cui va un grande ringraziamento per la serietà e impegno con cui hanno affrontato questi ultimi 2 anni di pandemia, in prima linea nei servizi scolastici e domiciliari, fortemente esposti al virus Covid 19.

Il 2021 è stato un anno di forti cambiamenti con circa 40 nuove dipendenti entrate a far parte dell'Area. La giovane età di molte di queste nuove giovani dipendenti (neodiplomate 2002) è un bel segnale del cambio generazionale che sta affrontando l'organizzazione.

Dall'Area territoriale hanno attinto molte delle altre Aree di La Nuvola, come personale di supporto nei periodi più complicati da gestire. Per le operatrici dell'Area Territoriale è stata questa una importante opportunità per conoscere (e farsi conoscere) da altri servizi dell'Impresa. Oltre al Responsabile di Area Ramon Scalvenzi, nell'Area hanno un ruolo di coordinamento la Dott.ssa Elvira Zucchi, Responsabile ADM dal 2016 e memoria storica dei servizi, la Dott.ssa Rosa Viti, proveniente dall'Area disabilità e nuova Responsabile SAP dal 2021 e la Dott.ssa Martina Anselmi, psicologa e con il nuovo ruolo di coordinamento dei Progetti Territoriali afferenti all'Area.

Piano di sviluppo economico

Per l'anno 2021 l'Area Territoriale ha fatturato complessivamente circa 1.600.000 euro. Il servizio SAP è sicuramente il servizio che più di altri riesce a muovere importanti volumi di fatturato (1.135.000 euro). Anche ADM e Prescuola sono in crescita rispetto al 2020, rispettivamente aumentando la produzione del 25% e del 100%. Molto bene anche i Progetti Territoriali con nuove e già conosciute progettualità, significative anche dal punto di vista economico (Biblioteca San Paolo – Progetto ACT – Ci entriamo Tutti). I servizi sono legati principalmente a gare da appalto (ADM e Prescuola) o ad accreditamenti (SAP) in cui il compenso orario è vincolato e definito dal committente. La sfida per i prossimi anni sarà quella di ottimizzare il coordinamento, mantenendo alta la qualità del servizio ma creando economie di scala che possano permettere ai servizi di essere sempre più sostenibili dal punto di vista economico.

SERVIZIO AD PERSONAM

n. utenti	157
n. operatori	118
n. volontari	0

Il Servizio di Assistenza Ad Personam, di seguito SAP, si colloca nella rete dei servizi socio-assistenziali che promuovono e garantiscono il diritto allo studio e l'integrazione dell'alunno con disabilità nelle scuole di ogni ordine e grado attraverso interventi di assistenza fisica e di supporto educativo continuativo nel tempo. Nel corso dell'anno il servizio, nei diversi territori, è stato gestito attraverso:

Accreditamento per l'erogazione del servizio nei comuni del Distretto 8: La Nuvola è presente in 14 comuni del distretto. Accreditamento fino a Luglio 2022

Accreditamento per l'erogazione del servizio nei comuni del Distretto 7: La Nuvola opera nei comuni di Roccafranca, Comezzano-Cizzago, Coccaglio, Trezzano, Urago d'Oglio e Rovato. Accreditamento fino a giugno 2022

Contratto d'appalto con il Comune di Provaglio D'Iseo da Settembre 2020 a Luglio 2022 in RTI con la Cooperativa Elefanti Volanti di Brescia. Nel 2021 La Nuvola si è accreditata sul servizio SAP anche nel comune di Palazzolo sull'Oglio.

PRE POST SCUOLA

n. utenti	500
n. operatori	24
n. volontari	0

Il Servizio Pre-Post Scuola, di seguito PPS, nasce per rispondere alle esigenze di conciliazione dei nuclei famigliari. Prevede la presenza di operatori che accolgono e sorvegliano i minori nelle fasce orarie precedenti all'apertura mattutina delle scuole, nella pausa mensa e in alcuni casi specifici anche sugli scuolabus comunali. Il servizio è rivolto agli alunni frequentanti la scuola primaria e secondaria di primo grado. Il Servizio è attivo sui Comuni del distretto 8 e nel Comune di Comezzano Cizzago. A causa del perdurare dell'emergenza sanitaria e delle procedure necessarie per gestire i servizi scolastici in sicurezza, il servizio è cresciuto ulteriormente nel 2021.

**ASSISTENZA EDUCATIVA
DOMICILIARE MINORI**

n. utenti	86 Nuclei
n. operatori	29
n. volontari	0

Il servizio di Assistenza Domiciliare Minori, di seguito ADM, prevede la presenza di un educatore, presso il domicilio o nei contesti di vita, che offre competenze educative al minore e/o alla famiglia al fine di prevenire situazioni di rischio per il benessere dello stesso. Il servizio ADM è finanziato dall'ente Fondazione di Partecipazione per i minori residenti nei Comuni del Distretto 8 (Gara d'appalto 2019/2022), dal Comune di Roccafranca per i minori residenti in questo territorio (Affidamento diretto 2018/2021), dall'Ufficio di Piano del Comune di Chiari per i minori residenti nei Comuni appartenenti al Distretto 7 (accreditamento 2018/2021) e dall'Ufficio di Piano del Comune di Iseo per i minori residenti nei Comuni appartenenti all'ambito Distrettuale n.5 (Gara d'appalto 2020-2021).

PROGETTI TERRITORIALI

CI ENTRIAMO TUTTI!

n. utenti	12
n. operatori	3
n. volontari	5

Il progetto si rivolge a giovani con disabilità del territorio di Orzinuovi e dei paesi limitrofi. Quando è nato nel 2015 aveva l'obiettivo di creare momenti di svago e confronto per giovani con disabilità (18 – 30 anni) e alcuni loro coetanei, sperimentare insieme “la normalità” di uscite serali in compagnia. Il progetto negli anni è evoluto, da un lato con la partecipazione del gruppo a supporto di feste di paese o eventi comunali e con l'organizzazione dei primi weekend e vacanze lontani da casa. Il 2021 ha visto l'alternarsi di uscite sul territorio e incontri a distanza, stante il proseguire dell'emergenza pandemica: è stata, tuttavia, possibile la ripresa dei weekend, così come la partecipazione a supporto di alcuni eventi pubblici quali le Giornata FAI di Primavera e la consueta Festa degli Alpini. Il progetto è finanziato principalmente da Fondazione Nollì, cofinanziato in parte dalle famiglie dei ragazzi che partecipano e da La Nuvola in termini di ore progettuali.

DOPO DI NOI - Legge 112 del 25 giugno 2016

n. utenti	5
n. operatori	5
n. volontari	0

Progetti individualizzati per persone con disabilità del territorio che godono dei requisiti per l'accesso ai contributi previsti dal programma regionale “Dopo di Noi”. Gli obiettivi di intervento, così come la proposta di attività ad hoc, vengono condivisi con la famiglia e riguardano lo sviluppo di autonomie e la gestione della vita quotidiana, nell'ottica di un progressivo affrancamento dalla famiglia d'origine.

CI ENTRIAMO TUTTI! JUNIOR

n. utenti	4
n. operatori	2
n. volontari	0

Il progetto parte dall'esperienza di Ci entriamo tutti. Nel 2018 è nato il modulo junior che vede coinvolti oggi 6 giovani ragazzi con disabilità con una età compresa tra i 14 e 18 anni. Come per il progetto Ci Entriamo Tutti!, anche per il Ci Entriamo Tutti! Junior le uscite sono state alternate a incontri online in base all'andamento della situazione epidemiologica; è stato tuttavia possibile avviare la prima sperimentazione del gruppo a supporto di eventi locali, quale la festa degli Alpini di Orzinuovi.

Il progetto è finanziato principalmente da Fondazione Nollì, dalle famiglie e da La Nuvola che investe nella progettazione

PROGETTO ACT!

n. utenti	55
n. operatori	3
n. volontari	0

PROGETTO ACT! – Agire il Cambiamento Sul Territorio – è un progetto in partnership con SolCo Brescia, che ha visto la partecipazione de La Nuvola sugli Ambiti Distrettuali n. 8 e 5. Il progetto, sostenuto e finanziato da Regione Lombardia ha come principali temi quelli dell'inclusione sociale e della lotta alla povertà, con l'obiettivo di sostenere percorsi di scoperta e valorizzazione di competenze tramite la definizione di progetti personalizzati volti a facilitare l'inserimento o il reinserimento lavorativo. Sono stati aperti tre sportelli d'incontro individuale (Orzinuovi, Dello ed Iseo), organizzati dei laboratori formativi di gruppo e, in occasione dell'attivazione dei tirocini, stretti diversi rapporti con aziende ed enti del territorio.

CENTRO RICREATIVO ESTIVO

n. utenti	60
n. operatori	1
n. volontari	0

Comune di Villachiara: supporto al coordinamento e alla gestione del Centro estivo organizzato dall'Oratorio e dalla Amministrazione comunale di Villachiara.

BIBLIOTECA SAN PAOLO

n. utenti	469
n. operatori	1
n. volontari	0

La Nuvola gestisce dal 2014 la Biblioteca comunale di San Paolo. Il 2021 è stato un anno di ripresa dopo le difficoltà legate alla pandemia nel 2020. Diversi gli eventi organizzati dalla bibliotecaria Laura in collaborazione con il Comune.

Nel 2021 La Nuvola ha gestito anche una parte del servizio di catalogazione per il Sistema Bibliotecario Bassa Bresciana Centrale.

COMEZZANO CIZZA-GO!

n. utenti	35
n. operatori	2
n. volontari	0

In collaborazione con il Comune di Comezzano-Cizzago, nell'ottobre 2021 è stato avviato il progetto Comezzano-CizzaGO!, a tema politiche giovanili. Il progetto si concretizza in tre moduli, differenziati in base alle fasce d'età: per i ragazzi afferenti alla Scuola Secondaria di Primo Grado sono state organizzate una serie di attività laboratoriali (tra cui un laboratorio di fumetto ed uno di gastronomia); per gli adolescenti, afferenti alla Scuola Secondaria di Secondo Grado, è invece stato aperto uno spazio serale di incontro, così come sono stati effettuati interventi di educativa strada. Ultima, ma non meno importante, è stata la creazione di un modulo rivolto alle figure genitoriali, che si sono incontrate ogni due settimane in gruppo con la conduzione di un pedagoga ed una psicoterapeuta.

RINCONTRIAMOCI

n. utenti	400
n. operatori	10
n. volontari	0

La Nuvola è stata partner del Comune di Roccafranca per il bando "Estate Insieme 2021" di Regione Lombardia. La Nuvola ha collaborato con il comune e diversi enti del territorio (Istituto comprensivo - AGE - Parrocchia) alla realizzazione di iniziative (gite - rafting - laboratori) dedicate ai minori e minori con disabilità del territorio.

CI STO A(F)FARE FATICA!

n. utenti	20
n. operatori	2
n. volontari	4

Presentato per la prima volta ad Orzinuovi ad Agosto 2019 all'interno del convegno finale del progetto Rigeneriamoci, di cui La Nuvola e l'Associazione Centro diurno anziani Orzinuovi erano partner insieme ad altre realtà del territorio, Ci Sto A(F)Fare Fatica! è un progetto afferente ai temi della cittadinanza attiva e delle politiche giovanili. Il progetto intende recuperare il prezioso contributo educativo e formativo dell'impegno, in particolare di quello manuale, stimolando minori e adolescenti a valorizzare al meglio il tempo estivo attraverso attività concrete di volontariato, cittadinanza attiva e cura dei beni comuni.

Il progetto prevede la costituzione di gruppi composti ciascuno da una decina di adolescenti dai 14 ai 19 anni. Ciascun gruppo avrà un giovane volontario (tutor) e alcuni volontari adulti (handymen) che svolgeranno l'attività di volontariato insieme ai ragazzi/e nel contesto e secondo la mansione assegnata, per una settimana. Nell'estate 2021, grazie alla proficua collaborazione con il Comune di Orzinuovi, sono state avviate in via sperimentale le prime due squadre in territorio bresciano, che hanno effettuato interventi di riqualifica della zona dell'ex-Campo Sportivo di Orzinuovi e supportato le attività del Centro Diurno Anziani, dell'ente Parco Oglio Nord e del Gruppo Alpini.



Progetti Territoriali | Ci Entriamo Tutti|| Verona |Cooperativa Sociale La Nuvola |

SPORTELLLO INFORMAZIONI: “AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO”

n. utenti	25
n. operatori	2
n. volontari	0

Aperto nel settembre 2014 presso la CSS Nollì e gestito da La Nuvola in partnership con **Organizzazione di Volontariato “Mafalda”** e **Fondazione Enrico Nollì Onlus**, lo sportello si occupa di fornire informazioni rispetto alla figura giuridica dell'Amministratore di Sostegno e supporto nella gestione delle pratiche di nomina e ordinaria amministrazione di tale figura. Il servizio fa parte della rete AdS Brescia ed è gestito da due operatori che hanno frequentato corsi di formazione ed aggiornamento specifici. Anche durante il 2021 non è sempre stato possibile incontrare le persone fisicamente presso lo sportello; così come è stato più complicato accedere fisicamente alla cancelleria della volontaria giurisdizione del Tribunale di Brescia. Il lavoro però è proseguito e attraverso metodi alternativi di comunicazione siamo riusciti a seguire un buon numero di pratiche rispettando la normativa in materia di protezione e prevenzione dei contagi da SAR-CoV-2. E' proseguita anche la formazione permanente organizzata dalla rete AdS Brescia.

Progetti Territoriali | Cooperativa Sociale **La Nuvola** | Orzinuovi, BS



Area Anziani

Presentazione dell'Area

L'Area Anziani nasce nel Gennaio 2021 con la definizione del nuovo organigramma de La Nuvola, ha mosso i primi passi all'inizio della pandemia con lo scopo di garantire servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari a favore di persone Anziane e fragili. L'Area Anziani ha un suo ufficio presso la sede amministrativa di Orzinuovi. Il territorio di riferimento è l'ambito 8 anche se numerose attività si stanno sviluppando anche nel distretto 7. I primi stakeholders sono le Amministrazioni Comunali dei territori in cui La Nuvola opera, le fondazioni le Associazioni e le Famiglie.

In considerazione di queste premesse, di questa fitta rete di orientamenti, finalità e aspirazioni, risultano chiari i macro obiettivi e le azioni che l'Area Anziani si pone:

- sostegno alla domiciliarità;
- integrazione con altri servizi territoriali;
- armonizzazione dei regolamenti territoriali quali strumenti di riconoscimento dei diritti, elemento di base per la costruzione del sistema integrato dei servizi;
- regolazione e qualificazione del mercato delle badanti -tutela e promozione del benessere dell' anziano

I Servizi presenti ad oggi nell'Area Anziani sono la Residenza Sanitaria Assistenziale di Barbariga, di seguito RSA di Barbariga e il Servizio di Assistenza Domiciliare dell'Ambito 7, di seguito SAD 7.

Progettualità sviluppate

- La Nuvola ha iniziato ad occuparsi di persone anziane ed a gestire la RSA di Barbariga nel mese di gennaio 2020. Di seguito la pandemia, con l'emergenza sanitaria in essere da oltre due anni. La principale progettazione è consistita nella quotidiana gestione e cura delle persone anziane nelle strutture che maggiormente sono state colpite dalla pandemia:
 - Reclutare e gestire il personale necessario alla realizzazione del servizio, soprattutto infermieri professionali;
 - Riorganizzare gli spazi per raggiungere la massima accoglienza possibile (36 posti) garantendo i criteri previsti dalla normativa e del Piano Organizzativo Gestionale (POG);
- Nell'anno 2021 il SAD 7 ha raggiunto la presenza in 10 comuni su 11 del Distretto 7 nella gestione del Servizio;
- A dicembre ha ottenuto l'accreditamento per il SAD dell'Ambito 8;
- La Nuvola si è inoltre candidata nella gestione della RSA aperta presso Fondazioni Riunite.

Obiettivi raggiunti

L'obiettivo principale raggiunto dall'Area Anziani nel 2021 è stato proprio quello di costruirsi come Area, creando le condizioni per cui i servizi e progetti potessero prendere vita, non ultimo l'individuazione di una nuova responsabile e l'accompagnamento al ruolo.

Criticità/ limiti affrontati

La criticità principale incontrata dall'Area nel 2021 e il reperimento delle figure professionali per la gestione dei servizi afferenti all'Area Anziani, il tutto è strettamente connesso all'emergenza sanitaria e tutta la gestione burocratica. Nel corso dell'Anno 2021 a tutela del personale e degli utenti dei servizi residenziali sono stati erogati circa 1000 tamponi. L'altra condizione critica è stata l'assenza di responsabili di servizio, solo a dicembre è stata individuata la futura responsabile del servizio SAD dell'Ambito n.7 e n.8. L'Area è nuova come nuove sono le persone che hanno iniziato a sperimentarsi come Responsabili di servizio all'interno della stessa.

Piano di sviluppo delle persone

All'Area Anziani fanno riferimento circa 27 dipendenti e 5 liberi professionisti a cui va un grande ringraziamento per la serietà e impegno con cui hanno affrontato questi ultimi 2 anni di pandemia, in prima linea nei servizi residenziali e domiciliari, fortemente esposti al virus Covid 19. Oltre al Responsabile di Area Anziani Munda Antonella da Dicembre è stata individuata e verrà avvicinata da Gennaio 2022 la responsabile SAD Mandis Dominique. L'Area Anziani ha redatto il piano di sviluppo delle persone investendo circa 12.000 € in formazione specifica per la gestione dei servizi residenziali e domiciliare, offrendo altresì la possibilità dell'affiancamento, nello specifico per i neoassunti, di essere accompagnati dalla Responsabile del Servizio nelle pratiche assistenziali sul campo. Per l'anno 2022 l'Area si pone come finalità l'accompagnamento dei nuovi responsabili di servizio, training on the job con lo scopo ultimo del perfezionamento al ruolo.

Piano di sviluppo economico

Per l'anno 2021 l'Area Anziani ha fatturato complessivamente circa € 988.000,00. La sfida per i prossimi anni sarà quella di ottimizzare i costi di coordinamento (o riuscire a farseli riconoscere dai committenti), mantenendo alta la qualità del servizio ma creando economie di scala che possano permettere ai servizi di essere sempre più sostenibili dal punto di vista economico.

**RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE
FONDAZIONE UCCELLI BONETTI**

n. utenti	36
n. operatori	27
n. volontari	12

La Residenza Sanitaria Assistenziale Fondazione Uccelli Bonetti accoglie anziani che, per ragioni di salute o per motivi familiari, scelgono di risiedere in struttura assistita. L'RSA garantisce servizi sanitari, interventi medici, infermieristici e riabilitativi, atti a mantenere la qualità della vita ed a prevenire e curare le malattie croniche e le loro eventuali riacutizzazioni. La Residenza si prende cura dei suoi ospiti erogando servizi di tipo sanitario e socio-assistenziale conferendo centrale importanza alla relazione che può instaurarsi tanto nel gruppo dei residenti, quanto tra residenti e il personale che opera all'interno della casa di riposo. Il servizio offre ai residenti una sistemazione residenziale con un'impronta il più possibile domestica, stimolando al tempo stesso la socializzazione tra gli ospiti. E' inoltre prevista un'assistenza individualizzata, orientata alla tutela e al miglioramento dei livelli di autonomia, al mantenimento degli interessi personali e alla promozione del benessere.

RSA di Barbariga | 2 giugno | Festa della Repubblica | Barbariga, BS



SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

n. utenti	25
n. operatori	6
n. volontari	0

La Nuvola è accreditata per la gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) nel Distretto socio sanitario n.7. I destinatari del servizio sono i cittadini residenti nei Comuni aderenti all'Ambito Oglio Ovest che si trovano nelle seguenti condizioni:

- anziani non autosufficienti o parzialmente non autosufficienti o con limitazioni dell'autonomia personale;
- persone diversamente abili;
- adulti in situazione di fragilità a causa di condizioni sociali e/o sanitarie con limitazioni, anche temporanee, dell'autonomia personale che necessitano di interventi assistenziali a domicilio.

L'assistenza domiciliare (SAD) nasce principalmente per la gestione di casi covid-positivi, nonché di situazioni con problematiche sociali. L'emergenza COVID ha messo ancor più in evidenza la gestione e la complessità del Territorio in cui rende evidente che è la chiave di volta dell'assistenza sanitaria per la prevenzione e la cura rivolta a tutta la popolazione.

Nello specifico, è emerso con evidenza come solo operando sul territorio si potrebbe agire a 360 gradi su tutta la popolazione, sfruttando la precocità di intervento in tutte le possibili situazioni di emergenza, di cui probabilmente quella del COVID potrebbe non essere l'ultima.

La Nuvola per la sua storia e Mission, a marzo 2020 raccoglie il forte invito all'Accreditamento per il servizio SAD Ambito 7 che racchiude gli 11 comuni dell'Ovest Bresciano, la pandemia ha duramente colpito là dove le persone, principalmente Anziani e Fragili positivi, erano al proprio domicilio, senza cura e assistenza primaria. L'organizzazione è entrata in questi contesti famigliari raccogliendo difficoltà e soprattutto prestando le cure necessarie.

L'acuzie a domicilio durante il COVID, la gestione della Cronicità, l'innovazione di metodi e strumenti della presa in carico dei pazienti, non può prescindere da un intervento multidisciplinare, che vede coinvolti in una sinergia di interventi: i Medici di Medicina Generale, gli Specialisti, i pazienti, i loro caregiver e tutti gli operatori sanitari coinvolti, nonché gli amministratori.

Siamo certi che un cambio di passo nella gestione della Cronicità potrà rimanere come patrimonio culturale e organizzativo anche una volta superata questa emergenza, realizzando quelle strategie ad oggi più enunciate che concretizzate.



RSA di Barbariga | Piantumazione | Barbariga, BS

Area Disabilità

Presentazione dell'Area

Il 2021 è stato l'anno in cui i Servizi per la Disabilità hanno cercato di dare continuità nei progetti di riorganizzazione interna provando a consolidare modalità di approccio alla persona, alla famiglia e le connessioni tra i servizi dopo un anno faticoso a seguito della situazione emergenziale e di una significativa riorganizzazione interna.

Nello specifico il lavoro sull'area disabilità ci ha visti impegnati sui seguenti fronti:

- Riorganizzazione dell'area come primo intervento
- Individuazione di Responsabili di Servizio; percorso di formazione in merito normative di riferimento, requisiti organizzativi-gestionali, strutturali, appropriatezza e anche in merito a contenuti approcci/metodologia (Principi Fondanti La Prassi), in continuità con quanto fatto negli anni precedenti dalla Cooperativa;
- Accompagnamento al ruolo per le nuove figure apicali;
- Formazione specifica per ogni equipe dei servizi;
- Conclusione della revisione della documentazione e degli strumenti di lavoro (FaSAS rivisto e nuovo progetto);
- Formazione comune per tutti gli operatori dell'area (carta del servizio, Prassi Fondanti);
- Implementazione delle progettualità presso il domicilio;
- Inserimenti con l'obiettivo di ritornare ad offrire ospitalità e servizi residenziali a seguito dell'emergenza.

Progettualità sviluppate

• **Residenzialità e Semiresidenzialità.** I Centri Diurni Disabili di Rudiano e Palazzolo sull'Oglio, così come le Comunità Socio Sanitarie di Chiari e Orzinuovi rappresentano una risposta concreta al bisogno di "residenzialità" e "semiresidenzialità" proveniente dal territorio. La CSS Civico 14, servizio attivato nell'anno 2018, ha raggiunto, nell'arco del primo anno di attività, il numero massimo di utenti inseribili. Il CDD di Palazzolo sull'Oglio ha accolto, nell'arco di questi ultimi anni, più di 10 persone con disturbo dello spettro autistico attraverso una specifica progettualità (il modulo LIFE!). Anche il CDD di Rudiano, servizio che ha vissuto – come altri - sia gli effetti della pandemia che l'inevitabile evoluzione della fragilità delle persone accolte (diverse sono state le dimissioni dovute al passaggio in strutture residenziali rispondenti all'elevato bisogno di sostegno fisico e sanitario), sta vivendo l'arrivo di nuovi utenti.

• **Progetti domiciliari.** In questi ultimi anni si stanno implementando anche risposte specifiche di tipo domiciliare attraverso progettualità condivise con Comuni e/o ASST di riferimento. Nello specifico sono due i progetti domiciliari che vedono coinvolte figure professionali, tra cui anche un infermiera, in base ai bisogni delle persone.

• **Misura B1.** Servizio definito nel Programma Operativo Regionale a favore di persone con gravissima disabilità e in condizione di non autosufficienza approvato da Regione Lombardia con D.G.R. N°XI/5791 del 21.12.2021. La Misura è finalizzata a garantire la permanenza a domicilio e nel proprio contesto di vita delle persone con disabilità gravissima, in raccordo con ATS Brescia e le ASST di riferimento degli utenti. Nell'anno 2021 la Misura B1 ha vissuto un notevole sviluppo: siamo passati da 12 utenti seguiti nel 2019 a 26. Si è inoltre provveduto a fornire una "struttura" al servizio: pur non avendo una sede fissa diversi sono stati i momenti di incontro, sia di equipe che tra responsabile e singolo operatore.

• **Interlocuzioni con realtà del territorio.** La responsabile dell'Area Disabilità ha avviato, durante l'anno, diverse interlocuzioni con diverse realtà del territorio in un'ottica di costruzione di possibili progettualità e collaborazioni finalizzate ad una migliore risposta dei bisogni del territorio.

• **Dopo di Noi.** Diversi sono stati i momenti di approfondimento sulla tematica del Dopo di Noi, in particolare sulle possibili progettualità legate all'utilizzo dei fondi stabiliti dalla Legge 112 del 25 giugno 2016 (periodi di vacanze in struttura, Alloggi Palestra ecc.) .

Obiettivi raggiunti

- Individuazione di nuove persone per funzioni di responsabilità;
- Accompagnamento al ruolo nuovi responsabili di servizi;
- Nuovi inserimenti nei servizi sia residenziali che semiresidenziali;
- Raggiungimento numero massimo posti nei servizi residenziali;
- Interlocuzioni con nuovi/diversi stakeholder di territori limitrofi;
- Conoscenza di altre realtà associative per future collaborazioni;
- Ripresa di una simil normalità all'interno dei servizi contenendo e gestendo gli effetti della pandemia;
- Formazione specifica per l'Area.

Criticità/ limiti affrontati

- L'incremento dei costi per "beni e servizi" hanno messo in seria difficoltà l'organizzazione e i servizi stessi, già in precedenza le marginalità erano molto risicate, e i ricavi da committenti sono rimasti invariati (DPI e servizi in generale)
- Difficile reperimento di alcune figure professionali
- Difficoltà determinate dall'attuale fase pandemica gestione quotidiana, adempimenti burocratici.
- Cambiamenti/movimenti nei servizi (utenti equipe)

Tutto questo è stato affrontato attraverso:

- un intenso lavoro di equipe (nei servizi, in area, tra le aree)
- l'organizzazione di specifici momenti formativi all'interno delle equipe (Gruppi di Analisi Istituzionale) ma anche di tutta l'Area Disabilità, infatti sono stati effettuati tre incontri formativi con il Direttore di Ricerca e Sviluppo/Supporto allo Sviluppo Organizzativo.

- contenimento dei costi, là dove possibile,
- continua riorganizzazione e pianificazione delle attività a fronte della pandemia,
- contenimento della pandemia con procedure, screening periodici e attuazione della campagna vaccinale all'interno dei servizi diventando veri e propri Centri Vaccinali

Piano di sviluppo delle persone

Il 2021 è stato un anno di transizione e cambiamenti, non soltanto per le conseguenze che l'attuale momento sociale e sanitario ci obbliga a gestire, ma anche in relazione al nuovo assetto organizzativo di Cooperativa "La Nuvola" il quale ha, necessariamente, richiesto a tutti noi un importante investimento di pensiero, tempo e risorse. A fronte della nuova organizzazione, il ruolo del Responsabile di Area -funzione creata ex-novo nell'organigramma dell'Impresa- accentra su di sé varie funzioni e responsabilità, tra le quali assume un ruolo cardine la predisposizione, programmazione e pianificazione del **Piano della Formazione**. Per ogni servizio è stato redatto un piano della Formazione per la sicurezza ma anche formazione specifica per l'UdO. Formazione per le equipe ma un forte investimento in percorsi formativi individuali. Formazione individuale anche per le nuove figure che svolgono funzioni di responsabilità.

Piano di sviluppo economico

Fatturato del 2021

Nel corso dell'anno 2021 l'Area Disabilità ha fatturato complessivamente circa € 1.900.000, nello specifico:

- CDD Palazzolo € 607.400,00
- CDD Rudiano € 318.500,00
- CSS Bertinotti Formenti € 325.500,00
- CSS Civico 14 € 230.300,00
- Fondazione Enrico Nolli € 355.400,00
- Misura B1 € 80.400,00

Previsione fatturato per l'anno 2022

Alla luce della previsione per il nuovo anno, si prevede un fatturato di circa € 2.000.000, con un aumento dell'8% circa rispetto all'anno precedente, così dettagliato:

- CDD Palazzolo € 660.500,00
- CDD Rudiano € 352.300,00
- CSS Bertinotti Formenti € 383.000,00
- CSS Civico 14 € 246.100,00
- Fondazione Enrico Nolli € 358.800,00
- Misura B1 € 85.700,00



CENTRI DIURNI DISABILI - CDD

C.D.D. Palazzolo s/Oglio (BS)

n. utenti	30
n. operatori	13
n. volontari	11

C.D.D. Rudiano (BS)

n. utenti	12
n. operatori	6
n. volontari	5

Sono un'Unità d'offerta semiresidenziale, all'interno del sistema socio-sanitario regionale. Hanno lo scopo di favorire la crescita evolutiva delle persone sviluppando, nella consapevolezza dei limiti oggettivi, le capacità residue e operando per il massimo mantenimento delle capacità acquisite. I C.D.D. sono strutture d'appoggio alla vita familiare fatte di spazi educativi e ricreativi diversificati, necessari per consentire alla famiglia di mantenere al proprio interno il congiunto.

PROGETTI A SOSTEGNO DELLA FAMIGLIA

Progetti di sollievo

n. utenti	2
n. operatori	6
n. volontari	1

I progetti di Sollievo sono stati attivati per supportare le famiglie in momenti in cui ne hanno avuto bisogno. Sono stati effettuati presso gli spazi del COVI-AID nei mesi di settembre e novembre. I progetti hanno coinvolto gli operatori del Servizio di provenienza dell'utente e personale della Cooperativa che ha devoluto le sue ore in forma gratuita.

CENTRO SOCIO EDUCATIVO - CSE

Forma gestionale: servizio autorizzato della Cooperativa all'interno del Centro Diurno Disabili di Palazzolo. E' un'unità d'offerta semiresidenziale (diurna) all'interno del sistema socio-assistenziale regionale. E' rivolto a persone con lieve disabilità. L'obiettivo del servizio è di favorire la massima autonomia possibile e l'integrazione territoriale delle persone. Il Centro è stato autorizzato al funzionamento a gennaio 2008 e a tutt'oggi l'unità d'offerta che potrebbe accogliere 5 utenti non è attiva.

COMUNITA' SOCIO SANITARIE

La Comunità Socio Sanitaria è un servizio residenziale che accoglie persone con disabilità medio lieve, di età superiore ai 18 anni, con un discreto grado di autonomia e di abilità socio relazionali che, per motivi diversi, non possono più vivere in famiglia.

La Comunità nasce per mantenere il benessere e la tutela delle persone con disabilità e per consentire alle famiglie di trovare una soluzione adeguata per il loro familiare. La sua natura prevede la realizzazione di progetti riguardanti la vita di ogni ospite in quanto la Comunità diventa, di fatto, la loro casa. Nelle Comunità Socio Sanitarie gestite da La Nuvola, attraverso la relazione, si impara a scegliere, a conoscere i propri diritti, ad assumersi responsabilità verso i doveri che ognuno di noi ha, anche se disabile.

Nella progettazione, lo scambio e la "contaminazione" con il territorio sono via per garantire a chivive la Comunità, il rispetto dei diritti di benessere, autonomia e vita di relazione.

COMUNITA' SOCIO SANITARIA ENRICO E LAURA NOLLI di ORZINUOVI

CSS Enrico e Laura Nolli

n. utenti	10
n. operatori	7
n. volontari	40

Residenzialità Protetta

n. utenti	2
n. operatori	2
n. volontari	0

La Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli è un servizio residenziale in contratto di Global Service con Fondazione Enrico Nolli Onlus. Nei locali attigui alla CSS Nolli è inoltre attivo, dal 2010, il servizio di Residenzialità Protetta.

COMUNITA' SOCIO SANITARIA BERTINOTTI FORMENTI di CHIARI

n. utenti	12
n. operatori	6
n. volontari	1

Nuvola, dopo aver avviato il Servizio nel 2002 gestendolo fino a Dicembre 2009, è subentrata nella gestione della Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti a Febbraio 2016, dapprima con un contratto in Global Service e, da Aprile 2016, attraverso l'Affitto del Ramo d'Azienda e la Voltura dell'Accreditamento. La Nuvola è quindi l'Ente Gestore della CSS Bertinotti Formenti.

**COMUNITA' SOCIO SANITARIA
CIVICO 14 di CHIARI**

n. utenti	6
n. operatori	5
n. volontari	1

Servizio accreditato, attivato ad Aprile 2018 e contrattualizzato a Settembre 2019 collocato all'interno degli spazi di proprietà della Fondazione Bertinotti-Formenti, la Comunità Socio Sanitaria Civico 14 si sviluppa in continuità con l'esperienza della CSS Bertinotti Formenti, con cui condivide alcuni spazi.

VOUCHER SOCIO SANITARIO - MISURA B1

n. utenti	26
n. operatori	15
n. volontari	0

Il servizio è realizzato in ottemperanza al "programma operativo regionale a favore di persone in dipendenza vitale e in condizione di non autosufficienza e grave disabilità - fondo nazionale per le non autosufficienze".

Si tratta di un supporto domiciliare che si propone di favorire percorsi di socializzazione all'interno dei contesti di vita delle persone oltre che di sollievo ai caregiver attraverso l'intervento di Educatori Professionali, Ausiliari Socio Assistenziali/Operatori Socio Sanitari o Infermieri Professionali. Il voucher è destinato a persone con disabilità, minori o adulti ed a sostegno dei nuclei familiari.

Pensiamo
che sia meglio vederle,
se possibile **RINFORZARLE,**
se non è possibile
allora
diventarci un po' più amici;
in fin dei conti
AVERNE UN PO' MENO
PAURA



Esiti dei servizi

I FRUITORI DEI SERVIZI

Questo paragrafo riporta i dati relativi ai fruitori dei Centri Diurni, delle Comunità, della Residenza Sanitaria Assistenziale, degli Ambulatori BIOS, del Servizio ad personam, di assistenza domiciliare, del Servizio di Riabilitazione Territoriale e dei diversi Progetti Territoriali. Sono annoverati anche gli interventi di gruppo con minori o famiglie, per i quali viene riportato il dato indicativo.

SERVIZIO	FRUITORI	SERVIZIO	FRUITORI
CDD Rudiano	12	Voucher MISURA B1 Distretti 6-7-8	26
CDD Palazzolo	30	Comunità Terapeutica Riabilitativa per Adolescenti BIOS	14
CSS Nolli	10	Centro Diurno BIOS	1
Residenzialità Protetta Nolli	2	Servizio ADM	86
CSS Bertinotti Formenti	10	Servizio SAP	154
CSS Civico 14	6	Ci Entriamo Tutti!	12
Ambulatori autismo Consulenze/ liste d'attesa	82	Consultorio Familiare	circa 600
CD La Cascina	19	Mediazione Linguistica	5
Servizio Riabilitazione Psichiatria	43	RSA Barbariga	36
Residenzialità leggera	5	SAD Distretto 7	25
Budget Salute Mentale	8	Pre-post scuola	circa 500

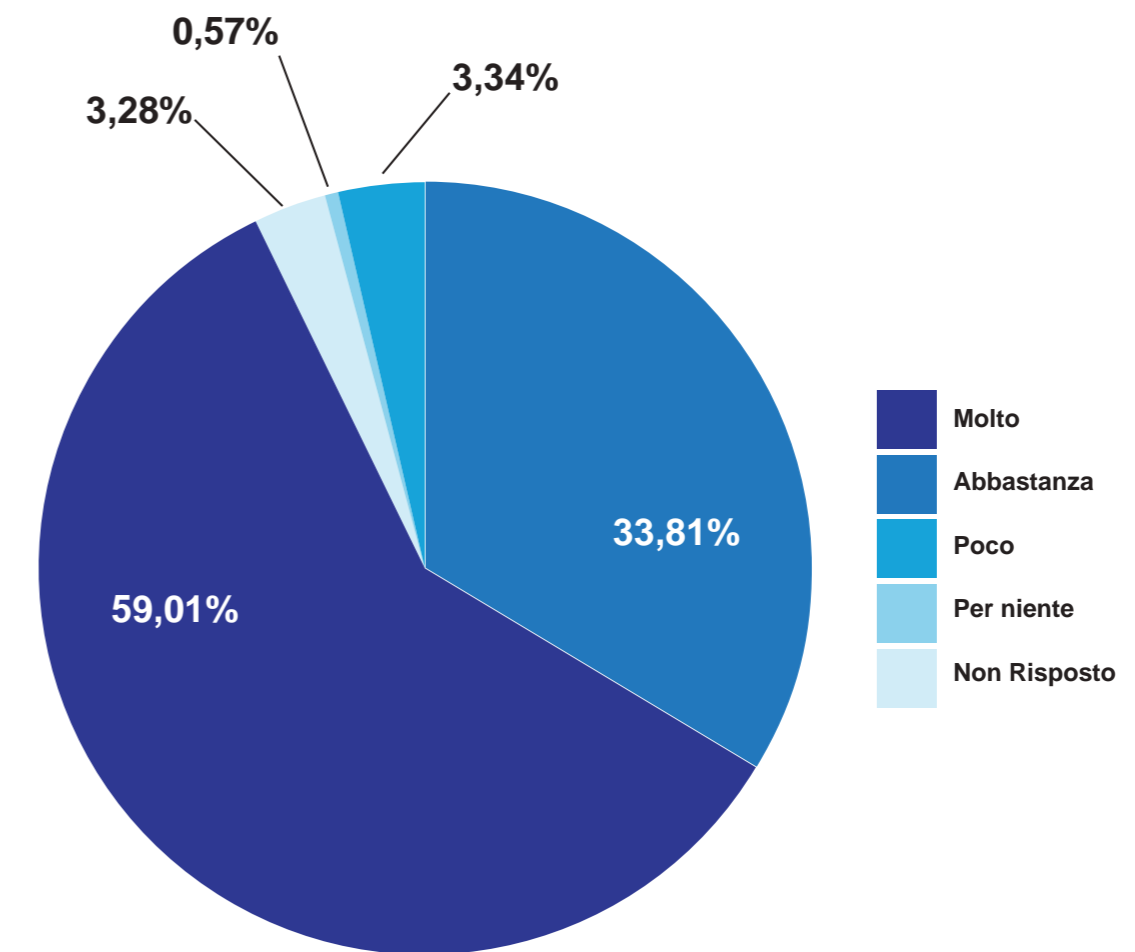
**FRUITORI
COMPLESSIVI
1.686**

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE FRUITORI

In questa sezione presentiamo gli esiti dei questionari di soddisfazione somministrati ai fruitori/famiglie dei diversi servizi.

La rilevazione della soddisfazione è stata misurata indagando le seguenti aree: accesso al servizio – ambienti del servizio – stile di lavoro – organizzazione del servizio – coinvolgimento – risultati del servizio.

La valutazione complessiva è stata molto elevata. Questi i risultati:



**INCONTRI DEDICATI AL MONITORAGGIO, VERIFICA e
RIVALUTAZIONE DEL PROGETTO INDIVIDUALE**

	AREA SALUTE MENTALE	AREA NPIA	AREA TERRITORIALE	AREA ANZIANI	AREA DISABILITA'	TOTALE
N. INCONTRI PLURI ISTITUZIONALI	20	164	250	44	68	546
N. INCONTRI CON FAMIGLIE	10	188	27	100	57	382
N. INCONTRI CON ASST/CPS/NPI	48	114	15	0	55	232
N. INCONTRI CON SERVIZI SOCIALI	0	104	368	2	53	527
N. INCONTRI CON SCUOLE	0	38	115	0	9	162
N. VISITE / INCONTRI CON SPECIALISTI (visite, consulenze, ecc...)	30	5	5	0	423	463

VISITE ISPETTIVE E DI CONTROLLO

SERVIZIO	TIPOLOGIA DI VISITA ISPETTIVA e/o CONTROLLO	NUMERO DI VISITE
CDD Rudiano	Verifica Manutenzione ed Esercizio degli Impianti Termici provincia di Brescia Settore Sostenibilità Ambientale e Protezione Civile	1
Comunità Terapeutica Riabilitativa per Adolescenti Bios	Ufficio Igiene ATS Brescia	1
Centro Diurno "La Cascina"	Ufficio Igiene ATS Brescia	1
RSA Uccelli Bonetti	Ufficio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione dell'ATS di Brescia Equipe Territoriale Igiene 2 - Franciacorta	1
CDD di Rudiano CDD di Palazzolo S/O CSS Fondazione Enrico e Laura Nolli CSS Fondazione Bertinotti Formenti CSS Civico 14 CD La Cascina Servizio di Riabilitazione Territoriale e Residenzialità Leggera Assistenza Domiciliare Minori Servizio Ad Parsonam Processi generali e trasversali ai servizi	Nuovo Ente Certificazione Sistema Qualità ISO 9001: 2015 DASA-RAEGISTER	1
Ambulatorio Bios	ATS Brescia Monitoraggio del Servizio (da remoto)	1

TOTALE 6 VISITE

Piano di Sviluppo delle Persone

Nel nuovo assetto organizzativo, i Responsabili di Area e di Servizio assumono un ruolo cardine nello **Sviluppo delle Persone**, inteso come il percorso di crescita umana, professionale e formativa dei colleghi e collaboratori, sia attraverso l'accompagnamento e la formazione on the job, sia grazie ad innovativi dispositivi quali il "Supporto allo Sviluppo Organizzativo" e i "Gruppi di Analisi Istituzionale".

Nel 2021 si è lavorato con l'obiettivo di costruire uno strumento "Piano di Sviluppo delle Persone" in grado di tenere in considerazione le peculiarità dei singoli servizi e delle norme che li regolano (settore sanitario, sociosanitario, sociale), nel tentativo di armonizzare le prassi e i processi organizzativi di tutta l'impresa. Un supporto efficace, per i Responsabili di Area, nell'agire una attenta azione di programmazione pluriennale, nonché monitoraggio e verifica, circa la crescita personale e lo sviluppo professionale degli operatori.

Questa prospettiva, frutto della consapevolezza maturata, è il terreno di lavoro per il prossimo triennio: un investimento umano, professionale ed economico per e con le Persone.

FORMAZIONE TECNICA SPECIFICA

FORMAZIONE	MONTE ORE COMPLESSIVO
Revisione dei concetti base dell'approccio sistemico della complessità - Formazione interna ADM	600
Riflessioni sul ruolo dell'educatore domiciliare - Formazione interna ADM	120
Corso di perfezionamento "Gruppo e Istituzione" presso Istituto Psicologia Psicoanalitica di Brescia II anno	320
Corso di perfezionamento "Gruppo e Istituzione" presso Istituto Psicologia Psicoanalitica di Brescia Supervisioni	15
Master I Livello ABA	102
I Servizi per la Disabilità come Bene Comune. Un contratto di rete per generare collaborazione e prossimità (Koinon)	20
"Affare fatica": il format – Cooperativa Adelante	42
Progetto ACT: incontri formativi sull'orientamento e accompagnamento alla ricerca del lavoro – SOLCO Brescia	18
Acquisire conoscenze circa l'utilizzo della piattaforma GEIAS – Formazione ai dipendenti Servizi e degli Uffici a cura del Responsabile Ufficio del Personale	100
Servizio SAP anno 2021 - Formazione per avvio del Servizio a cura del Responsabile di Servizio	200
Equipe Area Territoriale – Formazione al ruolo a cura del Responsabile di Area	48
Ufficio del Personale: aggiornamenti CCNL e normative vigenti, aggiornamenti adempimenti, utilizzo software paghe e gestionale presenze, equipe	98
Formazione al ruolo di Responsabili di Area a cura dell'Amministratore Delegato	276
Vetrinistica e Visual Merchandising - Corso FAD	30

Instagram for business - Corso FAD	10
Workshop Pittura su Tela – Formazione interna CD La Cascina	16
Ordinanza Ministeriale relativa alla "Riapertura" e gestione dei Servizi/patto di condivisione del rischio	150
Argomenti di psichiatria - Corso FAD	8
Approcci non convenzionali nelle RSA	16
Il consenso alla campagna vaccinale	2
Supportare gli operatori nella lettura della busta paga – Formazione per i dipendenti	56
Supportare gli operatori del SAD 7 nell'utilizzo della piattaforma VITAEVER per la registrazione degli interventi presso il domicilio dell'utente – Formazione per operatori SAD	5
Emergenza caldo - Formazione Area Anziani e Area Disabilità a cura del Responsabile Area Anziani	20
L'impatto del Covid-19 su emozioni, relazioni e organizzazioni	8
Prendersi cura del corpo in tempo di distanziamento	12
Vivere in comunità: un aiuto per vivere la relazione	16
Vivere gli affetti a distanza	10
La demenza di Alzheimer: quadro clinico e sintomatologia, strategie e consigli utili per la gestione dei sintomi	6
La comunicazione con la persona affetta da demenza. La relazione di aiuto.	6
RSA post COVID-19. Innovazione, sperimentazione, nuovi modelli alla luce del PNNR	14
Gruppi Analisi Istituzionale servizi dell'Area Disabilità condotti dal Direttore Ricerca e Sviluppo	325
La Gestione dei Servizi per la Disabilità – Formazione a cura della Responsabile Area Disabilità e Supporto Gestionale	45
Il compromesso come strategia educativa – Formazione Area Disabilità a cura di Direttore Ricerca e Sviluppo	328
Gruppo Operativo "IISantolIMattolIFiume"	250
La valutazione del funzionamento mentale nell'adolescente paziente psichiatrico	108
Strumenti per la valutazione familiare	198
Supervisione con dr.ssa Rillosi – Comunità Terapeutica Riabilitativa Adolescenti Bios	12
Supervisione con dr.ssa Livelli – Comunità Terapeutica Riabilitativa Adolescenti Bios	10
Costruire ed Implementare il Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato	400
Formazione/supervisione Consultorio dr.ssa Lanzaova	63
Formazione/supervisione Consultorio dr.ssa Rillosi	78
Aggiornamento misure prevenzione covid-19 - dott.ssa Parecchini	50
Formazione Ambulatori Bios dr.ssa Spagone Valentina	260
Formazione Ambulatori Bios dr.ssa Lorenza Chiozzi	260
Consulenza Ambulatori Bios dr. Marco Lombardi	77
Nozioni di costruzione budget lettura conto economico dr. Fabio Piovanelli - Formazione ai Responsabili di Area	10
Formazione trasversale per dipendenti assunti con contratto di apprendistato professionalizzante presso Centro di Formazione Professionale di Chiari	40
TOTALE 4.858	

FORMAZIONE OBBLIGATORIA

(Sicurezza nei Luoghi di Lavoro D.Lgs 81/80 - Legge 231 - Legge sulla Privacy)

FORMAZIONE	MONTE ORE COMPLESSIVO
Formazione Generale e Specifica Neoassunti e/o relativo aggiornamento	780
Corso aggiornamento antincendio rischio basso	80
Corso aggiornamento antincendio rischio alto	112
Nuovo corso addetti antincendio rischio alto	224
TOTALE 1.196	

FORMAZIONE TECNICO SPECIFICA

TOTALE ORE EROGATE

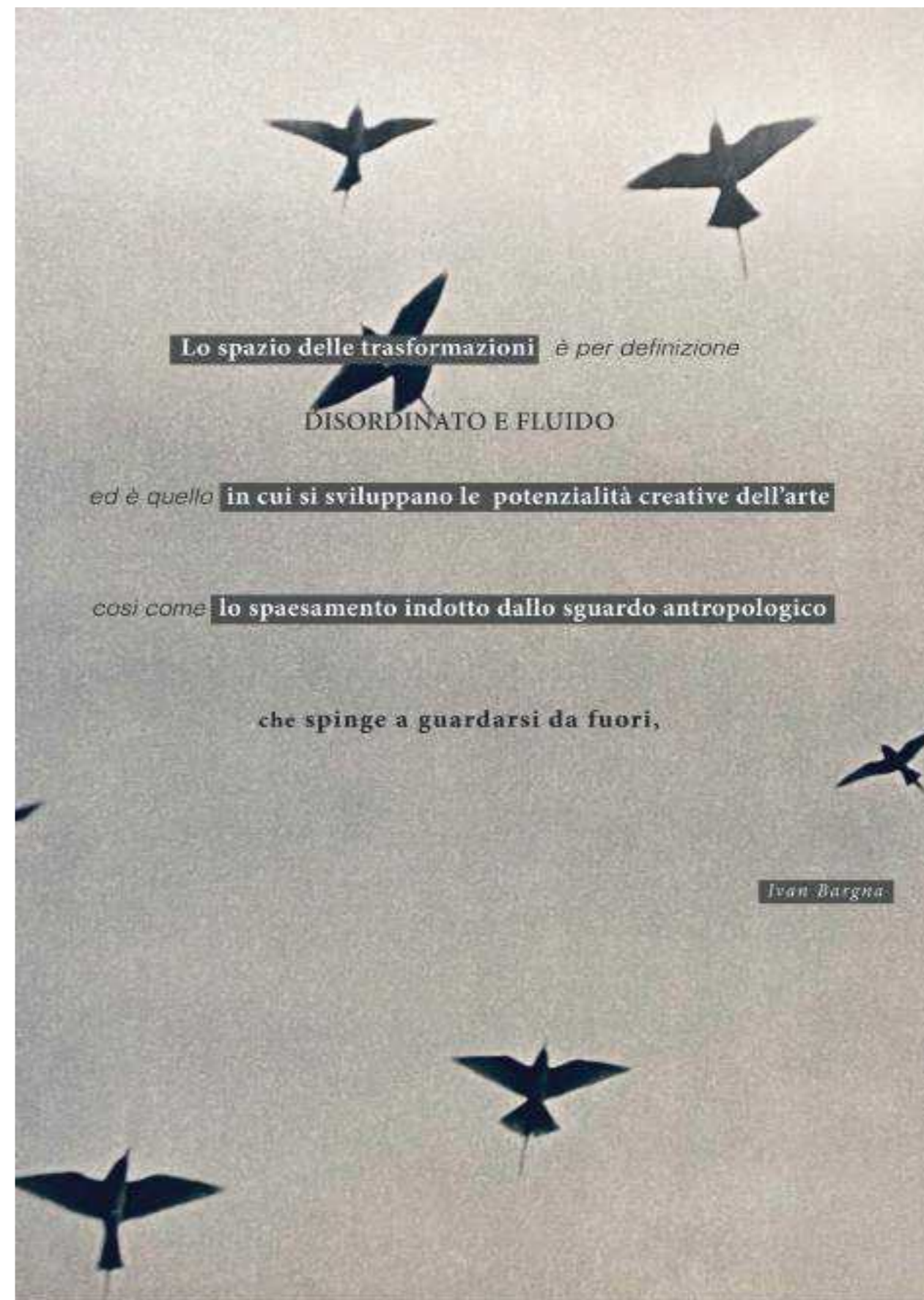
4.858

FORMAZIONE PER LA SICUREZZA

TOTALE ORE EROGATE

1.196

**VALORIZZAZIONE
INVESTIMENTO NELLA
FORMAZIONE € 108.972,00**





Piano Triennale 2021-2024

RISULTATI ANNO 2021

CAPITALIZZAZIONE	Anno 2019 € 549.455,00	Rimborso capitale di Cooperazione Finanza Impresa (Investitore istituzionale destinato alle Società Cooperative in qualità di socio finanziatore)
	Anno 2020 € 765.400,00	
	Anno 2021 € 519.800,00	

FATTURATO	Nel 2021 il fatturato è aumentato del 16,36% raggiunti € 6.886.766,00 da € 5.918.339,00 del 2020
------------------	--

CONTRIBUTI e FOUND RAISING	2019	2020	2021
	€ 225.00	€ 306.553	€ 219.605

COOPERATIVA MULTISTAKEHOLDER	da 80 soci del 2019 a 78 soci del 2020, a 73 soci nel 2021 (compresi finanziatori, sovventore e fruitore)
---	---

OCCUPAZIONE	Siamo passati da 229 dipendenti del 2019 a 267 del 2020 a 287 dipendenti nel 2021
--------------------	---

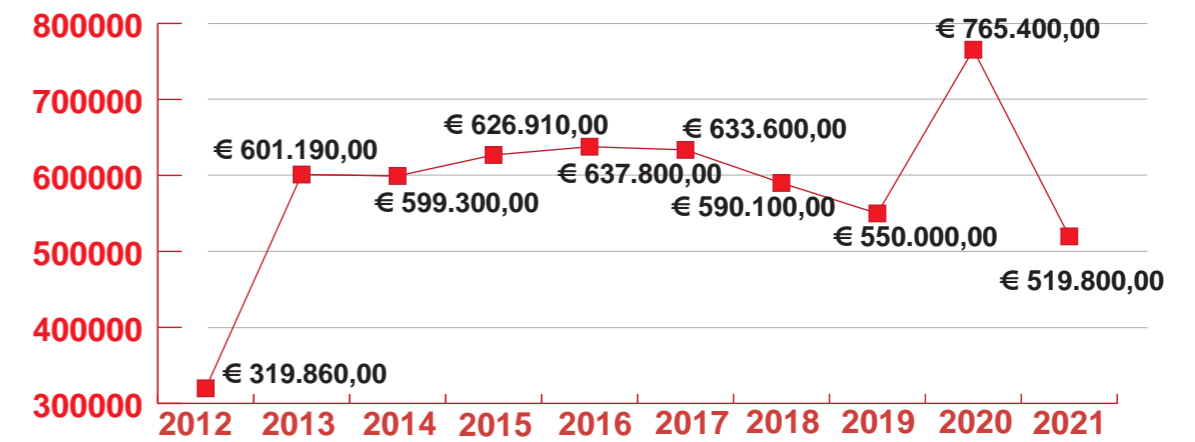
4 Dimensione Economica

		2019	2020	2021
INVESTIMENTI E INDEBITAMENTI	Investimento beni strumentali	€ 3.959.244	€ 4.330.240 (+9,37%)	€ 4.182.486 (-3,41%)
	Indebitamento verso banche	€1.940.365	€ 1.908.284 (-1,65%)	€ 1.815.382 (-4,87%)
	Indebitamento verso soci	€ 388.836	€ 335.181 (-13,79%)	€ 246.760 (-21,01%)
	Capitale sociale	€ 549.455	€ 765.400 (+39,3%)	€ 519.800 (-32,09%)
	Variazione anno precedente beni strumentali	-2,45%	+9,37 %	-3,41%
	Variazione anno precedente Indebitamento verso soci	-3%	-13,8 %	-21,01%
	Variazione anno precedente capitale sociale	- 6,88%	+39,16%	-32,09%
	Variazione anno precedente indebitamento banche	+7,7%	- 1,65%	-4,87%

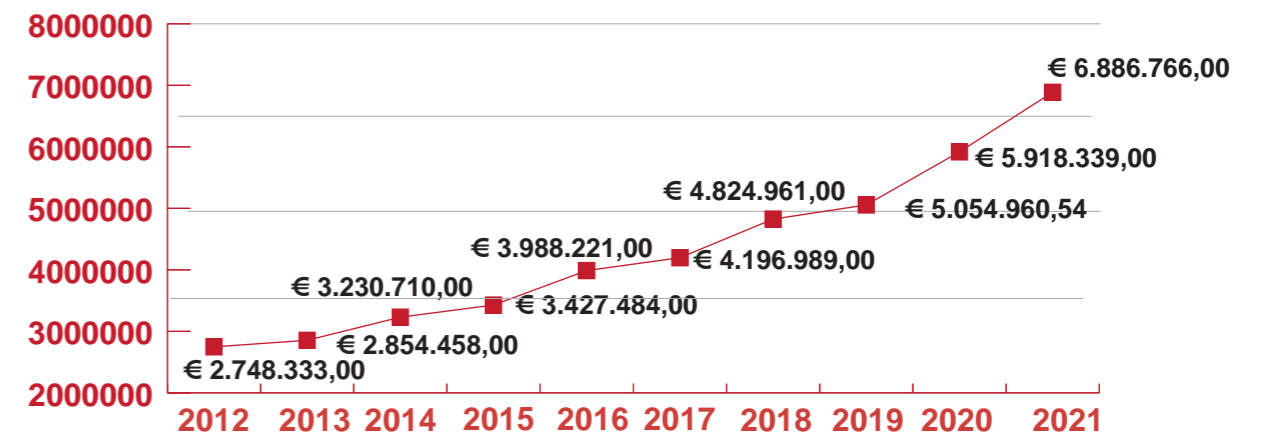
In ragione del proseguo della pandemia La Nuvola ha continuato ad usufruire della Moratoria Mutui e Finanziamenti prevista dall'art.56 del Decreto Legge Cura Italia n.18 del 17/03/2020 al fine di gestire al meglio la scarsa disponibilità finanziaria determinata dalla sospensione e dal posticipo dei pagamenti relativi ai contratti con la pubblica amministrazione, limitatamente al primo semestre dell'anno. Dal secondo semestre dell'anno La Nuvola ha ripreso con i regolari pagamenti, grazie anche al riequilibrio finanziario dovuto agli incassi da parte delle Pubbliche Amministrazioni.

QUALITA' DEL LAVORO	ANALISI COSTO DEL PERSONALE			
		2019	2020	2021
	Totale Costo del Personale	€ 3.531.354	€ 3.998.044 (+13,21%)	€ 4.596.555 (+14,97%)
	Spese di mensa e ticket restaurant	€ 82.431,67	€ 85.481 (+3,69%)	€ 67.467 (-21,07%)
	Spese formatori	€ 27.552,58	€ 18.182 (-34,0%)	€ 20.443 (+12,43%)
	INCIDENZA BENEFIT SUL TOTALE DEL COSTO DEL PERSONALE RISPETTO ALL'ANNO PRECENTE			
		2019	2020	2021
Spese di mensa	7,8%	+1,41%	- 23,56%	
Spese formatori	-3,8%	-34%	+12,43%	

ANDAMENTO DEL CAPITALE SOCIALE



ANDAMENTO DEL FATTURATO



L'andamento del fatturato ha visto un incremento del 17,55% nel triennio 2012-2014, del 22,45% nel triennio 2015-2017, del 22,96% nel triennio 2018-2020 e del 16,36% nell' anno 2021.

In un decennio il fatturato è aumentato del 150 %.

CAPITALE SOCIALE

	VALORE	% SUL TOTALE
Capitale Soci Volontari	€ 35.000	6,73%
Capitale Soci Lavoratori	€ 234.300	45,07%
Capitale sociale Soci Fruttori (Associazione Mafalda)	€ 50.000	9,62%
Capitale Soci Sovventori (Fondazione Enrico Nolli Onlus)	€ 500	0,10%
Capitale Soci Finanziatori (Fondo Sviluppo)	€ 200.000	38,48%
TOTALE	€ 519.800	100%

PRESTITO DA SOCI

	VALORE	% SUL TOTALE
Prestito da soci progetto BIOS	€ 71.165	28,48%
Prestito da soci volontari	€ 18.196	7,28%
Prestito da soci lavoratori	€ 699	0,29%
Prestito da soci sovventori	€ 159.800	63,95%
TOTALE	€ 249.860	100%

Raccolta Fondi

RACCOLTA FONDI PER PROGETTI ED ATTIVITA' NEI SERVIZI

Nella seguente tabella si dà evidenza della raccolta fondi destinata alle attività specifiche dei Servizi. Grazie alle seguenti Associazioni, Fondazioni, Famiglie e singoli privati è stato possibile sostenere i progetti delle diverse Aree.

AREA DISABILITA'	Donazione da sig. Lanfranchi per il CDD di Palazzolo sull'Oglio	€ 8.000
	Donazione da Famiglie del CDD	€ 1.300
	Contributo da Associazione Mafalda per acquisto automezzo per Comunità Socio Sanitarie	€ 27.000
	Lions Club Montorfano - Lions Club 108 progetti per il "Dopo di Noi" -	€ 4.500
	Fondazione Cariplo progetto LETS GO a sostegno dei CDD	€ 12.000
	Contributo da Fondazione Nolli per Vacanza della Comunità	€ 1.260
AREA NEUROPSICHIATRIA dell' INFANZIA e dell' ADOLESCENZA	Fondazione Dominique Franchi per Fondo Autisminsieme e raccolta fondi Giornata Internazionale Autismo	€ 6.150
	Contributo da Fondazione Cariplo e altri donatori per progetto BIOS	€ 64.046
AREA SALUTE MENTALE	Attività "Il Negozio" di via Roma	€ 6.563
AREA TERRITORIALE	Contributo da Fondazione Nolli, Famiglie, Alpini di Orzinuovi, Associazione GO per Progetto Ci Entriamo Tutti	€ 16.850
	Contributo da Fondazione Nolli per Progetto Parte di Noi Bando Fondazione Comunità Bresciana	€ 4.500
	Gruppo Sportivo Croce Verde per Bossoni Half Maraton	€ 700
	Contributo Programma ACT Agire il Cambiamento nel Territorio	€ 25.302
	Contributo da Associazione Mafalda a sostegno dello Sportello Amministrazione di Sostegno	€ 3500
AREA RICERCA E SVILUPPO	Raccolta fondi Progetto IISantolIMattolIFiume da Fondazione Sagittaria e Famiglie	€ 2.120
	Raccolta fondi Bando Cultura da Fondazione della Comunità Bresciana	€ 1.500
TOTALE		€ 185.291

ALTRI CONTRIBUTI GENERALI

Nella tabella seguente sono elencati gli importi di altri contributi e della raccolta fondi.

DESCRIZIONE PROGETTO	IMPORTO
Contributi da Camera di Commercio di Brescia	5.000
Raccolta fondi progetto "Uno di noi"	150
Indennizzo Covid-19 ATS BS Decreto n. 551 del 06/11/2020	16.558
Contributo sanificazione e DPI DL 73-2021	4.080
Contributo CDD Art. 109	6.535
Contributo FNPS COVID distretto 8 (Decreto DG ATS n. 145 del 08/03/21)	6.060
Contributo FNPS 2019 emergenza Covid-19 – Decreto ATS n. 508/2020	3.850
Donazioni 5xMille anno 2020 - 2019	4.810
Contributo Legge n. 448	10.469
Contributo MISE acquisto beni strumentali	848
Credito d'imposta sui beni strumentali	254
TOTALE	€ 58.614

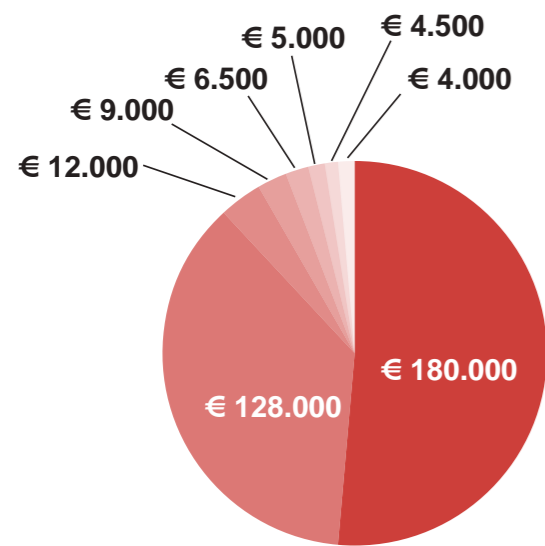
**TOTALE CONTRIBUTI
E RACCOLTA FONDI
ANNO 2021** € **243.905,00**

Investimenti e Partecipazione**VALORIZZAZIONE ECONOMICA RISORSE UMANE**

	AREA SALUTE MENTALE	AREA NP/IA	AREA TERRITORIALE	AREA ANZIANI	AREA DISABILITA'	AREA AMMINISTRATIVA	TOTALE	VALORIZZAZIONE LAVORO da VOLONTARI	VALORIZZAZIONE LAVORO PRESTATO in FORMA GRATUITA dagli OPERATORI
N. VOLONTARI	0	2	7	19	59	0	87	€ 10.992,00	€ 107.280,00
N. ORE DEVOLTE DAI VOLONTARI	0	70	35	50	532	0	687		
N. VOLONTARI ACQUISITI NEL 2020	0	0	4	2	0	0	6		
LAVORO PRESTATO IN FORMA GRATUITA DAGLI OPERATORI	45	2.035	1.270	34	1.246	1.330	5.960		

INVESTIMENTI ECONOMICI SUI SERVIZI

INVESTIMENTO ECONOMICO SUI SERVIZI	
COMUNITA' TERAPEUTICA RIABILITATIVA ADOLESCENTI BIOS	€ 180.000
RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE DI BARBARIGA	€ 128.000
CONSULTORIO di Fondazione BBO	€ 12.000
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI	€ 9.000
RIABILITAZIONE PSICHIATRICA TERRITORIALE	€ 6.500
VOUCHER MISURA B1	€ 5.000
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI	€ 4.500
SERVIZIO PRE-POST SCUOLA	€ 4.000
TOTALE	€ 349.000



- COMUNITA' TERAPEUTICA RIABILITATIVA ASOLESCENTI BIOS
- RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE DI BARBARIGA
- CONSULTORIO di Fondazione BBO
- SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI
- RIABILITAZIONE PSICHIATRICA TERRITORIALE
- VOUCHER MISURA B1
- SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI
- SERVIZIO PRE-POST SCUOLA

VALORIZZAZIONE INVESTIMENTO RISORSE UMANE	
VALORIZZAZIONE ECONOMICA DEL VOLONTARIATO	€ 10.992,00
VALORIZZAZIONE ECONOMICA DEL LAVORO PRESTATO IN FORMA GRATUITA DAGLI OPERATORI	€ 107.280,00
	€ 118.272

**TOTALE INVESTIMENTO
NEI SERVIZI € 467.272,00**



La Nuvola aderisce ai seguenti Enti:

PARTECIPAZIONE AD ALTRI ENTI

ENTE	QUOTA ASSOCIATIVA ANNUALE	ATTIVITA' PREVALENTE
Confcooperative	€ 7.304	Una delle principali associazioni di cooperative italiane. Si basa sui principi dell'Alleanza Cooperativa internazionale e sulla dottrina sociale della Chiesa. La cooperazione sociale (Legge 381 del 1991) nasce a Brescia ed è riconosciuta come precursore dell'impresa sociale (Legge 112 del 2016).
Uneba Unione Nazionale Enti di Beneficenza e Assistenza	€ 500	Associazione di ispirazione cristiana, riunisce, rappresenta e tutela le istituzioni essenzialmente enza scopo di lucro che operano nei settori socio-assistenziali.
Solco Brescia	€ 3.000	Consorzio di cooperative sociali - provinciale

La Nuvola ha in essere le seguenti partecipazioni, per un importo complessivo pari a

€ 50.778,00

ENTE	QUOTA DI PARTECIPAZIONE	ATTIVITA' PREVALENTE
Assocop srl	€ 1.000	Servizi amministrativi, tecnici e di assistenza
Banca CRA Borgo San Giacomo	€ 500	Banca Cooperativa Locale
Banca Etica	€ 575	Banca nazionale di finanziamento etico
CFI - Cooperazione Finanza Impresa	€ 1.548	Sviluppo delle imprese cooperative attraverso la partecipazione al capitale sociale - Legge Marcora
CGM Finance	€ 2.500	Cooperativa nazionale di finanziamento delle Cooperative
Confcooperfidi	€ 280	Garanzie fidi
Consorzio Solco Brescia	€ 26.500	Sviluppo imprenditoriale delle Cooperative Sociali
Cooperativa Brescia Est	€ 200	Cooperativa di consumo - Fornitura di prodotti energetici (luce e gas)
Fondazione Optime	€ 10.000	Progettualità in favore del "Dopo di noi"
Nuvola Lavoro	€ 2.500	Cooperativa sociale di inserimento lavorativo
Power Energia	€ 175	Cooperativa di consumo Nazionale - vendita di prodotti energetici con costi inferiori al Mercato di Maggior Tutela
Fondo Autisminsieme	€ 5.000	Fondo costituito dalla Fondazione Dominique Franchi Onlus presso la Congrega Apostolica per promuovere attività di sensibilizzazione e sostegno alla cura di persone con disturbi dello spettro autistico

Produzione e Distribuzione della Ricchezza

PRODUZIONE DELLA RICCHEZZA

PRODUZIONE DELLA RICCHEZZA			
	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
Privati e Fondazioni	1.646.271	3.137.329	3.210.129
Consorzi	823.479	91.578	32.063
Enti pubblici (Amministrazioni Comunali distretti n. 6-7-8, ATS di Brescia, ASST Franciacorta)	2.584.426	2.689.433	3.644.575
Contributi pubblici (per la realizzazione di servizi, della Sede, 5 per mille, acquisto beni strumentali, contributi COVID)	21.042	57.168	97.167
Contributi e Donazioni da privati, onlus e Fondazione Cariplo (per fabbricato Bios)	156.770	67.872	64.046
Ricavi finanziari	11	0	0
Recupero costi anticipati	0	0	0
Rimborsi assicurativi	4.577	30.961	0
Altri (Altri ricavi e Ricavi Straordinari)	134.550	196.544	58.452
TOTALE	5.371.126	6.270.885	7.106.432

DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA			
	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
STAKEHOLDER			
Fornitori di beni	118.994,08	294.851	239.907
Professionisti e consulenti	567.753,06	748.424	798.284
Altri fornitori di servizi (per utenze, manutenzioni, spese mensa, pulizie etc)	705.383	718.217	850.947
Ammortamenti	205.477,49	203.868	211.537
Costi per godimento beni di terzi (Affitti e locazioni passive, noleggi)	47.018,42	53.504	60.231
Altri (Oneri diversi di gestione, Oneri straordinari e accantonamenti)	101.386	119.101	151.782
TOTALE	1.754.993	2.137.965	2.312.687

DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA			
	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
SISTEMA COOPERATIVO			
Consorzio territoriale/Provinciale – quote associative	7.393	10.826	3.600
Cooperative	216.257	238.895	280.671
Centrale Cooperativa	6.069	6.972	7.304
Fondo Sviluppo per la cooperazione (3% dell'utile)	0	160	1.156
	229.719	256.853	292.738
FINANZIATORI			
Banche di credito ordinario	37.400	24.603	36.360
Banche Etiche (Banca Etica)	0	0	0
Banche della Rete (CGM Finance)	0	2.672	5.745
Altri (interesse per Prestiti da Soci)	3.560	3.100	1.607
Dividendi CFI	0	2.940	0
Finanziamento CFI	0	9.685	2.539
Dividendi Fondo Sviluppo			3.000
	40.960	43.000	49.251
LAVORATORI SOCI E NON SOCI			
Dipendenti e collaboratori Soci	1.582.463	1.420.005	1.571.580
Dipendenti e collaboratori non Soci	2.616.709	3.327.317	3.834.011
Spese per formazione del personale - costo formatori	27.553	18.809	20.443
	4.226.725	4.766.131	5.426.034
COMUNITA' TERRITORIALE			
Donazioni a onlus e privati	2.565	500	2.450
ENTI PUBBLICI			
Stato	0	2.420	7.654
Regione	0	0	0
Comune (Imu, rifiuti, etc)	23.660	18.513	14.832
	23.660	20.933	22.486
COOPERATIVA			
Utile/ Perdita d'esercizio	- 37.664,45	5.333,86	38.522,36
Ricchezza investita nella Cooperativa (riserva legale e statutaria)	0	2.234	34.366



5 Informazioni Ambientali

IMPATTO AMBIENTALE

L'attenzione all'ambiente viene tradotta in piccole ma significative azioni concrete:

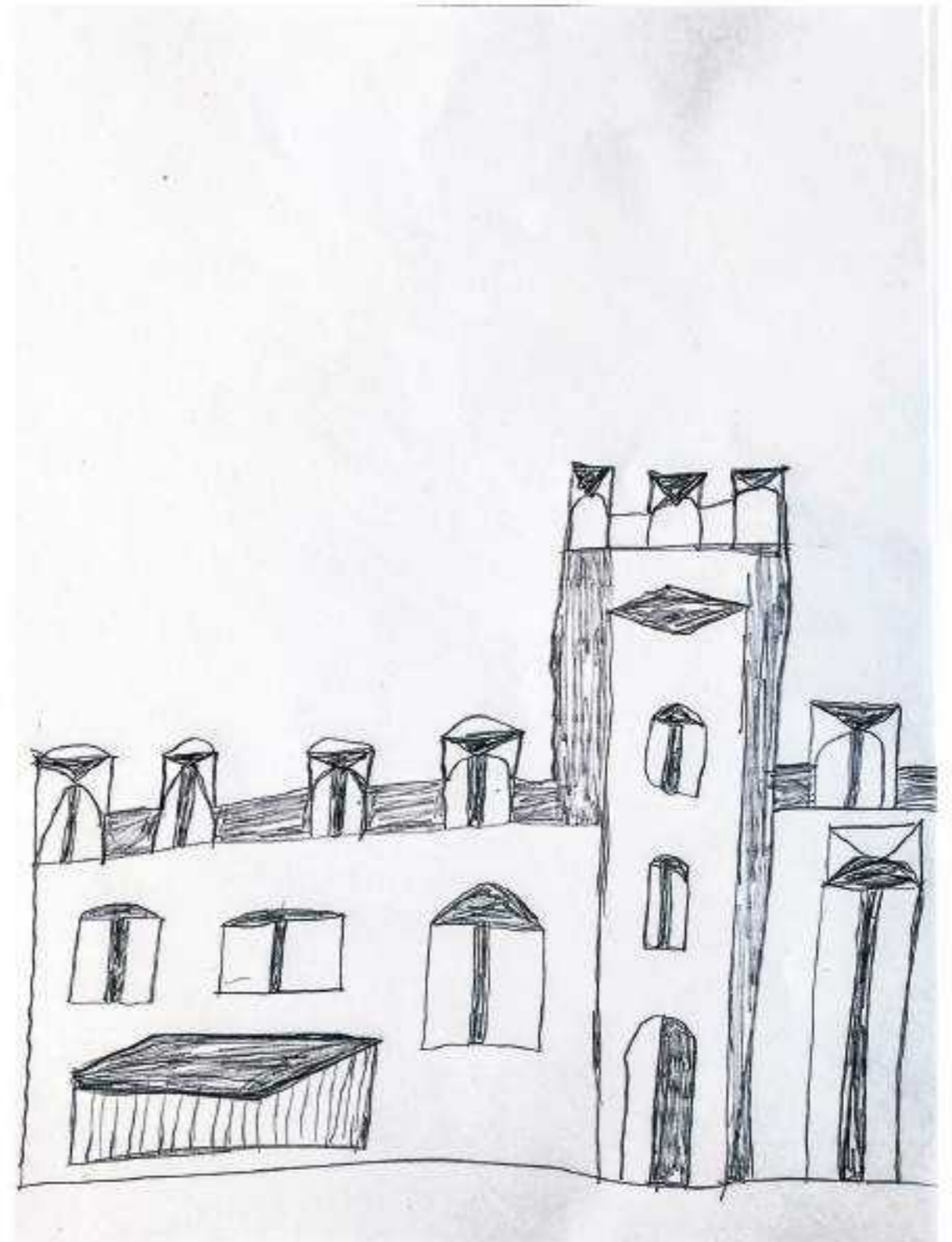
- Nei Servizi viene effettuata la Raccolta Differenziata;
- Con l'introduzione del sistema di rilevazione paghe GEIAS, le buste paga di ogni dipendente vengono caricate su apposita piattaforma, evitando la stampa del documento per ogni dipendente, ad ogni mese
- La Mensa Aziendale utilizza stoviglie biodegradabili e bottiglie di vetro;
- Bottiglie vetro;
- Avviato il processo di digitalizzazione della documentazione;
- Fornitore accreditato energia elettrica pulita;
- Ogni Servizio è chiamato a porre particolare attenzione ai consumi;
- Il tetto della Sede Amministrativa è stato predisposto con pannelli solari.

EVENTI/INIZIATIVE DI SENSIBILIZZAZIONE SU TEMI AMBIENTALI

- Ipotesi di studio di fattibilità per interventi di efficientamento energetico (bonus 110%) presso il CDD di Rudiano;
- Estate 2021: all'interno del Progetto "Affare Fatica", in collaborazione con Parco Oglio Nord si è provveduto alla pulizia della riva del fiume Oglio presso Orzinuovi;
- Progetto IISantolIMattolIFiume, con il Patrocinio dell'Ente Parco Oglio Nord, avvicinamento e monitoraggio dell'ambiente fluviale del fiume Oglio nella zona tra Roccafranca e Orzinuovi

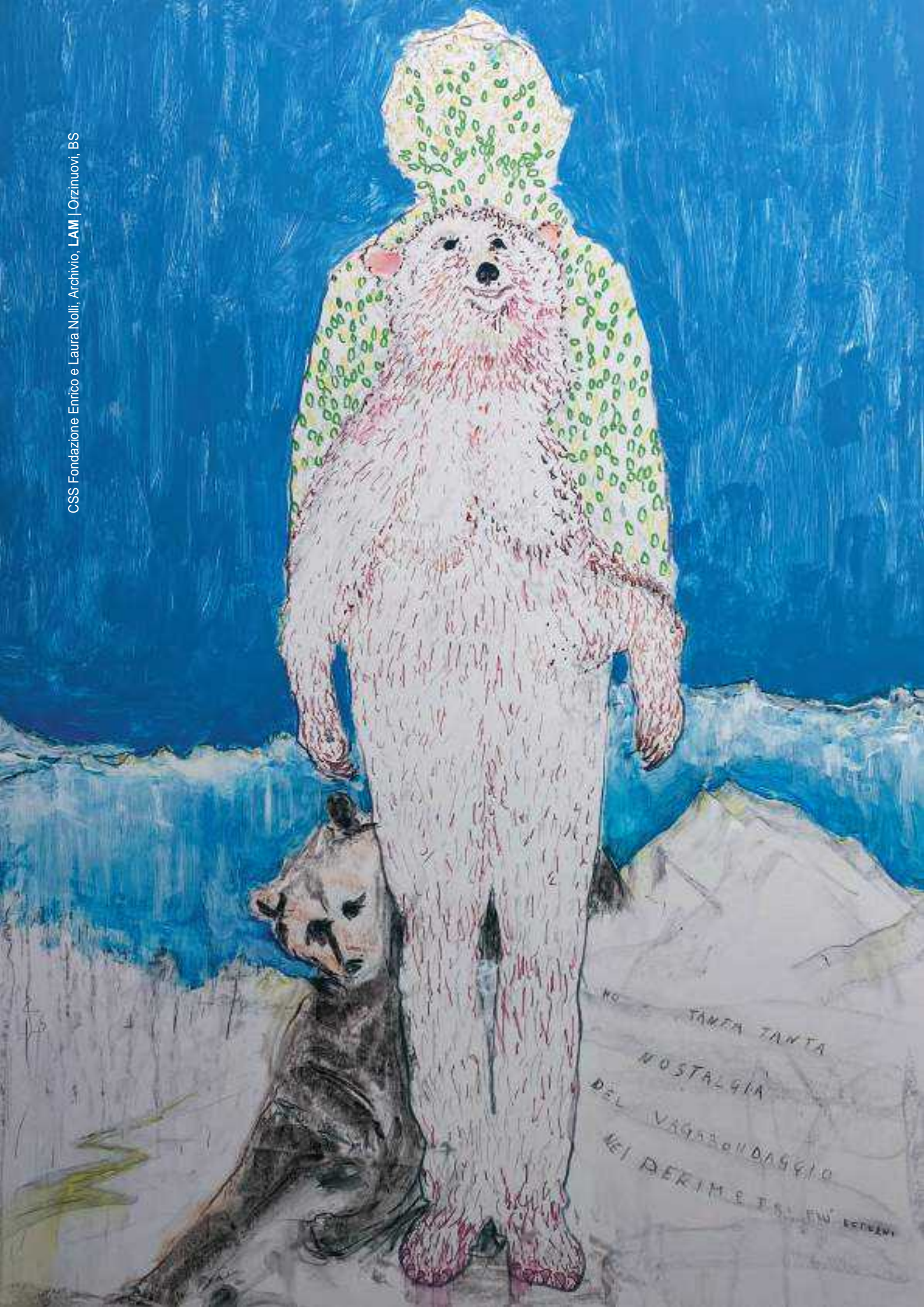


RPT | uscita sul territorio | Orzinuovi, BS



RPT, 2021 | copia dal vero | Soncino | CR





NO TANTA TANTA
NOSTALGIA
DEL VAGABONDAGGIO
NEL PERIMETRO FUORI